

## UCHWAŁA Nr 1232/2011

### ZARZĄDU WOJEWÓDZTWA WIELKOPOLSKIEGO z dnia 31.10.2011 r.

w sprawie: zatwierdzenia trybu udzielenia zamówienia publicznego i specyfikacji istotnych warunków zamówienia na zorganizowanie i przeprowadzenie szkolenia dla pracowników Punktów Informacyjnych Funduszy Europejskich w Wielkopolsce pt.: *„Profesjonalna obsługa klienta Punktu Informacyjnego Funduszy Europejskich - warsztaty dla zaawansowanych”*, finansowanego z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego oraz z budżetu państwa w ramach Programu Operacyjnego Pomoc Techniczna na lata 2007-2013.

Na podstawie art. 41 ust. 1 ustawy z dnia 5 czerwca 1998r. o samorządzie województwa (j.t. Dz. U. z 2001 r. Nr 142, poz. 1590 ze zm.) w związku z art. 3 ust. 1 pkt 1, art. 39 – 46 oraz art. 19 ust. 2 ustawy z dnia 29 stycznia 2004r. Prawo zamówień publicznych (j.t. Dz. U. z 2010 r. Nr 113 poz. 759 ze zm.) Zarząd Województwa Wielkopolskiego **uchwala**, co następuje:

#### §1

Zatwierdza się tryb przetargu nieograniczonego dla udzielenia zamówienia publicznego na zorganizowanie i przeprowadzenie szkolenia pt.: *„Profesjonalna obsługa klienta Punktu Informacyjnego Funduszy Europejskich - warsztaty dla zaawansowanych”*, finansowanego z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego oraz z budżetu państwa w ramach Programu Operacyjnego Pomoc Techniczna na lata 2007-2013.

#### §2

Zatwierdza się specyfikację istotnych warunków zamówienia dotyczącą realizacji zadania, o którym mowa w § 1 niniejszej uchwały, stanowiącą załącznik nr 1 do uchwały.

#### §3

Upoważnia się Wicemarszałka Województwa Wielkopolskiego Pana Leszka Wojtasiaka do podpisywania umowy oraz zatwierdzenia protokołu z postępowania o udzielenie zamówienia publicznego wskazanego w § 1.

#### §4

1. Upoważnia się Dyrektora Biura Obsługi Funduszy do podejmowania w imieniu Zamawiającego wszystkich czynności wiążących się z przeprowadzeniem postępowania o udzielenie zamówienia publicznego wskazanego w § 1 oraz realizacją zamówienia, w tym do reprezentowania Zamawiającego we wszystkich sporach przedsądowych i sądowych z Wykonawcą zamówienia i możliwością udzielania dalszych pełnomocnictw w tym zakresie, za wyjątkiem czynności określonych w § 3.
2. Upoważnia się Dyrektora Biura Obsługi Funduszy do ponownego wszczęcia postępowania o udzielenie zamówienia publicznego w przedmiocie, o jakim mowa w § 1 w sytuacji jego unieważnienia w przypadkach określonych art. 93 ustawy Prawo zamówień publicznych.

#### §5

W przypadku nieobecności Dyrektora Biura Obsługi Funduszy Pana Tomasza Żłobickiego, upoważnia się Z-cę Dyrektora Panią Hannę Hojan do podejmowania wszelkich czynności określonych w § 4 niniejszej uchwały .

## §6

Powołuje się komisję przetargową do:

- oceny spełnienia przez wykonawców warunków udziału w postępowaniu o udzielenie zamówienia, otwarcia ofert oraz badania i oceny ofert, a także wypełnienia obowiązków, o których mowa w art. 20 ust. 3 ustawy Prawo zamówień publicznych,
- przygotowania dokumentów dotyczących udzielania wyjaśnień wykonawcom, co do treści specyfikacji istotnych warunków zamówienia.

## §7

Ustala się skład komisji przetargowej:

Przewodniczący: Danuta Sowińska – Zastępca Dyrektora Departamentu Polityki Regionalnej Urzędu Marszałkowskiego Województwa Wielkopolskiego w Poznaniu,

Sekretarz: Magdalena Tymczuk – główny specjalista Wydziału Obsługi Prawnej i Zamówień Publicznych Biura Obsługi Funduszy Urzędu Marszałkowskiego Województwa Wielkopolskiego w Poznaniu,

Członek: Magdalena Pobuta - główny specjalista Wydziału Obsługi Prawnej i Zamówień Publicznych Biura Obsługi Funduszy Urzędu Marszałkowskiego Województwa Wielkopolskiego w Poznaniu,

Członek: Wojciech Gruchalski – podinspektor Oddziału Informacji, Promocji i Szkoleń Wydziału Zarządzania Programem Regionalnym Departamentu Polityki Regionalnej Urzędu Marszałkowskiego Województwa Wielkopolskiego w Poznaniu,

Członek: Maciej Hoffman – główny specjalista Biura Zamówień Publicznych Urzędu Marszałkowskiego Województwa Wielkopolskiego w Poznaniu.

Organizację, tryb pracy oraz obowiązki i odpowiedzialność poszczególnych członków komisji przetargowej określa Regulamin Udzielania Zamówień Publicznych w Urzędzie Marszałkowskim Województwa Wielkopolskiego, stanowiący załącznik do uchwały Zarządu Województwa Wielkopolskiego Nr 2333/2009 z dnia 12.03.2009 r.

## §8

Wykonanie uchwały powierza się Dyrektorowi Departamentu Polityki Regionalnej.

## §9

Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

*Marszałek Województwa  
Marek Woźniak*

**URZĄD MARSZAŁKOWSKI WOJEWÓDZTWA  
WIELKOPOLSKIEGO**

**61-713 Poznań, al. Niepodległości 18**

---

**SPECYFIKACJA  
ISTOTNYCH WARUNKÓW ZAMÓWIENIA**

udzielanego w trybie przetargu nieograniczonego na „zorganizowanie i przeprowadzenie szkolenia dla pracowników Punktów Informacyjnych Funduszy Europejskich w Wielkopolsce pt.: *„Profesjonalna obsługa klienta Punktu Informacyjnego Funduszy Europejskich - warsztaty dla zaawansowanych”*, finansowanego z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego oraz z budżetu państwa w ramach Programu Operacyjnego Pomoc Techniczna na lata 2007-2013”

CPV:

80.50.00.00-9 – Usługi szkoleniowe

**BOF.II.274.70.2011**

Poznań, październik 2011 r.

## I. ZAMAWIAJĄCY:

1. Zamawiającym jest:

Urząd Marszałkowski Województwa Wielkopolskiego w Poznaniu al. Niepodległości 18, 61-713 Poznań

NIP: 778-13-44-777

Telefon: (061) 852 60 07

Fax: (061) 854 19 88

Internet: <http://www.umww.pl>

2. Adres na który należy kierować korespondencję:

Urząd Marszałkowski Województwa Wielkopolskiego w Poznaniu,

ul. Szyperska 14, 61-754 Poznań

Telefon: (061) 626 62 10

Fax: (061) 626 62 25

[maciej.gumny@umww.pl](mailto:maciej.gumny@umww.pl) – w sprawach formalnych

3. Wszelkie pisma i pytania Wykonawcy powinni kierować na adres wskazany w pkt. I.2.

## II. OZNACZENIE POSTĘPOWANIA

1. Postępowanie, którego dotyczy niniejsza Specyfikacja Istotnych Warunków Zamówienia (zwana w dalszej treści w skrócie SIWZ), oznaczone zostało przez **Zamawiającego numerem referencyjnym sprawy: BOF.II.274.70.2011**
2. Wykonawcy powinni we wszelkich kontaktach z Zamawiającym powoływać się na ww. oznaczenie.

## III. TRYB UDZIELENIA ZAMÓWIENIA, STOSOWANIE PRZEPISÓW, WSZCZĘCIE POSTĘPOWANIA

1. Postępowanie o udzielenie niniejszego zamówienia prowadzone jest w trybie **przetargu nieograniczonego** o wartości zamówienia nie przekraczającej wyrażonej w złotych równowartości kwoty określonej w art. 11 ust. 8 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 roku Prawo zamówień publicznych (tekst jednolity: Dz. U. 2010r. Nr 113, poz. 759 ze zm.) oraz rozporządzeń wykonawczych do tej ustawy.
2. Ilekroć w niniejszej SIWZ zastosowane jest pojęcie „ustawa Pzp” należy przez to rozumieć ustawę *Prawo zamówień publicznych*, o której mowa w pkt. III.1.
3. **Wszczęcie postępowania** o udzielenie niniejszego zamówienia **następuje w dniu zamieszczenia ogłoszenia o zamówieniu** w miejscu publicznie dostępnym w siedzibie Zamawiającego – na tablicy ogłoszeń przy al. Niepodległości 18 oraz na stronie internetowej Zamawiającego ([www.umww.pl](http://www.umww.pl)).
4. **Zamawiający udostępnia SIWZ** na stronie internetowej Zamawiającego ([www.umww.pl](http://www.umww.pl)) od dnia publikacji ogłoszenia o zamówieniu w Biuletynie Zamówień Publicznych.

## IV. PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA

1. Przedmiot zamówienia stanowią usługi oznaczone tytułem:  
„Zorganizowanie i przeprowadzenie szkolenia dla pracowników Punktów Informacyjnych

Funduszy Europejskich w Wielkopolsce pt.: „Profesjonalna obsługa klienta Punktu Informacyjnego Funduszy Europejskich - warsztaty dla zaawansowanych”, finansowanego z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego oraz z budżetu państwa w ramach Programu Operacyjnego Pomoc Techniczna na lata 2007-2013”.

Zamówienie finansowane jest w całości ze środków publicznych.

#### OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Zorganizowanie i przeprowadzenie szkolenia dla pracowników Punktów Informacyjnych Funduszy Europejskich w Wielkopolsce pt.: „Profesjonalna obsługa klienta Punktu Informacyjnego Funduszy Europejskich - warsztaty dla zaawansowanych”, finansowanego z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego oraz z budżetu państwa w ramach Programu Operacyjnego Pomoc Techniczna na lata 2007-2013 – szkolenie dwudniowe (łącznie maksymalnie dla 32 osób) dla dwóch grup.

Szkolenie finansowane w 100% ze środków publicznych.

2. Zamówienie nie zostało podzielone na części. Zamawiający nie wyraża zgody na składanie ofert częściowych.
3. Zamawiający nie przewiduje możliwości udzielenia zamówień uzupełniających, o których mowa w art. 67 ust. 1 pkt 6 ustawy Pzp.
4. Symbol Centralnej Klasyfikacji Produktów wg Wspólnego Słownika Zamówień – (podany uprzednio w ogłoszeniu o zamówieniu) CPV: 80.50.00.00-9.
5. Zamówienie, powinno odpowiadać wymaganiom określonym w niniejszej SIWZ.

#### V. TERMIN REALIZACJI ZAMÓWIENIA

Zamówienie powinno zostać zrealizowane w terminie do dnia 20 grudnia 2011r.

#### VI. OPIS WARUNKÓW UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU

Zamawiający wymaga, aby Wykonawcy spełniali niżej określone warunki udziału w postępowaniu:

1. posiadają uprawnienia do wykonywania działalności lub czynności, jeżeli przepisy prawa nakładają obowiązek ich posiadania;
2. posiadają wiedzę i doświadczenie;
3. dysponują potencjałem technicznym oraz osobami zdolnymi do wykonania zamówienia;
4. znajdują się w sytuacji ekonomicznej i finansowej;

Wykonawca może polegać na wiedzy i doświadczeniu, potencjale technicznym, osobach zdolnych do wykonania zamówienia lub zdolnościach finansowych innych podmiotów, niezależnie od charakteru prawnego łączących go z nimi stosunków. Wykonawca w takiej sytuacji zobowiązany jest udowodnić zamawiającemu, iż będzie dysponował zasobami niezbędnymi do realizacji zamówienia, w szczególności przedstawiając w tym celu pisemne zobowiązanie (oryginał) tych podmiotów do oddania mu do dyspozycji niezbędnych zasobów na okres korzystania z nich przy wykonywaniu zamówienia.

5. potwierdzi brak podstaw do wykluczenia z powodu niespełnienia warunków, o których mowa w art. 24 ust. 1 ustawy z dnia 29 stycznia 2004r. - Prawo zamówień publicznych.

## VII. OPIS SPOSOBU DOKONYWANIA OCENY SPEŁNIANIA WARUNKÓW UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU

- 1. Zamawiający uzna spełnienie warunków udziału w postępowaniu, o których mowa w pkt VI.2.** jeżeli Wykonawca wykaże, że wykonał należycie w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, co najmniej trzy usługi, z których każda polegała na zorganizowaniu dwudniowego szkolenia zamkniętego z zakresu obsługi klienta, o wartości nie mniejszej niż 10.000,00 zł każda. Przez szkolenie zamknięte Zamawiający rozumie: Szkolenie organizowane dla grupy ludzi jednej instytucji (przedsiębiorstwa, urzędu albo innej jednostki organizacyjnej) z indywidualnie ustalonym programem, materiałami szkoleniowymi oraz harmonogramem szkolenia z zakresu obsługi klienta. Jeżeli szkolenie zamknięte jest realizowane w kilku cyklach, wówczas jeden cykl oznacza jedno szkolenie. Pod pojęciem szkolenia zamkniętego Zamawiający rozumie również kursy szkoleniowe, warsztaty.

Jeżeli Wykonawca, wskazując spełnienie warunków, o których mowa wyżej, polega na wiedzy i doświadczeniu innych podmiotów na zasadach określonych w art. 26 ust. 2b ustawy Prawo zamówień publicznych, zobowiązany jest udowodnić Zamawiającemu, iż będzie dysponował zasobami niezbędnymi do realizacji zamówienia, w szczególności przedstawiając w tym celu pisemne zobowiązanie (oryginał) tych podmiotów o oddaniu mu do dyspozycji niezbędnych zasobów na okres korzystania z nich przy wykonaniu zamówienia.

- 2. Zamawiający uzna spełnienie warunków udziału w postępowaniu, o których mowa w pkt VI.3** jeżeli Wykonawca wykaże, iż dysponuje lub udowodni, stosownie do treści art. 26 ust. 2b ustawy Prawo zamówień publicznych, że będzie dysponował 1 wykładowcą, który posiada doświadczenie w przeprowadzaniu szkoleń z zakresu obsługi klienta, w liczbie minimum 20 dni szkoleniowych, które zostały zrealizowane w ciągu ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert.

Jeżeli Wykonawca, wskazując spełnienie warunków, o których mowa wyżej, polega na zasobach innych podmiotów na zasadach określonych w art. 26 ust. 2b ustawy Prawo zamówień publicznych, zobowiązany jest udowodnić Zamawiającemu, iż będzie dysponował zasobami niezbędnymi do realizacji zamówienia, w szczególności przedstawiając w tym celu pisemne zobowiązanie (oryginał) tych podmiotów o oddaniu mu do dyspozycji niezbędnych zasobów na okres korzystania z nich przy wykonaniu zamówienia.

- 3. Zamawiający uzna spełnienie warunków udziału w postępowaniu, o których mowa w pkt VI.5** jeżeli w stosunku do Wykonawcy nie zachodzi żadna z niżej wymienionych okoliczności skutkujących wykluczeniem z postępowania:

- a) wykonawców, którzy wyrządzili szkodę, nie wykonując zamówienia lub wykonując je nienależycie, jeżeli szkoda ta została stwierdzona orzeczeniem sądu, które uprawomocniło się w okresie 3 lat przed wszczęciem postępowania;
- b) wykonawców, w stosunku do których otwarto likwidację lub których upadłość ogłoszono, z wyjątkiem wykonawców, którzy po ogłoszeniu upadłości zawarli układ zatwierdzony prawomocnym postanowieniem sądu, jeżeli układ nie przewiduje zaspokojenia wierzycieli przez likwidację majątku upadłego;
- c) wykonawców, którzy zalegają z uiszczeniem podatków, opłat lub składek na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne, z wyjątkiem przypadków gdy uzyskali oni przewidziane prawem zwolnienie, odroczenie, rozłożenie na raty zaległych płatności lub wstrzymanie w całości wykonania decyzji właściwego organu;
- d) osoby fizyczne, które prawomocnie skazano za przestępstwo popełnione w związku z postępowaniem o udzielenie zamówienia, przestępstwo przeciwko prawom osób wykonujących pracę zarobkową, przestępstwo przeciwko środowisku, przestępstwo przekupstwa, przestępstwo przeciwko obrotowi gospodarczemu lub inne przestępstwo

popelnione w celu osiągnięcia korzyści majątkowych, a także za przestępstwo skarbowe lub przestępstwo udziału w zorganizowanej grupie albo związku mających na celu popelnienie przestępstwa lub przestępstwa skarbowego;

- e) spółki jawne, których wspólnika prawomocnie skazano za przestępstwo popelnione w związku z postępowaniem o udzielenie zamówienia, przestępstwo przeciwko prawom osób wykonujących pracę zarobkową, przestępstwo przeciwko środowisku, przestępstwo przekupstwa, przestępstwo przeciwko obrotowi gospodarczemu lub inne przestępstwo popelnione w celu osiągnięcia korzyści majątkowych, a także za przestępstwo skarbowe lub przestępstwo udziału w zorganizowanej grupie albo związku mających na celu popelnienie przestępstwa lub przestępstwa skarbowego;
- f) spółki partnerskie, których partnera lub członka zarządu prawomocnie skazano za przestępstwo popelnione w związku z postępowaniem o udzielenie zamówienia, przestępstwo przeciwko prawom osób wykonujących pracę zarobkową, przestępstwo przeciwko środowisku, przestępstwo przekupstwa, przestępstwo przeciwko obrotowi gospodarczemu lub inne przestępstwo popelnione w celu osiągnięcia korzyści majątkowych, a także za przestępstwo skarbowe lub przestępstwo udziału w zorganizowanej grupie albo związku mających na celu popelnienie przestępstwa lub przestępstwa skarbowego;
- g) spółki komandytowe oraz spółki komandytowo-akcyjne, których komplementariusza prawomocnie skazano za przestępstwo popelnione w związku z postępowaniem o udzielenie zamówienia, przestępstwo przeciwko prawom osób wykonujących pracę zarobkową, przestępstwo przeciwko środowisku, przestępstwo przekupstwa, przestępstwo przeciwko obrotowi gospodarczemu lub inne przestępstwo popelnione w celu osiągnięcia korzyści majątkowych, a także za przestępstwo skarbowe lub przestępstwo udziału w zorganizowanej grupie albo związku mających na celu popelnienie przestępstwa lub przestępstwa skarbowego; osoby prawne, których urzędującego członka organu zarządzającego prawomocnie skazano za przestępstwo popelnione w związku z postępowaniem o udzielenie zamówienia, przestępstwo przeciwko prawom osób wykonujących pracę zarobkową, przestępstwo przeciwko środowisku, przestępstwo przekupstwa, przestępstwo przeciwko obrotowi gospodarczemu lub inne przestępstwo popelnione w celu osiągnięcia korzyści majątkowych, a także za przestępstwo skarbowe lub przestępstwo udziału w zorganizowanej grupie albo związku mających na celu popelnienie przestępstwa lub przestępstwa skarbowego;
- h) podmioty zbiorowe, wobec których sąd orzekł zakaz ubiegania się o zamówienia na podstawie przepisów o odpowiedzialności podmiotów zbiorowych za czyny zabronione pod groźbą kary.

4. Wykonawcy wspólnie ubiegający się o udzielenie zamówienia muszą wykazać, że:

- warunki opisane w rozdziale VI. pkt 1 i 5 spełniają każdy z osobna,
- warunki opisane w rozdziale VI. pkt 2, 3 i 4 spełniają łącznie.

Wymienione wyżej warunki zostaną uznane za spełnione, jeżeli Wykonawca złoży wszystkie wymagane oświadczenia i dokumenty, o których mowa w rozdziale VIII niniejszej SIWZ, oraz w wypełnionych i przedłożonych oświadczeniach i dokumentach składających się na ofertę wykaże, że spełnił wszystkie wymagane warunki.

## **VIII. OŚWIADCZENIA I DOKUMENTY WYMAGANE OD WYKONAWCÓW DLA POTWIERDZENIA WARUNKÓW UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU.**

1. W celu wykazania spełniania przez wykonawcę warunków, o których mowa w art. 22 ust. 1 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych – Wykonawcy ubiegający się o zamówienie muszą złożyć wraz z ofertą następujące oświadczenia i dokumenty:

- a) **Wykaz wykonanych**, a w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych również wykonywanych **usług** w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, z podaniem ich wartości,

przedmiotu szkolenia, dat wykonania i odbiorców. Do każdej usługi wskazanej w wykazie należy przedstawić **dokument** potwierdzający, że ta usługa została wykonana należyście (*oryginał lub kserokopia potwierdzona za zgodność z oryginałem przez wykonawcę*).

**Przez dokumenty potwierdzające należyte wykonanie usług, Zamawiający rozumie: referencje, listy polecające oraz protokoły odbioru, stwierdzające jednoznacznie, iż zrealizowane usługi zostały przyjęte bez zastrzeżeń, zgodnie z umową, w terminie, itp.**

- wykaz należy sporządzić według wzoru stanowiącego załącznik nr 5 do SIWZ,
- w rubryce „przedmiot usługi” należy podać co najmniej dane określające na czym polegały wymienione w wykazie usługi, ze szczególnym uwzględnieniem tego, iż na podstawie opisu Zamawiający będzie stwierdzał czy przedmiot danej usługi odpowiada wymogom określonym w opisie dokonywania oceny spełniania warunku udziału w postępowaniu, o którym mowa w rozdziale VI pkt 2,
- w rubryce „wartość brutto szkolenia” należy podać wartość usługi w PLN w kwocie brutto,
- w rubryce „data rozpoczęcia i zakończenia szkolenia z dokładnością do dnia” należy podać daty rozpoczęcia i zakończenia świadczonej usługi w układzie: dzień-miesiąc-rok,
- w rubryce „odbiorca usługi” należy podać nazwę, dane teleadresowe odbiorcy wykonanej usługi,
- w przypadku, gdy świadczona przez wykonawcę usługa była wykonywana w ramach przedsięwzięcia o szerszym zakresie, większej wartości oraz terminie realizacji dłuższym niż wymagane w opisie sposobu dokonywania oceny spełniania warunku, o którym mowa w rozdziale VI pkt 2 w wykazie należy podać informacje w odniesieniu do ww. warunku sformułowanego przez Zamawiającego.

**b) Wykaz osób - Wykładowca**, którym dysponuje lub będzie dysponował Wykonawca, który będzie uczestniczył w wykonaniu zamówienia wraz z informacjami na temat jego doświadczenia niezbędnego do wykonania zamówienia, a także zakresu wykonywanych przez niego czynności oraz informacją o podstawie do dysponowania tą osobą (wg wzoru stanowiącego załącznik nr 6 do SIWZ).

- w rubryce „Wykładowca” należy podać imię i nazwisko Wykładowcy,
- w rubryce „Podstawa do dysponowania daną osobą” należy wskazać czy wykładowca jest to osoba, którą wykonawca dysponuje (np. pracownik wykonawcy, zawarta umowa zlecenia, umowa o świadczenie usług) czy będzie dysponował (jeżeli Wykonawca oświadczy, iż **będzie dysponował** Wykładowcą, powinien przedstawić pisemne zobowiązanie (oryginał) podmiotu trzeciego o oddaniu Wykonawcy do dyspozycji niezbędnych zasobów na okres korzystania z nich przez Wykonawcę przy wykonaniu zamówienia – zgodnie z SIWZ Rozdział VII pkt 2,
- w rubryce „Przedmiot usługi (szkolenia)” należy podać krótki opis szkolenia z zakresu obsługi klienta, ilość dni szkoleniowych przeprowadzonych przez Wykładowcę w ramach powyższych szkoleń,
- w rubryce „Data rozpoczęcia realizacji z dokładnością do dnia” należy podać datę rozpoczęcia dni szkoleniowych w układzie: dzień-miesiąc-rok,
- w rubryce „Data zakończenia realizacji z dokładnością do dnia” należy podać datę zakończenia dni szkoleniowych w układzie: dzień-miesiąc-rok,
- w rubryce „Odbiorca usługi” należy podać nazwę, dane teleadresowe odbiorcy wykonanej usługi,
- w przypadku, gdy wykonawca w *wykazie osób – Wykładowca* poda w wykazie większą liczbę osób niż wymagana w opisie sposobu dokonywania oceny spełniania warunku, o którym mowa w rozdziale VI pkt 3 (tj. więcej niż jednego Wykładowcę) Zamawiający, działając na podstawie art. 89 ust. 1 pkt 2 ustawy Pzp, odrzuci ofertę wykonawcy jako ofertę wariantową, a tym samym niezgodną z SIWZ Rozdział XIII pkt 4.

Dokumenty (wykazy - pkt 1 lit a i b) muszą potwierdzać spełnienie warunków, o którym mowa



w rozdziale VI pkt 2 i 3 SIWZ.

Jeżeli wykonawca, wskazując spełnienie warunków, o których mowa w art. 22 ust. 1 ustawy, polega na zasobach innych podmiotów na zasadach określonych w art. 26 ust. 2b ustawy Prawo zamówień publicznych, a podmioty te będą brały udział w realizacji zamówienia, Zamawiający wymaga od Wykonawcy przedstawienia w odniesieniu do tych podmiotów dokumentów określonych w rozdziale VIII pkt 2.

2. W celu wykazania braku podstaw do wykluczenia z postępowania o udzielenie zamówienia wykonawców, o których mowa w art. 24 ust. 1 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych - Wykonawcy ubiegający się o zamówienie muszą złożyć wraz z ofertą następujące oświadczenia i dokumenty:

- a) Oświadczenie o braku podstaw do wykluczenia wg wzoru stanowiącego załącznik nr 4 do niniejszej SIWZ,
- b) Aktualny odpis z właściwego rejestru, jeżeli odrębne przepisy wymagają odpisu z rejestru, w celu wykazania braku podstaw do wykluczenia w oparciu o art. 24 ust. 1 pkt 2 ustawy Prawo zamówień publicznych, wystawionych nie wcześniej niż 6 miesięcy przed upływem terminu składania ofert (z wyłączeniem osób fizycznych).

Jeżeli Wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, zamiast dokumentu, o którym mowa w rozdziale VIII pkt. 2 lit. b składa dokumenty lub dokument wystawiony w kraju, w którym ma siedzibę lub miejsce zamieszkania, potwierdzające, że nie otwarto jego likwidacji ani nie ogłoszono upadłości, wystawiony nie wcześniej niż 6 miesięcy przed terminem składania ofert. Jeżeli w miejscu zamieszkania osoby lub w kraju, w którym Wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania, nie wydaje się dokumentu, o którym mowa w zdaniu poprzednim, zastępuje się je dokumentem zawierającym oświadczenie złożone przed notariuszem, właściwym organem sądowym, administracyjnym albo organem samorządu zawodowego lub gospodarczego odpowiednio miejsca zamieszkania osoby lub kraju, w którym Wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania

3. Stosownie do treści art. 44 w zw. z art. 25 ust. 1 ustawy Prawo zamówień publicznych Wykonawca składa wraz z ofertą oświadczenie o spełnianiu warunków udziału w postępowaniu, wg wzoru stanowiącego załącznik nr 3.

## **IX. OPIS SPOSOBU POROZUMIEWANIA SIĘ ZAMAWIAJĄCEGO Z WYKONAWCAMI**

1. W postępowaniu o udzielenie niniejszego zamówienia, wszelkie oświadczenia, wnioski, zawiadomienia oraz informacje Zamawiający i Wykonawcy przekazują pisemnie. Zamawiający dopuszcza również przekazywanie ww. dokumentów oraz informacji faksem, pod warunkiem niezwłocznego ich potwierdzenia pisemnie (nr faksu: 061 626 62 25) – **z wyłączeniem składanej oferty oraz wyjaśnień i dokumentów uzupełnianych w wyniku wezwania na podstawie art. 26 ust 3 i 4 oraz art. 87 Pzp.**
2. Zamawiający nie wyraża zgody na przekazywanie dokumentów oraz informacji drogą elektroniczną.

## **X. OSOBY UPRAWNIONE DO POROZUMIEWANIA SIE Z WYKONAWCAMI**

Zamawiający wyznacza do bezpośredniego kontaktowania się z Wykonawcami w sprawach bieżących niżej wymienione osoby:

- Maciej Gumny – Urząd Marszałkowski Województwa Wielkopolskiego w Poznaniu  
Biuro Obsługi Funduszy, ul. Szyperska 14, 61-754 Poznań (0-61) 626 62 15
- Magdalena Tymczuk – Urząd Marszałkowski Województwa Wielkopolskiego w Poznaniu  
Biuro Obsługi Funduszy, ul. Szyperska 14, 61-754 Poznań (0-61) 626 62 17

- Magdalena Pobuta – Urząd Marszałkowski Województwa Wielkopolskiego w Poznaniu  
Biuro Obsługi Funduszy, ul. Szyperska 14, 61-754 Poznań (0-61) 626 62 17

## **XI. WYMAGANIA DOTYCZĄCE WADIUM**

Zamawiający nie żąda wniesienia wadium

## **XII. TERMIN, DO KTÓREGO WYKONAWCA BĘDZIE ZWIĄZANY ZŁOŻONĄ OFERTĄ**

1. Termin związania ofertą wynosi 30 dni.
2. Bieg terminu związania ofertą rozpoczyna się wraz z upływem terminu składania ofert.
3. Wykonawca samodzielnie lub na wniosek zamawiającego może przedłużyć termin związania ofertą, na czas niezbędny do zawarcia umowy w sprawie zamówienia publicznego, z tym że Zamawiający może tylko raz, co najmniej na 3 dni przed upływem terminu o którym mowa w pkt XII.1, zwrócić się do Wykonawców o wyrażenie zgody na przedłużenie tego terminu o oznaczony okres, nie dłuższy jednak niż 60 dni.
4. W przypadku wniesienia odwołania po upływie terminu składania ofert bieg terminu związania ofertą ulega zawieszeniu do czasu ogłoszenia orzeczenia przez Krajową Izbę Odwoławczą.
5. O zawieszeniu biegu terminu związania ofertą Zamawiający niezwłocznie poinformuje Wykonawców, którzy złożyli oferty.

## **XIII. OPIS SPOSOBU PRZYGOTOWANIA OFERTY, ZAWARTOŚĆ OFERTY**

1. **Wykonawca może złożyć tylko jedną ofertę.** Jeżeli Wykonawca złoży więcej niż jedną ofertę, samodzielnie lub wspólnie z innymi Wykonawcami, wszystkie złożone przez niego oferty zostaną odrzucone.
2. **Oferta musi być zgodna z ustawą Pzp.** Ofertę składa się, pod rygorem nieważności, w formie pisemnej. Zamawiający nie wyraża zgody na składanie oferty w postaci elektronicznej. **Treść oferty musi odpowiadać treści niniejszej SIWZ.** Koszty opracowania i dostarczenia oferty obciążają wyłącznie Wykonawcę i nie będą podlegały zwrotowi, za wyjątkiem przypadku przewidzianego w art. 93 ust. 4 ustawy Pzp.
3. Zamawiający nie wyraża zgody na składanie ofert częściowych.
4. Zamawiający nie dopuszcza składania ofert wariantowych.
5. Oferta powinna być napisana w języku polskim, na maszynie do pisania, komputerze lub inną trwałą i czytelną techniką oraz podpisana przez osobę(y) upoważnioną do reprezentowania firmy na zewnątrz i zaciągania zobowiązań w wysokości odpowiadającej cenie oferty.
6. Oferta, w tym oświadczenia i dokumenty, dla których Zamawiający określił wzory w formie załączników (formularzy) do niniejszej SIWZ, winny być sporządzone zgodnie z tymi wzorami co do treści oraz opisu kolumn i wierszy.
7. Każdy dokument składający się na ofertę musi być czytelny.
8. Oferta oraz wszystkie wymagane oświadczenia Wykonawcy, muszą być podpisane przez osobę reprezentującą Wykonawcę zgodnie z zasadami reprezentacji wskazanymi we właściwym rejestrze lub ewidencji działalności gospodarczej. Jeżeli osoba/osoby podpisująca/e ofertę działa/ją na podstawie pełnomocnictwa, to pełnomocnictwo to powinno być złożone w oryginale lub w formie kopii poświadczonej za zgodność z oryginałem przez mocodawcę lub notariusza.
9. Każda poprawka w treści oferty, a w szczególności każde przerobienie, przekreślenie,

uzupełnienie, nadpisanie, przesłonięcie korektorem etc musi być parafowane przez Wykonawcę.

10. W celu potwierdzenia ważności oferty, a szczególnie właściwej reprezentacji osoby lub osób podpisujących ofertę Wykonawca winien załączyć do oferty np.
  - zaświadczenie o wpisie do ewidencji działalności gospodarczej,
  - odpis KRS,
  - i pełnomocnictwo, jeżeli upoważnienie do podpisywania oferty nie wynika z ww. dokumentów.
11. Zamawiający zaleca, by:
  - b) każda strona oferty zawierająca jakąkolwiek treść była podpisana lub parafowana przez osobę upoważnioną do reprezentowania Wykonawcy, zgodnie z formą reprezentacji.
  - c) strony oferty były trwale ze sobą połączone i kolejno ponumerowane,
  - d) w treści oferty była umieszczona informacja o ilości stron.
12. W przypadku gdyby oferta, oświadczenia lub dokumenty zawierały informacje stanowiące tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu przepisów o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji, Wykonawca winien w sposób nie budzący wątpliwości zastrzec, które informacje stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa. Informacje te winny być umieszczone w osobnym wewnętrznym opakowaniu, trwale ze sobą połączone i ponumerowane. Nie mogą stanowić tajemnicy przedsiębiorstwa informacje podawane do wiadomości podczas otwarcia ofert, tj. informacje dotyczące ceny, terminu wykonania zamówienia i warunków płatności zawarte w ofercie oraz informacje, których jawność wynika z innych aktów prawnych. Po dokonaniu czynności otwarcia ofert Zamawiający dokona analizy ofert, ustalając dokumenty części jawnej ofert, które mogą być udostępniane innym uczestnikom postępowania, na ich wniosek.
13. Opakowanie i oznakowanie ofert:

Ofertę należy sporządzić w 1 (jednym) egzemplarzu.

Ofertę należy umieścić w zamkniętym opakowaniu, uniemożliwiającym odczytanie jego zawartości bez uszkodzenia tego opakowania. Opakowanie winno być oznaczone nazwą (firma) i adresem Wykonawcy oraz opatrzone adresem Zamawiającego:

Urząd Marszałkowski Województwa Wielkopolskiego w Poznaniu

Biuro Obsługi Funduszy

ul. Szyperska 14, 61-754 Poznań

oraz winno być oznaczone:

**Oferta na zorganizowanie i przeprowadzenie szkolenia dla pracowników Punktów Informacyjnych Funduszy Europejskich w Wielkopolsce pt.: „Profesjonalna obsługa klienta Punktu Informacyjnego Funduszy Europejskich - warsztaty dla zaawansowanych”, finansowanego z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego oraz z budżetu państwa w ramach Programu Operacyjnego Pomoc Techniczna na lata 2007-2013 – BOF.II.274.70.2011**

**Nie otwierać przed godziną 10:10 dnia 14 listopada 2011 r.**

14. **Wymagania określone w rozdziale XIII pkt 11 i 13 nie stanowią o treści oferty i ich niespełnienie nie będzie skutkowało odrzuceniem oferty**, lecz wszelkie negatywne konsekwencje mogące wynikać z niezachowania tych wymagań będą obciążały Wykonawcę.
15. Przed upływem terminu składania ofert, Wykonawca może wprowadzić zmiany do złożonej oferty lub wycofać złożoną ofertę. Zmiany lub wycofania winny być doręczone Zamawiającemu **na piśmie pod rygorem nieważności** przed upływem terminu składania ofert.  
Oświadczenie o wprowadzeniu zmian lub wycofaniu oferty winny być umieszczone

w opakowaniu i oznakowane tak jak oferta, a opakowanie winno zawierać dodatkowe oznaczenie wyrazem „ZMIANA” lub „WYCOFANIE”.

#### 16. **Zawartość ofert:**

Oferta zawiera wypełniony „Formularz ofertowy” (załącznik nr 2 do SIWZ) oraz niżej wymienione oświadczenia i dokumenty:

- a) jeżeli to dotyczy, pełnomocnictwo do reprezentowania wszystkich Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia. Pełnomocnik może być ustanowiony (w myśl art. 23 ust. 2 ustawy Pzp) do reprezentowania Wykonawców w postępowaniu o udzielenie zamówienia albo do reprezentowania w postępowaniu i zawarcia umowy w sprawie zamówienia publicznego,
- b) jeżeli to dotyczy, pełnomocnictwo do podpisania oferty, w tym do podpisania wszystkich oświadczeń i dokumentów składanych wraz z ofertą,
- c) oświadczenie o spełnianiu warunków udziału w postępowaniu, zgodnie ze wzorem stanowiącym załącznika nr 3 do SIWZ – *Oświadczenie Wykonawcy*,
- d) oświadczenie o braku podstaw do wykluczenia, zgodnie ze wzorem stanowiącym załącznika nr 4 do SIWZ – *Oświadczenie Wykonawcy*,
- e) *wykaz usług* – zgodnie ze wzorem stanowiącym załącznik nr 5 do SIWZ,
- f) *wykaz osób -Wykładowca* – zgodnie ze wzorem stanowiącym załącznik nr 6 do SIWZ,
- g) pozostałe oświadczenia i dokumenty składane na potwierdzenie spełniania warunków udziału w postępowaniu, wymagane postanowieniami pkt VIII niniejszej SIWZ, jak również wskazanie części zamówienia, której wykonanie zostanie powierzone podwykonawcom.

#### **XIV. WSKAZANIE MIEJSCA I TERMINU SKŁADANIA OFERT**

1. Oferty winny być złożone w siedzibie Zamawiającego na adres:

Urząd Marszałkowski Województwa Wielkopolskiego w Poznaniu

Biuro Obsługi Funduszy – VI piętro sekretariat

ul. Szyperska 14, 61-754 Poznań

**w terminie do dnia 14 listopada 2011 r. do godziny 10:00**

2. Oferta złożona po terminie składania ofert, zostanie niezwłocznie zwrócona Wykonawcy bez otwierania.

#### **XV. WSKAZANIE MIEJSCA I TERMINU OTWARCIA OFERT**

Oferty zostaną otwarte w siedzibie Zamawiającego przy ul. Szyperskiej 14 w Poznaniu

**w dniu 14 listopada 2011 r. o godzinie 10:10**

**w sali konferencyjnej - VI piętro pokój 602**

#### **XVI. OPIS SPOSOBU OBLICZANIA CENY OFERTY**

1. W celu prawidłowego obliczenia ceny oferty należy wpisać do Formularza ofertowego (załącznik nr 2): „wartość netto za osobę”, przemnożyć przez 32 osoby, wynik działania wpisać w pozycji „wartość razem netto” zamówienia oraz wskazać cenę zamówienia w pozycji „wartość razem brutto”.

Wykonawcy dokonując kalkulacji cenowej w ofercie zobowiązani są przed terminem składania ofert do wnoszenia uwag lub zastrzeżeń związanych ze sposobem naliczania VAT-u.

2. Cena oferty (i wszystkie jej składniki stanowiące podstawę do wzajemnych rozliczeń Wykonawcy z Zamawiającym) powinna być wyrażona w polskich złotych z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku.
3. Wyliczenie zaokrągleń winno być dokonane zgodnie z zasadami przybliżeń dziesiętnych.
4. Cenę oferty należy wyliczyć zgodnie z ustawą z dnia 11 marca 2004r. o podatku od towarów i usług (Dz. U. Nr 54, poz. 535 ze zm.).
5. Ceny i stawki określone przez Wykonawcę nie będą zmieniane w toku realizacji umowy i nie będą podlegały waloryzacji.

## **XVII. KRYTERIA WYBORU NAJKORZYSTNIEJSZEJ OFERTY I SPOSÓB OCENY OFERT**

1. Zamawiający dokona oceny ofert na podstawie następujących kryteriów oceny ofert:

Lp.	Nazwa kryterium	Znaczenie kryterium (w %)	Liczba możliwych do uzyskania punktów
1.	Cena	60%	60 punktów
2.	Doświadczenie w przeprowadzaniu szkoleń z zakresu obsługi klienta	40%	40 punktów

Zamawiający dokona oceny ofert przyznając punkty w ramach poszczególnych kryteriów oceny ofert, przyjmując zasadę, że 1% = 1 punkt.

2. Punkty za kryterium „Cena” zostaną obliczone według wzoru:

Cena oferty najtańszej

----- x 60 = liczba punktów

Cena oferty badanej

Końcowy wynik powyższego działania zostanie zaokrąglony do dwóch miejsc po przecinku.

3. Punkty za kryterium „Doświadczenie w przeprowadzaniu szkoleń z zakresu obsługi klienta” zostaną przyznane w skali punktowej do 40 punktów, na podstawie wykazu usług (wraz z dokumentami potwierdzającymi, że usługi zostały wykonane należycie (*oryginał lub kserokopia poświadczona za zgodność z oryginałem przez wykonawcę*)) i wykazu osób – Wykładowca, stanowiących odpowiednio załącznik nr 5 i 6 do SIWZ, w oparciu o następujące elementy:

<b>Liczba dni szkoleniowych Wykładowcy z zakresu obsługi klienta – ponad wymagane minimum (20 dni szkoleniowych), opisanych w Rozdziale VII pkt 2 SIWZ</b>	<b>Do 25 pkt</b>
od 5 do 15	5 pkt.
od 16 do 25	10 pkt.
od 26 do 35	15 pkt.
od 36 do 45	20 pkt.
Powyżej 45	25 pkt.
<b>Liczba dwudniowych szkoleń zamkniętych z zakresu obsługi klienta, o wartości co najmniej 10.000,00 zł każde, zrealizowanych przez Wykonawcę – ponad wymagane minimum (3 szkolenia), opisanych w Rozdziale VII pkt 1 SIWZ</b>	<b>Do 15 pkt.</b>
Od 1 do 3	5 pkt.
Od 4 do 6	10 pkt.
Powyżej 6	15 pkt.

Maksymalnie oferta może uzyskać łącznie 100 punktów.

## **XVIII. INFORMACJA O FORMALNOŚCIACH, JAKIE POWINNY ZOSTAĆ DOPEŁNIONE PO WYBORZE OFERTY W CELU ZAWARCIA UMOWY**

Zamawiający zawiadomi Wykonawcę, którego oferta została uznana za najkorzystniejszą, o terminie podpisania umowy w sprawie zamówienia publicznego. Dzień zawarcia umowy zostanie wyznaczony w terminie nie krótszym niż pięć dni od dnia przekazania przez Zamawiającego zawiadomienia o wyborze oferty.

## **XIX. WYMAGANIA DOTYCZĄCE ZABEZPIECZENIA NALEŻYTEGO WYKONANIA UMOWY**

Zamawiający nie żąda od Wykonawcy zabezpieczenia należytego wykonania umowy.

## **XX. OPIS SPOSOBU UDZIELANIA WYJAŚNIEŃ TREŚCI SIWZ, ZEBRANIE WYKONAWCÓW**

1. Wykonawca może zwrócić się do Zamawiającego z prośbą o wyjaśnienie treści SIWZ. Zamawiający udzieli niezwłocznie wyjaśnień pod warunkiem, że prośba o wyjaśnienie wpłynie do Zamawiającego nie później niż do końca dnia, w którym upływa połowa wyznaczonego terminu składania ofert.
2. Treść zapytań wraz z wyjaśnieniami Zamawiający przekaze Wykonawcom, którym przekazał SIWZ (bez ujawniania źródła zapytania) oraz zamieści na stronie internetowej.
3. Odpowiedzi na zapytania, wyjaśnienia Zamawiającego lub modyfikacje treści SIWZ wprowadzone przez Zamawiającego staną się integralną treścią SIWZ.
4. W przypadku rozbieżności pomiędzy treścią niniejszej SIWZ a treścią udzielonych odpowiedzi, jako obowiązującą należy przyjąć treść pisma zawierającego późniejsze oświadczenie lub wyjaśnienie Zamawiającego.
5. Zamawiający nie zamierza zwoływać zebrania Wykonawców przed składaniem ofert.

## **XXI. MODYFIKACJA TREŚCI SIWZ**

1. W uzasadnionych przypadkach Zamawiający może przed upływem terminu składania ofert zmienić treść specyfikacji istotnych warunków zamówienia. Dokonaną zmianę specyfikacji Zamawiający przekazuje niezwłocznie wszystkim Wykonawcom, którym przekazano SIWZ, a jeżeli specyfikacja jest udostępniana na stronie internetowej, zamieszcza ją także na tej stronie.
2. Jeżeli w wyniku zmiany treści specyfikacji istotnych warunków zamówienia nie prowadzącej do zmiany treści ogłoszenia o zamówieniu jest niezbędny dodatkowy czas na wprowadzenie zmian w ofertach, zamawiający przedłuża termin składania ofert i informuje o tym wykonawców, którym przekazano specyfikację istotnych warunków zamówienia, oraz na stronie internetowej, jeżeli specyfikacja istotnych warunków zamówienia jest udostępniana na tej stronie.

## **XXII. ISTOTNE DLA STRON POSTANOWIENIA, KTÓRE ZOSTANĄ WPROWADZONE DO TREŚCI ZAWARTEJ UMOWY W SPRAWIE ZAMÓWIENIA PUBLICZNEGO**

Umowa zostanie zawarta na warunkach określonych we *Wzorze umowy* (załącznik nr 7 do SIWZ).

### **XXIII. POUCZENIE O ŚRODKACH OCHRONY PRAWNEJ**

Wykonawcom, a także innym osobom, jeżeli ich interes prawny w uzyskaniu zamówienia doznał lub może doznać uszczerbku w wyniku naruszenia przez Zamawiającego przepisów ustawy Prawo zamówień publicznych przysługują środki ochrony prawnej przewidziane w Dziale VI art. 179-198g ww. ustawy.

Niniejszą specyfikację istotnych warunków zamówienia zatwierdził:

Poznań, ..... października 2011 r.

Załączniki:

- zał. nr 1 – szczegółowy opis przedmiotu zamówienia,
- zał. nr 2 – formularz ofertowy,
- zał. nr 3 – oświadczenie wykonawcy,
- zał. nr 4 – oświadczenie wykonawcy,
- zał. nr 5 – wykaz usług,
- zał. nr 6 – wykaz osób - Wykładowca,
- zał. nr 7 – wzór umowy.