

WYPOSAŻENIE I ZAKRES ŚWIADCZONYCH USŁUG, W TYM USŁUG GASTRONOMICZNYCH DLA:
HOTELI I MOTELI

Objaśnienie do uzupełnienia tabeli:

„x” umieszczenie znaku potwierdza posiadanie wyposażenia/usługi

„-” umieszczenie znaku potwierdza brak wyposażenia/usługi

„o” umieszczony znak oznacza obowiązek posiadania wyposażenia/usługi

L.p.	Wymagania	Kategorie									
		****		****		***		**		*	
		H	M	H	M	H	M	H	M	H	M
1	2	3	4	5		7	8	9	10	11	12
1	Objekt stanowi odrębny budynek lub wydzieloną część budynku stanowiącą funkcjonalnie całość, lub zespół budynków wraz z infrastrukturą towarzyszącą	o	o	o	o	o	o	o	o	o	o
I. Zewnętrzne elementy zagospodarowania i urządzenia											
2	Bezpośrednie wejście do hallu recepcyjnego, chronione przed nadmiernym napływem powietrza z zewnątrz	o	o	o	o	o	o	o	o	o	o
3	Górna osłona nad głównym wejściem, usytuowanie wejścia we wnęce lub zapewnienie drzwi automatycznie otwieranych lub obrotowych	o	o	o	o	o	o				
4	Górna osłona nad podjazdem do obiektu	o	o	o	o						
5	Oddzielne wejście i wydzielona droga bagażu gości	o	o								
6	Wydzielona droga dostaw Nie dotyczy hoteli *** w zwartej zabudowie miejskiej	o	o	o	o	o	o				
7	Zagospodarowanie otoczenia obiektu obejmujące utwardzoną nawierzchnię dojazdów i dojeżdż, należyte utrzymanie zieleni ozdobnej i izolacyjnej, oświetlenie terenu i oddzielenie części gospodarczej od części dostępnej dla gości	o	o	o	o	o	o	o	o	o	o
8	1) Zapewnienie miejsca postojowego na czas przyjazdu i odjazdu gości	o	o	o	o	o	o	o	o	o	o
	2) Zapewnienie strzeżonego parking, strzeżonego garażu, strzeżonego miejsca postojowego lub usługi odwozu/przywozu samochodu na/z strzeżony parking	o		o							
	3) Hotele poza zwartą zabudową miejską: zapewnienie parking, garażu lub miejsca postojowego					o		o		o	
	4) Zapewnienie strzeżonego parking lub strzeżonego garażu dla wszystkich j.m.		o		o		o		o		o
II. Instalacje i urządzenia techniczne											
9	W części ogólnodostępnej obejmującej hall recepcyjny, sale gastronomiczne i wielofunkcyjne:										
	1) <u>klimatyzacja lub inne urządzenia</u> i systemy zapewniające wymianę powietrza i utrzymanie temperatury latem poniżej 24°C, a zimą powyżej 20°C oraz wilgotność 45-60%	o	o	o	o						
	2) <u>wentylacja mechaniczna</u> zapewniająca wymianę powietrza oraz usuwająca zapachy w całym obiekcie W salach konferencyjnych hoteli/moteli kategorii ***, o ile są w obiekcie, wymagana jest klimatyzacja lub inne urządzenia i systemy zapewniające wymianę powietrza i utrzymanie temperatury latem poniżej 24°C, a zimą powyżej 20°C oraz wilgotność 45-60%					o	o				
	3) <u>wentylacja grawitacyjna lub mechaniczna</u> - nie dotyczy hoteli/moteli, w odniesieniu do których obowiązujące przepisy w okresie dopuszczania do użytkowania nie wymagały spełnienia ww. wymagań Spełnienie wymagań potwierdza się następującymi dokumentami: ostateczną decyzją o pozwoleniu na budowę wraz z zaświadczeniem właściwego organu administracji architektoniczno-budowlanej o dokonany zgłoszeniu zmiany sposobu użytkowania obiektu budowlanego lub jego części, w stosunku do którego właściwy organ nie wniósł sprzeciwu, lub ostateczną decyzją o pozwoleniu na użytkowanie obiektu budowlanego, a w przypadku obiektów budowlanych wzniesionych przed dniem 1 kwietnia 1995 r., które utraciły wymienione dokumenty - opinią rzeczoznawcy budowlanego stwierdzającą bezpieczeństwo użytkowania obiektu budowlanego							o	o	o	o
10	W części pobytowej - j.m.:										
	1) <u>klimatyzacja lub inne urządzenia</u> i systemy zapewniające wymianę powietrza i utrzymanie temperatury latem poniżej 24°C, a zimą powyżej 20°C oraz wilgotność 45-60% Dotyczy hoteli/moteli kategorii ****, co do których wniosek o zaszeregowanie został złożony po wejściu w życie rozporządzenia Ministra Sportu i Turystyki z dnia 16 listopada 2011 r. zmieniającego rozporządzenie w sprawie obiektów hotelarskich i innych obiektów, w których są świadczone usługi hotelarskie (Dz. U. Nr 259, poz. 1553)	o	o	o	o						
	2) <u>wentylacja grawitacyjna lub mechaniczna</u> - nie dotyczy hoteli/moteli, w odniesieniu do których obowiązujące przepisy w okresie dopuszczania do użytkowania nie wymagały spełnienia ww. wymagań Spełnienie wymagań potwierdza się następującymi dokumentami: ostateczną decyzją o pozwoleniu na budowę wraz z zaświadczeniem właściwego organu administracji architektoniczno-budowlanej o dokonany zgłoszeniu zmiany sposobu użytkowania obiektu budowlanego lub jego części, w stosunku do					o	o	o	o	o	o

	którego właściwy organ nie wniósł sprzeciwu, lub ostateczną decyzją o pozwoleniu na użytkowanie obiektu budowlanego, a w przypadku obiektów budowlanych wzniesionych przed dniem 1 kwietnia 1995 r., które utraciły wymienione dokumenty - opinią rzeczoznawcy budowlanego stwierdzającą bezpieczeństwo użytkowania obiektu budowlanego										
11	Wentylacja mechaniczna wyciągowa w w.h.s. Dla kategorii ** i * dopuszcza się wentylację grawitacyjną, przy centralnym zaopatrzeniu w ciepłą wodę, w w.h.s. z oknem lub przy kubaturze kabin ustępowych przekraczającej 6,5 m ³	o	o	o	o	o	o	o	o	o	o
12	Ogrzewanie w całym obiekcie lub w części nieklimatyzowanej	o	o	o	o	o	o	o	o	o	o
13	Instalacja sanitarna: zimna i ciepła woda przez całą dobę	o	o	o	o	o	o	o	o	o	o
14	Oświetlenie dostosowane do charakteru pomieszczeń	o	o	o	o	o	o	o	o	o	o
15	Telefon i faks dostępny dla gości w recepcji - w przypadku wyposażenia recepcji w faks	o	o	o	o	o	o	o	o	o	o
16	Dostęp do internetu w jednostkach mieszkalnych lub na odrębnych stanowiskach	o	o	o	o	o	o	o	o		
17	Instalacja umożliwiająca odbiór programów radiowych i telewizyjnych	o	o	o	o	o	o	o	o	o	o
18	Dźwigi osobowe lub schody ruchome w obiektach:										
	1) poniżej kondygnacji 0, o ile są tam usytuowane pomieszczenia usługowe (np. garaże, zespół odnowy biologicznej)	o	o								
	2) powyżej 1 kondygnacji w części przeznaczony dla gości	o	o								
	3) powyżej 2 kondygnacji w części przeznaczony dla gości			o	o						
	4) powyżej 3 kondygnacji w części przeznaczony dla gości					o	o				
	5) powyżej 4 kondygnacji w części przeznaczony dla gości							o	o	o	o
19	Oddzielny dźwig towarowo-osobowy lub towarowy, o ile wymagany jest dźwig osobowy Nie dotyczy hoteli/moteli **** posiadających do 50 j.m.	o	o	o	o						
20	Dwustronne zasilanie energetyczne lub awaryjny agregat prądowórczy w obiektach powyżej:										
	1) 150 j.m.	o	o								
	2) 200 j.m.			o	o						
	3) 300 j.m.					o	o				
III. Podstawowe elementy dotyczące funkcji, programu obsługowego i użyteczności obiektu											
21	Hall recepcyjny wielofunkcyjny:										
	1) w obiektach do 50 j.m. - o powierzchni minimum (w m ²)	50	50	30	30	20	20	20	20	10	10
	2) w obiektach powyżej 50 j.m. - o powierzchni dodatkowej (w m ²) dla każdej j.m. powyżej 50 j.m.	0,8	0,8	0,5	0,5	0,3	0,3	0,2	0,2	0,1	0,1
22	Zespół higieniczno-sanitarny przy części ogólnodostępnej Wyposażenie minimum:										
	1) umywalki z białym lub półką	o	o	o	o	o	o	o	o	o	o
	2) lustro nad każdą umywalką, z górnym lub bocznym oświetleniem	o	o	o	o	o	o	o	o	o	o
	3) dozownik z płynnym mydłem	o	o	o	o	o	o	o	o	o	o
	4) pojemnik na papier i odpady	o	o	o	o	o	o	o	o	o	o
	5) suszarka do rąk lub ręczniki jednorazowego użytku	o	o	o	o	o	o	o	o	o	o
	6) wieszaki ścienne, również w kabinach WC	o	o	o	o	o	o	o	o	o	o
	7) WC (w obiektach kategorii *** - ***** oddzielne dla kobiet i mężczyzn)	o	o	o	o	o	o	o	o	o	o
	8) pisuar w WC męskim, gdy są WC oddzielne dla kobiet i mężczyzn	o	o	o	o	o	o	o	o	o	o
IV. Część mieszkalna											
23	Powierzchnia mieszkalna pokoju w m ² (nie obejmuje wyodrębnionych w.h.s., przedpokojów, aneksów barowych, loggii itp.):										
	1) pokój 1-osobowy	14	14	12	12	10	10	9	9	8	8
	2) pokój 2-osobowy	18	18	16	16	14	14	12	12	10	10
	3) pokój 3-osobowy					16	16	15	15	14	14
	4) pokój 4-osobowy							18	18	16	16
	5) pokój większy niż 4-osobowy - powierzchnia pokoju 4-osobowego plus dodatkowo w m ² na każdą następną osobę							4,5	4,5	4	4
24	Jednostka apartamentowa obejmująca co najmniej: salon o powierzchni co najmniej 25 m ² , sypialnię z łazienką, część wejściową pomocniczą z wydzielonym dodatkowo WC	o	o	o	o						

	1) osłona wanny lub natrysku	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	2) dywanik przy wannie (kabinie natryskowej)	0	0	0	0	0	0				
	3) mydelniczka, papiernica, wieszaki ścienne, wieszaki na ręczniki, uchwyty przy wannie i natrysku	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	4) lustro z górnym lub bocznym oświetleniem	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	5) gniazdko elektryczne z osłoną	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	6) suszarka do włosów	0	0	0	0						
	7) waga osobowa	0	0								
	8) pojemnik na śmieci co najmniej trudno zapalny	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	9) telefon	0	0								
	10) zestaw minimum dla jednej osoby:										
	a) mydełko toaletowe lub dozownik z płynnym mydłem	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	b) ręcznik	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	c) ręcznik kąpielowy	0	0	0	0	0	0				
	d) płaszcz kąpielowy	0	0								
	e) szklanka lub kubek jednorazowy konfekcjonowany	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	f) torba higieniczna	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
30	Procent j.m. z pełnym węzłem higieniczno-sanitarnym W obiektach nowo budowanych – 100% bez względu na kategorię obiektu	100	100	100	100	100	100	50	50	25	10
31	Urządzenia higieniczno-sanitarne ogólne w części pobytowej										
	1) liczba miejsc noclegowych w pokojach bez w.h.s. na jedno urządzenie:										
	a) umywalka z blatem lub półką							5	5	5	5
	b) wanna z baterią i prysznicem lub kabina natryskowa							10	10	15	15
	c) WC z umywalkami (co najmniej jeden osobny dla kobiet i jeden osobny dla mężczyzn)							15	15	20	20
	2) wyposażenie dodatkowe:										
	a) lustro							0	0	0	0
	b) dozownik z płynnym mydłem							0	0	0	0
	c) suszarka do rąk lub ręczniki jednorazowego użytku							0	0	0	0
	d) pojemnik co najmniej trudno zapalny na papier i odpady							0	0	0	0
	e) wieszaki ścienne							0	0	0	0
31a	Recepcja czynna całą dobę	0	0	0	0	0	0				
V. Oferta usług podstawowych i uzupełniających											
32	Zapewnienie sprzedaży gościom gorących napojów przez całą dobę	0	0	0	0						
33	Zapewnienie gościom sprzedaży gorących napojów przez całą dobę; dopuszcza się zamiennie sprzedaż z automatów i sprzedaż w recepcji lub dostępność kawy i herbaty w pokojach					0	0	0	0	0	0
34	Budzenie	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
35	Podawanie posiłków do j.m. - room-service czynny przez co najmniej 18 godz. na dobę	0	0	0	0	0	0				
36	Usługa bagażowa przez całą dobę	0	0	0	0						
37	Przechowywanie bagażu gości, także przed zajęciem i po zwolnieniu pokoju, a także przechowywanie pieniędzy i przedmiotów wartościowych gości - czynne całą dobę	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
39	Akceptacja kart płatniczych Dla hoteli/moteli * i ** obowiązek akceptacji kart płatniczych powstaje w obiektach posiadających powyżej 50 j.m.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
40	Sprzedaż lub udostępnianie prasy codziennej	0	0	0	0						
41	Sprzedaż lub zapewnienie kosmetyków i środków higieny osobistej (co najmniej szczoteczka do zębów, pasta do zębów, krem do golenia i maszynka do golenia)	0	0	0	0	0	0				
42	Udzielanie pierwszej pomocy w nagłych wypadkach, możliwość skorzystania z apteczki i przywołania pomocy medycznej; personel recepcji przeszkolony w pomocy przedlekarskiej	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
43	Usługi gastronomiczne:										
	1) restauracja - dopuszcza się w hotelu/motelu kategorii *** brak restauracji, jeżeli w odległości do 500 m od obiektu znajduje się restauracja	0	0	0	0	0	0				

	2) aperitif-bar lub bar kawowy	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	3) podawanie śniadań	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
44	Zespół sal wielofunkcyjnych, dostosowanych do charakteru obiektu - konferencyjnych, klubowych, szkoleniowych itp.	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>							
45	Zespół odnowy biologicznej: pływalnia, sauna, siłownia, solarium, masaże i inne usługi rekreacyjne - co najmniej dwa rodzaje usług	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>						
46	Sala klubowa z telewizorem Nie dotyczy obiektów, które posiadają sale wielofunkcyjne					<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
47	Możliwość oglądania telewizji w miejscu ogólnodostępnym Nie dotyczy obiektów posiadających instalację umożliwiającą odbiór programów telewizyjnych we wszystkich j.m.							<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
48	Pranie, prasowanie i czyszczenie bielizny i odzieży gości	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
49	Zmiana pościeli i ręczników:										
	1) codziennie lub na życzenie gości	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>						
	2) co trzy dni lub na życzenie gości					<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
50	Sprzątanie j.m. codziennie lub na życzenie gościa	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
VI. Inne											
51	Jednolity ubiór dla poszczególnych służb hotelowych	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				

Objaśnienie znaków i skrótów:

- H - hotel
M - motel
* - kategoria jedna gwiazdka
** - kategoria dwie gwiazdki
*** - kategoria trzy gwiazdki
**** - kategoria cztery gwiazdki
***** - kategoria pięć gwiazdek
j.m. - jednostka mieszkalna
w.h.s. - węzeł higieniczno-sanitarny

.....
data, czytelny podpis wnioskodawcy