



**Pan
Marek Woźniak
Marszałek
Województwa Wielkopolskiego**

Szanowny Panie Marszałku,

na podstawie art. 23 ustawy o samorządzie województwa z dnia 5 czerwca 1998 r. (t.j.: Dz. U. z 2025 r., poz. 581 ze zm.) składam zapytanie w sprawie funkcjonowania szpitalnego oddziału ratunkowego w Wojewódzkim Szpitalu Zespolonym im. Romana Ostrzyckiego w Koninie.

W ostatnim czasie otrzymuję sygnały od mieszkańców subregionu konińskiego, a także donosi o tym lokalna prasa, że znacząco wydłużył się czas oczekiwania przez pacjentów na pomoc na SOR w WSZ w Koninie, który w ekstremalnych przypadkach sięga nawet kilkunastu godzin. Moi rozmówcy szczególnie kładą nacisk na niską kulturę organizacyjną, jeżeli chodzi o informowanie pacjentów o przewidzianym czasie przyjęcia, stanie zdrowia oraz postępach w zakresie diagnostyki. Ponadto z relacji osób starszych i schorowanych wynika, że niejednokrotnie zmuszane były one do oczekiwania w niewygodzie oraz warunkach odbiegających od komfortowych. Wobec powyższego, proszę o udzielenie szczegółowej odpowiedzi w tej sprawie wraz z informacją o czynnościach podjętych w sprawie, celem usprawnienia funkcjonowania ww. komórki.

Jednocześnie proszę o udzielenie informacji w zakresie:

- 1) liczby zatrudnionych lekarzy i pielęgniarek oraz osób służbowo powiązanych z funkcjonowaniem ww. oddziału szpitalnego,
- 2) liczby pacjentów zaopiekowanych przez ww. oddział w roku 2025 (z wyłączeniem przyjęć planowych),
- 3) średniego czasu obsługi pacjenta w zależności od triażu (czerwony, pomarańczowy, żółty, zielony, niebieski), o ile szpital dysponuje takimi danymi,
- 4) wyjaśnień ze strony szpitala w zakresie przyczyn oczekiwania przez pacjentów na pomoc, która przekracza 4 godziny.

Z poważaniem

