



KS-I-O.0003.9.2026
DZ-I.ZD-00365/26

**Pan
Łukasz Grabowski
Radny Województwa
Wielkopolskiego**

Szanowny Panie Radny,

proszę przyjąć poniższe odpowiedzi na Pana zapytanie z 25 maja br., w sprawie funkcjonowania Elektronicznej Dokumentacji Medycznej (EDM) w podmiotach leczniczych, dla których organem tworzącym jest Województwo Wielkopolskie.

1. Na jakim etapie znajduje się wdrażanie systemów EDM w poszczególnych szpitalach podległych Samorządowi Województwa Wielkopolskiego?

We wszystkich podmiotach leczniczych objętych projektem, system EDM został zainstalowany, przekazany użytkownikom do eksploatacji oraz dołączony do Platformy Regionalnej zgodnie z założeniami projektu. Aktualnie system pozostaje w eksploatacji i podlega bieżącej obsłudze, monitoringowi oraz działaniom serwisowym.

2. Jakie środki finansowe zostały przeznaczone na realizację tego projektu, z podziałem na poszczególne placówki?

Nakłady finansowe poniesione w ramach realizacji projektu, z podziałem na poszczególnych Uczestników i Partnerów projektu, zostały przedstawione w załączonej tabeli pn.: „Tabela nakładów finansowych poniesionych w ramach realizacji projektu EDM”. Łączna wartość wydatków, wskazana w zestawieniu wynosi 97 700 701,76 zł. Szczegółowe dane, dotyczące poszczególnych podmiotów leczniczych, zostały ujęte w załączniku.

3. Czy Zarząd Województwa posiada informacje o problemach technicznych lub organizacyjnych, związanych z funkcjonowaniem EDM w szpitalach?

Zarząd Województwa jest informowany o bieżących problemach, jak również o kierunkach dalszego rozwoju systemu. Pojawiające się problemy techniczne i organizacyjne, związane z funkcjonowaniem EDM oraz Platformy Regionalnej są na bieżąco analizowane przez Administratora Platformy Regionalnej. Zidentyfikowane problemy są zgłaszane do firm serwisujących, a równolegle prowadzona jest współpraca z działami informatycznymi poszczególnych podmiotów leczniczych.

Główne wyzwania techniczno-organizacyjne dotyczą zapewnienia stabilnego funkcjonowania systemu oraz koordynacji działań pomiędzy administratorem Platformy Regionalnej, informatykami podmiotów leczniczych i firmami serwisującymi.

Do głównych czynników wpływających na procesy serwisowe należą w szczególności:

- ustalanie przyczyn awarii oraz wdrażania napraw,
- koordynacja aktualizacji wynikających ze zmian przepisów prawa i postępu technologicznego,
- zapewnienie bezpieczeństwa danych,
- konieczność zachowania ciągłości pracy podmiotów leczniczych,
- wykonywanie części zmian i aktualizacji w uzgodnionych oknach serwisowych.

Wśród wyzwań związanych z funkcjonowaniem systemu wskazać należy także ograniczony poziom wykorzystania usług dostępnych za pośrednictwem Platformy Regionalnej, w tym usług związanych z udostępnianiem EDM oraz e-Rejestracją. Zakres dokumentów EDM udostępnianych w systemie wynika przede wszystkim z obowiązujących przepisów prawa, natomiast na Platformie udostępniane są terminy przekazane przez poszczególne podmioty lecznicze.

4. Ile zgłoszeń, dotyczących nieprawidłowego działania systemów EDM wpłynęło w ostatnich 12 miesiącach?

Od 25 maja 2025 r. do 25 maja 2026 r. odnotowano:

- 21 zgłoszeń od użytkowników zarejestrowanych bezpośrednio poprzez dedykowany kanał helpdesk,
- 224 zgłoszenia lub tematy prowadzone w ramach bieżącej realizacji procedur gwarancyjnych oraz zgłoszeń serwisowych.

Powyższe dane nie obejmują bieżących interwencji oraz wsparcia informatycznego realizowanego bezpośrednio, tj. „od ręki”.

5. Czy przeprowadzane były audyty lub kontrole dotyczące funkcjonowania EDM? Jeśli tak, proszę o przedstawienie najważniejszych wniosków.

W podmiotach leczniczych podległych Województwu Wielkopolskiemu przeprowadzono analizę bezpieczeństwa systemów oraz bieżące szkolenia w ramach przygotowania do przeprowadzenia audytu bezpieczeństwa. Ponadto, w ramach wdrożeń oprogramowania realizowanego w projekcie, prowadzone były szkolenia personelu. Dostrzegając potrzebę ciągłego podnoszenia kompetencji użytkowników, prowadzone są prace nad przygotowaniem portalu szkoleniowego oraz przekazywane są informacje o możliwościach korzystania ze szkoleń zdalnych. Jako istotne wnioski z prowadzonych analiz i bieżącej eksploatacji systemu należy wskazać potrzebę dalszego wzmocnienia bezpieczeństwa systemów, utrzymywania stałej współpracy z działami informatycznymi podmiotów leczniczych oraz kontynuowania działań szkoleniowych i informacyjnych dla użytkowników systemu.

6. Czy planowane są dodatkowe działania naprawcze, szkolenia personelu lub modernizacje systemów?

Na bieżąco prowadzone są działania związane z utrzymaniem, serwisowaniem i aktualizacją systemu EDM oraz Platformy Regionalnej. Zgłaszane problemy są analizowane i obsługiwane we współpracy z firmami serwisującymi oraz działami informatycznymi poszczególnych podmiotów leczniczych.

W zakresie działań szkoleniowych prowadzone są prace nad przygotowaniem portalu szkoleniowego oraz przekazywane są informacje o możliwościach korzystania ze szkoleń zdalnych. Działania te mają służyć zwiększeniu kompetencji użytkowników systemu oraz poprawie wykorzystania usług dostępnych za pośrednictwem Platformy Regionalnej. Ponadto, z uwagi na rozwój wymagań dotyczących bezpieczeństwa systemów cyfrowych, w tym w szczególności wymagań wynikających z dyrektywy NIS2, prowadzone są prace nad budową systemu bezpieczeństwa i wsparciem podmiotów leczniczych w tym zakresie. Obecnie trwa etap wyboru dostawcy oprogramowania wspierającego bezpieczeństwo systemów podmiotów leczniczych.

7. Czy wszystkie szpitale wojewódzkie zapewniają pełną interoperacyjność systemów zgodnie z obowiązującymi przepisami i standardami Ministerstwa Zdrowia oraz Centrum e-Zdrowia?

Architektura, standardy oraz technologie zastosowane w Platformie Regionalnej Województwa Wielkopolskiego zapewniają interoperacyjność systemów oraz umożliwiają integrację funkcjonalną z systemami wykorzystywanymi przez podmioty lecznicze. Oprogramowanie dostarczone w ramach projektu umożliwiło podmiotom leczniczym przekazywanie danych do systemu P1, współpracę z tym systemem oraz wdrażanie nowych usług pojawiających się w P1. Platforma Regionalna oraz systemy podmiotów leczniczych wykorzystują standardy zgodne z rozwiązaniami stosowanymi przez Ministerstwo Zdrowia oraz Centrum e-Zdrowia w systemach centralnych.

Z poważaniem

Z up. Marszałka Województwa

Katarzyna Kretkowska
Członkini Zarządu

Załącznik: Tabela nakładów finansowych poniesionych w ramach realizacji projektu EDM.

Otrzymują:

KS – 2
DO – do wiadomości
DZ – aa

Urząd Marszałkowski
Województwa Wielkopolskiego w Poznaniu
al. Niepodległości 34, 61-714 Poznań
tel. 61 626 66 66,
www.umww.pl

MAREK WOŹNIAK
Marszałek
Województwa Wielkopolskiego
tel. 61 626 66 00
marszalek@umww.pl

