

Załącznik nr 1a

**WYMAGANIA CO DO WYPOSAŻENIA ORAZ ZAKRESU ŚWIADCZONYCH USŁUG,
W TYM USŁUG GASTRONOMICZNYCH, DLA HOTELI I MOTELI**

Lp.	Wymagania	Kategorie									
		*****		****		***		**		*	
		H	M	H	M	H	M	H	M	H	M
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
1	Obiekt stanowi odrębny budynek lub wydzieloną część budynku stanowiącą funkcjonalnie całość, lub zespół budynków wraz z infrastrukturą towarzyszącą	o	o	o	o	o	o	o	o	o	o
	I. Zewnętrzne elementy zagospodarowania i urządzenia										
2	Bezpośrednie wejście do hallu recepcyjnego, chronione przed nadmiernym napływem powietrza z zewnątrz	o	o	o	o	o	o	o	o	o	o
3	Górna osłona nad głównym wejściem, usytuowanie wejścia we wnęce lub zapewnienie drzwi automatycznie otwieranych lub obrotowych	o	o	o	o	o	o				
4	Górna osłona nad podjazdem do obiektu	o	o								
5	Wydzielona droga dostaw; nie dotyczy hoteli kategorii *** w zwartej zabudowie miejskiej	o	o	o	o	o	o				
6	Zagospodarowanie otoczenia obiektu obejmujące utwardzoną nawierzchnię dojazdów i dojeżdż, należyte utrzymanie zieleni ozdobnej i izolacyjnej, oświetlenie terenu i oddzielenie części gospodarczej od części dostępnej dla gości	o	o	o	o	o	o	o	o	o	o
7	1) zapewnienie miejsca postojowego na czas przyjazdu i odjazdu gości;	o	o	o	o	o	o	o	o	o	o
	nie dotyczy hoteli w zwartej zabudowie miejskiej	o		o							
	2) zapewnienie parkingu, garażu, miejsca postojowego lub usługi odwozu lub przywozu samochodu na monitorowany parking lub z monitorowanego parkingu					o		o		o	
	3) hotele poza zwartą zabudową miejską: zapewnienie parkingu, garażu lub miejsca postojowego 4) zapewnienie monitorowanego parkingu lub garażu dla wszystkich j.m.		o		o		o		o		o

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
	II. Instalacje i urządzenia techniczne										
	W części ogólnodostępnej obejmującej hall recepcyjny, sale gastronomiczne i wielofunkcyjne:										
	1) klimatyzacja lub inne urządzenia i systemy zapewniające wymianę powietrza oraz utrzymanie temperatury latem poniżej 24 °C, a zimą - powyżej 20 °C	o	o	o	o						
	2) wentylacja mechaniczna zapewniająca wymianę powietrza oraz usuwająca zapachy w całym obiekcie										
8	W salach konferencyjnych, o ile są w obiekcie, wymagane są klimatyzacja lub inne urządzenia i systemy zapewniające wymianę powietrza oraz utrzymanie temperatury latem poniżej 24 °C, a zimą - powyżej 20 °C					o	o				
	3) wentylacja grawitacyjna lub mechaniczna; nie dotyczy hoteli i moteli dopuszczonych do użytkowania w okresie obowiązywania przepisów niewymagających spełnienia ww. wymagań										
	Spełnienie wymagań potwierdza się następującymi dokumentami: ostateczną decyzją o pozwoleniu na budowę wraz z zaświadczeniem właściwego organu administracji architektoniczno-budowlanej o dokonanym zgłoszeniu zmiany sposobu użytkowania obiektu budowlanego lub jego części, w stosunku do którego właściwy organ nie wniósł sprzeciwu, lub ostateczną decyzją o pozwoleniu na użytkowanie obiektu budowlanego, a w przypadku obiektów budowlanych wzniesionych przed dniem 1 kwietnia 1995 r., które utraciły wymienione dokumenty - opinią rzeczoznawcy budowlanego stwierdzającą bezpieczeństwo użytkowania obiektu budowlanego								o	o	o
9	W części pobytowej - j.m.:										
	1) klimatyzacja lub inne urządzenia i systemy zapewniające wymianę powietrza oraz utrzymanie temperatury latem poniżej 24 °C, a zimą - powyżej 20 °C										
	Dotyczy hoteli i moteli kategorii ****, dla których wniosek o zaszeregowanie został złożony po wejściu w życie rozporządzenia Ministra Sportu i Turystyki z dnia 16 listopada 2011 r. zmieniającego rozporządzenie w sprawie obiektów hotelarskich i innych obiektów, w których są świadczone usługi hotelarskie (Dz. U. poz. 1553)	o	o	o	o						

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
	2) wentylacja grawitacyjna lub mechaniczna; nie dotyczy hoteli i moteli dopuszczonych do użytkowania w okresie obowiązywania przepisów niewymagających spełnienia ww. wymagań Spełnienie wymagań potwierdza się następującymi dokumentami: ostateczną decyzją o pozwoleniu na budowę wraz z zaświadczeniem właściwego organu administracji architektoniczno-budowlanej o dokonany zgłoszeniu zmiany sposobu użytkowania obiektu budowlanego lub jego części, w stosunku do którego właściwy organ nie wniósł sprzeciwu, lub ostateczną decyzją o pozwoleniu na użytkowanie obiektu budowlanego, a w przypadku obiektów budowlanych wzniesionych przed dniem 1 kwietnia 1995 r., które utraciły wymienione dokumenty - opinią rzeczoznawcy budowlanego stwierdzającą bezpieczeństwo użytkowania obiektu budowlanego					o	o	o	o	o	o
10	Wentylacja mechaniczna wyciągowa w w.h.s. Dla hoteli i moteli kategorii * i ** dopuszcza się wentylację grawitacyjną, przy centralnym zaopatrzeniu w ciepłą wodę, w w.h.s. z oknem lub przy kubaturze kabin ustępowych przekraczającej 6,5 m ³	o	o	o	o	o	o	o	o	o	o
11	Ogrzewanie w całym obiekcie lub w części nieklimatyzowanej	o	o	o	o	o	o	o	o	o	o
12	Instalacja sanitarna: zimna i ciepła woda przez całą dobę	o	o	o	o	o	o	o	o	o	o
13	Oświetlenie dostosowane do charakteru pomieszczeń	o	o	o	o	o	o	o	o	o	o
14	Telefon dostępny dla gości w recepcji	o	o	o	o	o	o	o	o	o	o
15	Dostęp do Internetu przez sieć wi-fi w j.m. i pomieszczeniach ogólnodostępnych	o	o	o	o	o	o	o	o	o	o
16	Instalacja umożliwiająca odbiór programów radiowych i telewizyjnych	o	o	o	o	o	o	o	o	o	o
17	Dźwigi osobowe lub schody ruchome w obiektach:										
	1) poniżej kondygnacji 0, o ile są tam usytuowane pomieszczenia usługowe (np. garaże, zespół odnowy biologicznej)	o	o								
	2) powyżej 1 kondygnacji w części przeznaczonej dla gości	o	o								
	3) powyżej 2 kondygnacji w części przeznaczonej dla gości			o	o						
	4) powyżej 3 kondygnacji w części przeznaczonej dla gości					o	o				
	5) powyżej 4 kondygnacji w części przeznaczonej dla gości							o	o	o	o
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12

18	Oddzielny dźwig towarowo-osobowy lub towarowy, o ile wymagany jest dźwig osobowy; nie dotyczy hoteli i moteli kategorii ****, w których jest do 50 j.m.	☐	☐	☐	☐						
19	Dwustronne zasilanie energetyczne lub awaryjny agregat prądotwórczy w obiektach, w których jest więcej niż: 1) 150 j.m. 2) 200 j.m. 3) 300 j.m.										
		☐	☐								
				☐	☐						
						☐	☐				
	III. Podstawowe elementy dotyczące funkcji, programu obsługowego i użytkowości obiektu										
20	Hall recepcyjny wielofunkcyjny: 1) w obiektach do 50 j.m. - o powierzchni minimum (w m ²) 2) w obiektach powyżej 50 j.m. - o powierzchni dodatkowej (w m ²) dla każdej j.m. powyżej 50 j.m. 3) zestaw do czyszczenia odzieży, obuwia oraz igielnik - dostępne w recepcji										
		50	50	30	30	20	20	20	20	10	10
		0,8	0,8	0,5	0,5	0,3	0,3	0,2	0,2	0,1	0,1
		☐	☐	☐	☐	☐	☐				
21	Zespół higieniczno-sanitarny przy części ogólnodostępnej Wyposażenie minimum: 1) umywalki z blatem lub półką 2) lustro nad każdą umywalką, z górnym lub bocznym oświetleniem 3) dozownik lub inny pojemnik z płynnym mydłem 4) pojemnik na papier i odpady 5) suszarka do rąk lub ręczniki jednorazowego użytku 6) wieszaki ściennie, również w kabinach WC 7) WC (w hotelach i motelach kategorii *** - ***** oddzielne dla kobiet i mężczyzn) 8) pisuar w WC męskim, gdy są oddzielne WC dla kobiet i mężczyzn										
		☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
		☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
		☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
		☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
		☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
		☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
		☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
		☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
		☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
	IV. Część mieszkalna										
22											

	Powierzchnia mieszkalna pokoju w m ² (nie obejmuje wyodrębnionych w.h.s.):	14	14	12	12	10	10	9	9	8	8
	1) pokój 1-osobowy	18	18	16	16	14	14	12	12	10	10
	2) pokój 2-osobowy					16	16	15	15	14	14
	3) pokój 3-osobowy							18	18	16	16
	4) pokój 4-osobowy										
	5) pokój większy niż 4-osobowy - powierzchnia pokoju 4-osobowego plus dodatkowo w m ² na każdą następną osobę							4,5	4,5	4	4
	Dopuszcza się odchylenie do -10 % powierzchni mieszkalnej pokoju										
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
23	Jednostka apartamentowa obejmująca co najmniej salon o powierzchni nie mniejszej niż 25 m ² , sypialnię z łazienką oraz z wydzielonym dodatkowo WC	o	o								
	1. Wyposażenie j.m. w meble i elementy uzupełniające										
24	Zestaw wyposażenia meblowego (dopuszcza się meble wielofunkcyjne z wyjątkiem łóżek): 1) łóżko jednoosobowe o wymiarach co najmniej 90 × 200 cm	o	o	o	o	o	o	o	o	o	o
	2) łóżko dwuosobowe o wymiarach co najmniej 140 × 200 cm	o	o	o	o	o	o	o	o	o	o
	3) nocny stolik lub półka przy każdym miejscu do spania	o	o	o	o	o	o	o	o		
	4) zamykana lub otwarta szafa, wnęka garderobiana lub inny element umeblowania o funkcji garderobianej, co najmniej 3 wieszaki na osobę	o	o	o	o						
	5) biurko lub stół	o		o	o						
	6) bagażnik lub inny element umeblowania spełniający podobną funkcję (dopuszcza się składany)	o	o	o	o						
	7a) jedno krzesło na pokój	o	o	o	o	o	o	o	o	o	o
	7b) krzesło lub inny mebel do siedzenia (jedno miejsce na osobę, lecz nie mniej niż dwa miejsca na pokój)										
	8) fotel wypoczynkowy lub kanapa										
	9) stolik										

	10) lustro 11) wieszak ścienny lub stojący na odzież wierzchnią											
25	Oświetlenie i gniazdka elektryczne: 1) lampka nocna przy każdym miejscu do spania umożliwiającą czytanie w pozycji leżącej 2) lampa oświetlająca miejsce do pracy (stół lub biurko) 3) oświetlenie ogólne 4) bezpośredni i łatwy dostęp do co najmniej jednego wolnego gniazdka elektrycznego przy miejscu do pracy (przy stole lub biurku) 5) dostęp do co najmniej jednego wolnego gniazdka elektrycznego											
		o	o	o	o	o	o	o	o	o	o	
		o	o	o	o	o	o	o	o	o	o	
		o	o	o	o	o	o	o	o	o	o	
		o	o	o	o	o	o					
							o	o	o	o		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	
26	Wypożyczenie uzupełniające: 1) telefon lub inne rozwiązanie techniczne zapewniające komunikację z personelem 2) instalacja umożliwiająca odbiór programów telewizyjnych telewizji naziemnej lub cyfrowej 3) firany, żaluzje lub rolety przepuszczające światło (dopuszcza się elementy dwufunkcyjne) 4) zasłony, rolety lub żaluzje okienne zaciemniające (dopuszcza się elementy dwufunkcyjne) 5) materiały informacyjne dotyczące bezpieczeństwa gości (również w języku angielskim) oraz usług hotelu lub motelu (dopuszcza się w formie elektronicznej) 6) materiały piśmiennicze na życzenie gości 7) popielniczka, w przypadku gdy przedsiębiorca wyznaczy daną j.m. jako j.m. dla palących 8) torba na bieliznę gościa przekazywaną do prania na życzenie gości 9) kosz na śmieci co najmniej trudno zapalny w pokojach bez w.h.s. 10) sejf											
		o	o	o	o	o	o					
		o	o	o	o	o	o					
		o	o	o	o	o	o	o	o	o	o	o
		o	o	o	o	o	o	o	o	o	o	o
		o	o	o	o	o	o					
		o	o	o	o	o	o	o	o	o	o	o
		o	o	o	o	o	o					
								o	o	o	o	
		o	o									
		o	o	o	o							
		o	o	o	o	o	o					
	o	o	o	o	o	o	o	o	o	o	o	

	11) minibar lub lodówka - dla kategorii **** zamiast minibaru lub lodówki możliwe jest zapewnienie całodobowego sklepu samoobsługowego 12) woda butelkowana lub filtrowana - w j.m. lub w ogólnodostępnym miejscu na każdym piętrze obiektu 13) szklanki lub inne naczynia do picia w liczbie odpowiadającej liczbie osób w pokoju										
	2. Urządzenia i wyposażenie w.h.s. przy j.m.										
27	Wyposażenie podstawowe: 1) wanna z baterią i natryskiem lub kabina natryskowa										
	2) umywalka z blatem lub półką, z bocznym lub górnym oświetleniem	o	o	o	o	o	o	o	o	o	o
	3) WC	o	o	o	o	o	o	o	o	o	o
28	Wyposażenie uzupełniające: 1) osłona wanny lub natrysku										
	2) dywanik przy wannie (kabinie natryskowej)	o	o	o	o	o	o				
	3) uchwyt na papier toaletowy, wieszaki ściennie, wieszaki na ręczniki, uchwyty przy wannie i natrysku	o	o	o	o	o	o				
	4) lustro z górnym lub bocznym oświetleniem	o	o	o	o	o	o	o	o	o	o
	5) gniazdko elektryczne z osłoną	o	o	o	o	o	o	o	o	o	o
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
	6) suszarka do włosów	o	o	o	o						
	7) pojemnik na śmieci co najmniej trudno zapalny 8) zestaw minimum dla jednej osoby:	o	o	o	o	o	o	o	o	o	o
	a) mydło toaletowe lub dozownik z płynnym mydłem lub inny pojemnik z płynnym mydłem	o	o	o	o	o	o	o	o	o	o
	b) ręcznik	o	o	o	o	o					
	c) ręcznik kąpielowy	o	o								
	d) płaszcz kąpielowy	o	o								
	e) szklanka lub kubek jednorazowy konfekcjonowany	o	o	o	o	o	o	o	o	o	o
		o	o	o	o	o	o	o	o	o	o

	f) torba higieniczna										
29	Procent pokoi z pełnym w.h.s. W obiektach nowo budowanych - 100 % bez względu na kategorię obiektu	100	100	100	100	100	100	50	50	25	10
30	Urządzenia higieniczno-sanitarne ogólne w części pobytowej: 1) liczba miejsc noclegowych w pokojach bez w.h.s. na jedno urządzenie: a) umywalka z blatem lub półką b) wanna z baterią i prysznicem lub kabina natryskowa c) WC z umywalkami (co najmniej jeden osobny dla kobiet i jeden osobny dla mężczyzn) 2) wyposażenie dodatkowe: a) lustro b) dozownik z płynnym mydłem c) suszarka do rąk lub ręczniki jednorazowego użytku d) pojemnik na papier i odpady co najmniej trudno zapalny e) wieszaki ściennie										
								5	5	5	5
								10	10	15	15
								15	15	20	20
								o	o	o	o
								o	o	o	o
								o	o	o	o
								o	o	o	o
								o	o	o	o
	V. Oferta usług podstawowych i uzupełniających										
31	Recepcja czynna całą dobę	o	o	o	o						
32	Całodobowa usługa samodzielnego zameldowania i wymeldowania					o	o				
33	Sprzedaż lub udostępnianie gościom gorących napojów przez całą dobę; dopuszcza się zamiennie sprzedaż z automatów i sprzedaż w recepcji lub dostępność kawy i herbaty w pokojach	o	o	o	o	o	o	o	o	o	o
34	Budzenie	o	o	o	o	o	o	o	o	o	o
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
35	Podawanie posiłków do j.m. dostępne przez co najmniej 18 godzin na dobę	o	o	o	o						
36	Usługa bagażowa przez całą dobę	o	o								
37	Przechowywanie bagażu gości, także przed zajęciem pokoju i po jego zwolnieniu, a ponadto przechowywanie pieniędzy i	o	o	o	o	o	o	o	o	o	o

	przedmiotów wartościowych gości - czynne całą dobę										
38	Akceptacja kart płatniczych lub płatności mobilnych	o	o	o	o	o	o	o	o	o	o
39	Sprzedaż lub zapewnienie kosmetyków i środków higieny osobistej (co najmniej szczoteczka do zębów, pasta do zębów, krem do golenia i maszynka do golenia)	o	o	o	o	o	o				
40	Udzielanie pierwszej pomocy w nagłych wypadkach, możliwość skorzystania z apteczki i przywołania pomocy medycznej; personel recepcji przeszkolony w zakresie udzielania pierwszej pomocy	o	o	o	o	o	o	o	o	o	o
41	Usługi gastronomiczne: 1) restauracja - dopuszcza się brak restauracji w hotelu lub motelu kategorii ***, jeżeli w odległości do 500 m od obiektu znajduje się restauracja 2) aperitif-bar lub bar kawowy 3) podawanie śniadań										
		o	o	o	o	o	o				
		o	o	o	o	o	o	o	o		
		o	o	o	o	o	o	o	o	o	o
42	Zespół sal wielofunkcyjnych, dostosowanych do charakteru obiektu - konferencyjnych, klubowych, szkoleniowych itp.	o		o							
43	Zespół odnowy biologicznej: pływalnia, sauna, siłownia, solarium, masaże, wypożyczalnia sprzętu rekreacyjnego i inne usługi rekreacyjne - co najmniej dwa rodzaje usług	o	o	o	o						
44	Pranie, prasowanie oraz czyszczenie bielizny i odzieży gości	o	o	o	o	o	o				
45	Zmiana pościeli i ręczników: 1) codziennie lub na życzenie gości 2) co trzy dni lub na życzenie gości										
		o	o								
				o	o	o	o	o	o	o	o
46	Sprzątanie j.m. codziennie lub na życzenie gości	o	o	o	o	o	o	o	o	o	o
47	Udostępnianie na życzenie zasilacza lub stacji ładującej do mobilnych urządzeń elektronicznych	o	o	o	o	o	o	o	o	o	o
	VI. Inne										

48	Jednolity ubiór dla poszczególnych służb hotelowych	o	o	o	o	o	o				
----	---	---	---	---	---	---	---	--	--	--	--

Zwiń tabelę

Objaśnienia znaków i skrótów:

H - hotel

M - motel

* - kategoria jedna gwiazdka

** - kategoria dwie gwiazdki

*** - kategoria trzy gwiazdki

**** - kategoria cztery gwiazdki ***** - kategoria pięć gwiazdek o - wymaganie obowiązuje

j.m. - jednostka mieszkalna

w.h.s. - węzeł higieniczno-sanitarny

.....

data, czytelny podpis wnioskodawcy