



MARSZAŁEK
WOJEWÓDZTWA WIELKOPOLSKIEGO

Poznań, dnia 22 maja 2019 r

KS-I.0003.9.2019
DO-I.ZD-00474/19

Pan
Zbigniew Czerwiński
Radny Sejmiku Województwa
Wielkopolskiego

Szanowny Panie Radny,

w odpowiedzi na Pana interpelację w sprawie występowania lub nie mobbingu w Urzędzie Marszałkowskim Województwa Wielkopolskiego i czynności podjętych w celu przeciwdziałania mobbingowi, uprzejmie wskazuję co następuje.

Zgodnie z zasadami Kodeksu pracy w Urzędzie Marszałkowskim Województwa Wielkopolskiego w Poznaniu, w sposób czynny prowadzona jest polityka antymobbingowa i antydyskryminacyjna, w oparciu o posiadane środki i narzędzia. W pierwszej kolejności należy do nich przyjęcie stosownych regulacji wewnętrznych w zakresie procedury antymobbingowej i antydyskryminacyjnej, nakazujących bezzwłoczną reakcję na zgłoszenia tego rodzaju. Nie mniej istotnym jest cykliczne prowadzenie szkoleń w tej tematyce dla pracowników Urzędu, w tym szczególnie dla pracowników na stanowiskach kierowniczych.

Polityka antymobbingowa i antydyskryminacyjna określona była przed 2014 r. od 2014 r. a także do lipca roku 2017 r. w ramach stosownych zapisów Regulaminu Pracy Urzędu (Zarządzenie Marszałka Województwa Wielkopolskiego nr 45/2013 z dnia 16 grudnia 2013 r.)

W ramach przeciwdziałania mobbingowi i dyskryminacji we wskazanych latach przeprowadzono szkolenia pt. „Psychologiczne i prawne aspekty mobbingu”, realizowane przez podmiot zewnętrzny. Szkolenia obejmowały też tematykę dyskryminacji. Szkolenia były kierowane do wszystkich pracowników Urzędu i podzielone były na dwa bloki tematyczne obejmujące psychologiczne aspekty mobbingu (prowadzone przez psychologa) i prawne aspekty mobbingu (prowadzone przez prawnika).

W sumie zostało przeszkolonych 808 pracowników, w trakcie 18 szkoleń w ciągu 3 lat:

- 2014 – 6 szkoleń: 285 osób
- 2015 – 8 szkoleń: 332 osoby
- 2016- 4 szkolenia: 191 osób

Zarządzeniem Nr 38/2017 Marszałka Województwa Wielkopolskiego z dnia 26 lipca 2017 roku wprowadzono szczegółową i rozbudowaną procedurę w tym zakresie. Funkcjonowanie Urzędu Marszałkowskiego Województwa Wielkopolskiego w Poznaniu zrodził na tym etapie rozwoju organizacyjnego Urzędu potrzebę zapewnienia zwiększonego wsparcia pracowników ze strony pracodawcy w sytuacjach konfliktowych w procesie pracy.

Wyrazem tego było wdrożenie nowej procedury antymobbingowej i antydyskryminacyjnej w Urzędzie. Nowa procedura w sposób szczegółowy i przejrzysty opisuje kolejne fazy działania pracodawcy w sytuacji zaistnienia konfliktu między pracownikami, czy też pojawieniem się zarzutu o stosowanie mobbingu lub dyskryminacji. Procedura pozwala także pracownikowi Urzędu na jasne określenie sposobu i możliwości rozwiązania zaistniałych zdarzeń na tym tle. Kształt tej procedury uzgodniono ze specjalistą z dziedziny psychologii i zarządzania oraz opracowano w oparciu o rekomendowane rozwiązania dostępne w ramach systemu informacji prawnej.

Wraz z wprowadzeniem nowej procedury antymobbingowej i antydyskryminacyjnej, w 2017 roku przeprowadzono 10 szkoleń prowadzonych przez zewnętrzny podmiot, w których wzięło udział 184 osoby na stanowiskach kierowniczych oraz członkowie Rady ds. Etyki w Urzędzie.

Treść polityki antymobbingowej i antydyskryminacyjnej jest stale dostępna w odrębnej zakładce w intranecie Urzędu (ADU). O zasadach polityki antymobbingowej i antydyskryminacyjnej informowani byli i są wszyscy nowo zatrudnieni pracownicy, w ramach zajęć służby przygotowawczej prowadzonej zgodnie z ustawą z 21 listopada 2008 r. o pracownikach samorządowych.

Planowane jest w drugiej połowie bieżącego roku przeprowadzenie kolejnego cyklu szkoleń kierowanych dla pracowników Urzędu w zakresie prawnych i psychologicznych aspektów występowania mobbingu i dyskryminacji.

W latach 2014-2018 były zgłaszane przez pracowników Urzędu skargi o stosowanie mobbingu. Przyjęto cztery takie zgłoszenia. Sprawy dotyczyły podejrzenia stosowania mobbingu przez przełożonych. Ze względu na charakter zarzutów stosowania mobbingu wchodzących w zakres dóbr osobistych, i faktu, iż po przeprowadzeniu postępowań wyjaśniających skargi nie znalazły potwierdzenia, nie jest możliwym udostępnienie tych informacji, bez naruszenia dóbr osobistych tych osób. Wskazać należy, iż w jednym z przypadków doszło do skierowania przez byłego pracownika Urzędu sprawy na drogę postępowania sądowego, które zakończyło się prawomocnym oddaleniem przedstawianych zarzutów.

W latach 2014-2018 r. nie zostały zgłoszone przez pracowników lub klientów Urzędu skargi ze względu na płeć, orientację seksualną, rasę, wiek, styl życia.

Z poważaniem

Z up. Marszałka Województwa

Tomasz Grudziak

SEKRETARZ WOJEWÓDZTWA WIELKOPOLSKIEGO