

**WYMAGANIA CO DO WYPOSAŻENIA ORAZ ZAKRESU ŚWIADCZONYCH USŁUG, W TYM
USŁUG GASTRONOMICZNYCH, DLA PENSJONATÓW**

Lp.	Wymagania	Kategorie				
		*****	****	***	**	*
1	2	3	4	5	6	7
1	<p>Obiekt stanowi odrębny budynek lub wydzieloną część budynku wraz z infrastrukturą towarzyszącą.</p> <p>Obiekt stanowi odrębny budynek lub wydzieloną część budynku. Dopuszcza się usytuowanie części mieszkalnej w odrębnych pawilonach, pod warunkiem należytego informowania klientów</p>	o	o			
	I. Zewnętrzne elementy zagospodarowania i urządzenia			o	o	o
2	Bezpośrednie wejście do hallu recepcyjnego, chronione przed nadmiernym napływem powietrza z zewnątrz	o	o	o		
3	Wydzielona droga dostaw	o	o			
4	Zagospodarowanie otoczenia obiektu obejmujące utwardzoną nawierzchnię dojazdów i dojeżdż, należyte utrzymanie zieleni ozdobnej i izolacyjnej, oraz oświetlenie dojeżdż i dojazdu	o	o	o	o	o
5	Strzeżone garaże lub strzeżone parkingi. Nie dotyczy pensjonatów zlokalizowanych w zwartej zabudowie miejskiej, w których należy zapewnić miejsce postojowe na czas przyjazdu i odjazdu gości.	o	o			
	II. Instalacje i urządzenia techniczne					
6	Klimatyzacja lub inne urządzenia i systemy zapewniające właściwą wymianę powietrza i utrzymanie temperatury 18-21 °C i wilgotność 45-60 % w części ogólnodostępnej obejmującej hall recepcyjny, sale gastronomiczne i wielofunkcyjne	o	o			
7	W części pobytowej - j.m.: - klimatyzacja lub inne urządzenia i systemy zapewniające wymianę powietrza i utrzymanie temperatury 18-21°, wilgotność 45-60 %	o				
8	Wentylacja:					
	1) mechaniczna wyciągowa w w.h.s.; w obiektach** i* dopuszcza się wentylację grawitacyjną w w.h.s. z oknem lub przy kubaturze kabin ustępowych przekraczającej 6,5 m ³	o	o	o	o	o
	2) mechaniczna ¹⁾ w części ogólnodostępnej			o	o	
	3) mechaniczna ¹⁾ lub grawitacyjna w części ogólnodostępnej					o
9	Ogrzewanie w całym obiekcie lub w części nieklimatyzowanej		o	o	o	o
10	Instalacja sanitarna: zimna i ciepła woda przez całą dobę	o	o	o	o	o
11	Oświetlenie dostosowane do charakteru pomieszczeń	o	o	o	o	o
12	Telefon i faks dostępny dla gości w recepcji	o	o	o	o	o
13	Instalacja radiowo-telewizyjna przystosowana do odbioru programów lokalnych i satelitarnych	o	o	o		
14	Dźwigi osobowe w obiektach:					
	1) poniżej kondygnacji O, o ile są tam usytuowane pomieszczenia usługowe (np. garaże, zespół odnowy biologicznej)	o				
	2) powyżej 1 kondygnacji mieszkalnej w części przeznaczonej dla gości	o				

	3) powyżej 2 kondygnacji mieszkalnej w części przeznaczonych dla gości		o				
	4) powyżej 3 kondygnacji mieszkalnej w części przeznaczonych dla gości			o			
	5) powyżej 4 kondygnacji mieszkalnej w części przeznaczonych dla gości				o	o	
15	Dwustronne zasilanie energetyczne lub awaryjny agregat prądowłórczy w obiektach powyżej: 1) 150 j.m. 2) 200 j.m. 3) 300 j.m.		o				
				o			
					o		
	III. Podstawowe elementy dotyczące funkcji, programu obsługowego i użyteczności obiektu						
16	Hall recepcyjny wielofunkcyjny o powierzchni minimum (w m ²)	30	25	20	15	10	
17	Zespół higieniczno-sanitarny przy zespole ogólnodostępnym, dostosowany do liczby miejsc gastronomicznych, i w salach wielofunkcyjnych. Wyposażenie minimum: 1) umywalki z blatem lub z półką 2) lustro nad każdą umywalką, z oświetleniem górnym lub bocznym 3) suszarka do rąk lub ręczniki jednorazowego użytku 4) pojemnik niepalny na papier i odpady 5) dozownik do płynnego mydła 6) wieszaki ściennie 7) WC 8) pisuar w WC męskim						
		o	o	o	o	o	o
		o	o	o	o	o	o
		o	o	o	o	o	o
		o	o	o	o	o	o
		o	o	o	o	o	o
		o	o	o	o	o	o
		o	o	o	o	o	o
	IV. Część mieszkalna						
18	Powierzchnia mieszkalna pokoju w m ² (nie obejmuje wyodrębnionych w.h.s., przedpokojów, aneksów barowych, loggii itp.): 1) pokój 1-osobowy 2) pokój 2-osobowy 3) pokój 3-osobowy 4) pokój 4-osobowy 5) pokój większy niż 4-osobowy - powierzchnia 4-osobowego plus dodatkowo w m ² na każdą następną osobę Dopuszcza się odstępstwa powierzchni pokoju nieprzekraczające 10 %, jeżeli są zrekompensowane odpowiednio większą powierzchnią pozostałych części j.m. i funkcjonalnością umeblowania	o	o	o	o	o	o
		14	12	10	9	8	
		18	16	14	12	10	
				16	15	14	
					18	16	
					4	4	
19	Jednostka apartamentowa obejmująca co najmniej: salon o powierzchni minimum 25 m ² , sypialnię z łazienką, część wejściową z wydzielonym dodatkowo w.h.s. 1. Wyposażenie jednostki mieszkalnej w meble i elementy uzupełniające	o					
20	Zestaw wyposażenia meblowego - w kategorii*** -***** wymagane są jednolite komplety mebli: 1) łóżko jednoosobowe o wymiarach min. 90x200 cm						
		o	o	o	o	o	o

	2) łóżko dwuosobowe o wymiarach min. 140x200 cm	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	3) nocny stolik lub półka przy każdym miejscu do spania	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	4) szafa garderobiana lub zabudowana wnęką, minimum 5 wieszaków na osobę	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	5) biurko lub stół	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	6) bagażnik	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	7a) krzesło jedno na pokój	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			
	7b) krzesło lub inny mebel do siedzenia (1 miejsce na osobę, lecz nie mniej niż dwa na pokój)			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	8) stolik okolicznościowy	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			
	9) fotele wypoczynkowe min. 2 lub kanapa (jeden fotel w pokojach jednoosobowych)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			
	10) lustro	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	11) wieszak ścienny na wierzchnią odzież	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
21	Oświetlenie:					
	1) lampka nocna przy każdym miejscu do spania umożliwiającą czytanie w pozycji leżącej	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	2) lampa do pracy przy stole lub biurku	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	3) oświetlenie ogólne	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
22	Wyposażenie uzupełniające każdej j.m.:					
	1) telefon	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			
	2) telewizor	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
	3) możliwość odbioru programów radiowych	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	4) dywan lub wykładzina dywanowa	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
	5) co najmniej dywanik przy łóżku				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	6) firany lub żaluzje lub rolety przepuszczające światło ²⁾	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	7) zasłony lub rolety lub żaluzje okienne zaciemniające ²⁾	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	8) elementy dekoracyjne	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	9) informacje dotyczące usług i bezpieczeństwa gości	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
	10) popielniczka w pokojach dla palących	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	11) zestaw do czyszczenia odzieży, obuwia oraz igielnik	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
	12) torba na bieliznę gościa zleconą do prania	<input type="checkbox"/>				
	13) kosz niepalny na śmieci w j.m. bez w.h.s.			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	2. Urządzenia i wyposażenie węzłów higieniczno-sanitarnych przy jednostkach mieszkalnych					
23	Wyposażenie podstawowe:					
	1) wanna z baterią i natryskiem lub kabina natryskowa	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	2) umywalka z blatem lub półką	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

	3) WC	0	0	0	0	0
24	Wyposażenie uzupełniające:					
	1) osłona wanny lub natrysku	0	0	0	0	
	2) dywanik przy wannie (kabinie natryskowej)	0	0	0		
	3) mydelniczka, papiernica, haczyki, wieszaki na ręczniki, uchwyty przy wannie i natrysku	0	0	0	0	0
	4) lustro z górnym lub bocznym oświetleniem	0	0	0	0	0
	5) uniwersalne gniazdko elektryczne z osłoną	0	0	0	0	0
	6) suszarka do włosów	0	0			
	7) waga osobowa	0				
	8) pojemnik na śmieci niepalny lub trudno palny	0	0	0	0	0
	9) zestaw minimum dla jednej osoby:					
	a) mydełko toaletowe lub dozownik mydła	0	0	0	0	0
	b) ręcznik	0	0	0	0	0
	c) ręcznik kąpielowy	0	0	0		
	d) płaszcz kąpielowy	0				
	e) szklanka	0	0	0	0	0
	f) torba higieniczna	0	0	0	0	0
25	Procent pokoi z pełnym węzłem higieniczno-sanitarnym	100	100	50	25	0
26	Urządzenia higieniczno-sanitarne ogólne w części pobytovej (liczba miejsc noclegowych w pokojach (bez w.h.s. na jedno urządzenie):					
	1) umywalka z blatem lub półką			5	5	5
	2) wanna z baterią i natryskiem lub kabina natryskowa			10	10	15
	3) WC z umywalkami (minimum jeden osobny dla kobiet i jeden osobny dla mężczyzn)			10	15	20
27	Wyposażenie dodatkowe:					
	1) lustro z oświetleniem górnym lub bocznym			0	0	0
	2) dozownik płynnego mydła			0	0	0
	3) suszarka do rąk lub ręczniki jednorazowego użytku			0	0	0
	4) pojemnik na papier i odpady			0	0	0
	5) wieszaki ścienne			0	0	0
	V. Oferta usług podstawowych i uzupełniających					
28	Zapewnienie gościom gorących napojów przez całą dobę; dopuszcza się zamiennie sprzedaż z automatów i sprzedaż w recepcji	0	0	0	0	0
29	Budzenie	0	0	0	0	0
30	Usługa bagażowa	0	0	0		
31	Przechowywanie bagażu, pieniędzy i przedmiotów wartościowych gości	0	0	0	0	0
32	Akceptacja kart płatniczych	0	0	0		
33	Dostarczanie prasy na życzenie gości	0	0			
34	Udzielanie pierwszej pomocy w nagłych wypadkach - apteczka, personel przeszkolony w zakresie pomocy przedlekarskiej, przywołanie	0	0	0	0	0

	pomocy lekarskiej					
35	Podawanie posiłków do j.m. - room-service czynny przez:					
	1) całą dobę	o	o			
	2) minimum 12 godzin			o		
36	Usługi gastronomiczne:					
	1) podawanie przynajmniej dwóch posiłków dziennie (śniadań, obiadów, kolacji, obiadokolacji); w obiektach* -*** można ograniczyć do podawania śniadania i obiadokolacji o ustalonych porach, w jadalni	o	o	o	o	o
	2) aperitif - bar, bar kawowy lub sala klubowa z podawaniem napojów na życzenie gości	o	o	o		
	3) podawanie śniadań do pokoju na życzenie gości	o	o	o		
37	Usługi rekreacyjne w obiektach zlokalizowanych w miejscowościach wypoczynkowo-rekreacyjnych i rejonach niezurbanizowanych o dużych walorach przyrodniczych:					
	1) przechowywanie sprzętu rekreacyjnego	o	o	o	o	
	2) zespół odnowy biologicznej (np. basen, sauna, siłownia, solarium, masaże - minimum dwa rodzaje usług); w obiektach***** wymagany także w pozostałych miejscowościach	o	o	o		
38	Możliwość oglądania telewizji w miejscu ogólnodostępnym				o	o
39	Pranie, prasowanie i czyszczenie bielizny i odzieży gości	o				
40	Pralka lub możliwość prania rzeczy gości		o	o	o	o
41	Zmiana pościeli i ręczników:					
	1) codziennie lub na życzenie gości	o	o			
	2) co trzy dni lub częściej na życzenie gości			o	o	o
	VI. Inne					
42	Jednolity ubiór dla poszczególnych służb	o	o	o		

Objaśnienia znaków i skrótów:

* kategoria jedna gwiazdka

** kategoria dwie gwiazdki

*** kategoria trzy gwiazdki

**** kategoria cztery gwiazdki

***** kategoria pięć gwiazdek

o - wymaganie obowiązuje

j.m. - jednostka mieszkalna

w.h.s. - węzeł higieniczno-sanitarny

1) Wentylacja mechaniczna powinna zapewniać wymianę powietrza zgodnie z Polską Normą oraz usuwanie zapachów w całym obiekcie.

2) Dopuszcza się elementy dwufunkcyjne.