

Poznań, 15 listopada 2017 r.

DPR-I-3-1.433.4.2017

Wykonawcy zainteresowani postępowaniem/  
strona internetowa Zamawiającego

**Dotyczy: przetargu nieograniczonego pn.:**  
**„System wsparcia rodzin przeżywających trudności w pełnieniu funkcji opiekuńczo-  
wychowawczej w województwie wielkopolskim”**

### WYJAŚNIENIE TREŚCI SIWZ

Zamawiający, informuje iż do ww. postępowania zostały złożone zapytania. W związku z powyższym, zgodnie z art. 38 ust. 1a ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (tekst jednolity Dz. U. z 2017 r. poz. 1579 ze zm.), Zamawiający przekazuje treść złożonych zapytań wraz z odpowiedziami.

#### **PYTANIE 1**

Czy Zamawiający dysponuje i przekaze Wykonawcy bazy danych zawierające listę podmiotów (lub osób) składające się na populacje badane w badaniu ilościowym CATI/CAWI, tj.:

- bazę populacji ośrodków pomocy społecznej
- bazę asystentów rodziny
- bazę placówek wsparcia dziennego
- bazę NGO działających w obszarze wsparcia rodzin przeżywających trudności w pełnieniu funkcji opiekuńczo-wychowawczej

A jeżeli tak to jaki jest zakres danych zawartych w bazach, czy zawierają one dane kontaktowe umożliwiające realizację badania – tj. nr telefonu, e-mail?

#### **ODPOWIEDŹ:**

Zamawiający będzie współpracował z Wykonawcą w sprawach związanych z wykonaniem Umowy, w tym m.in. poprzez przekazanie listu polecającego Wykonawcę, udostępnienie posiadanej bazy teleadresowej ośrodków pomocy społecznej z województwa wielkopolskiego. Z analizy desk research Wykonawca pozyska informacje o liczbie asystentów rodziny i placówek wsparcia dziennego na terenie każdej wielkopolskiej gminy. Do grup podlegających badaniu Wykonawca dotrzeć może m.in. poprzez samorządy gminne, w tym ośrodki pomocy społecznej.

#### **PYTANIE 2**

Czy dopuszczają Państwo zastosowanie w badaniu ilościowym innej techniki ankietowej polegającej na realizacji bezpośrednich wywiadów z kwestionariuszami z respondentami przez ankierów w miejscu pracy/domu respondentów – PAPI (ankieta papierowa) lub CAPI (ankieta na tablecie/laptopie)?

**ODPOWIEDŹ:**

Zgodnie z zapisami SOPZ cz. III Zamawiający oczekuje „przeprowadzenia badania, zgodnie z metodyką przedstawioną przez Zamawiającego w cz. II Szczegółowego Opisu Przedmiotu Zamówienia oraz koncepcją doboru próby i narzędziami badawczymi przygotowanymi przez Wykonawcę, a zaakceptowanymi przez Zamawiającego”. Natomiast w myśl § 2 ust 5. Istotnych postanowień umowy stanowiących załącznik nr 3 do SIWZ „ewentualna zmiana przez Wykonawcę założeń przyjętych w koncepcji realizacji badania wymaga złożenia pisemnego wniosku zawierającego proponowane zmiany wraz z ich uzasadnieniem i uzyskania, uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego.”

**PYTANIE 3**

W dokumencie „Istotne postanowienia umowy”, w § 8, ust. 7, punkt d) Zamawiający zastrzega sobie możliwość obserwacji wywiadów FGI. Równocześnie w SOPZ w opisie badania jakościowego pojawia się wymów, iż FGI instytucjonalne mają być realizowane w każdym z pięciu subregionów województwa wielkopolskiego, podobnie wywiady z rodzinami. Oznacza to, iż część wywiadów będzie z konieczności realizowana w miejscowościach innych niż Poznań, gdzie nie ma dostępnych profesjonalnych sal fokusowych z lustrem weneckim, które umożliwi bezinwazyjną dla przebiegu badania obserwację. W tych przypadkach realizacja wymogu określonego w umowie może więc okazać się niemożliwa. Czy Zamawiający dopuszcza możliwość ograniczenia obserwacji tylko do wywiadów realizowanych w Poznaniu, gdzie warunki techniczne będą umożliwiały obserwację?

**ODPOWIEDŹ:**

Zgodnie z zapisami § 8. ust. 7 Istotnych postanowień umowy stanowiących zał. nr 3 do SIWZ „Zamawiający zastrzega sobie prawo do kontroli rzetelności realizacji Zadania poprzez m.in.:

- a) spotkania robocze przedstawicieli Zamawiającego z przedstawicielami Wykonawcy odpowiedzialnymi za realizację badania (koordynator/kierownik badania oraz Zespół badawczy),
- b) analizę danych surowych z badań, zawierającą odpowiedzi udzielone przez respondentów,
- c) bieżącą kontrolę realizacji badań ilościowych (określonych w SOPZ) realizowanych przez Wykonawcę lub inny podmiot, któremu powierzono realizację tego zadania,
- d) udział Zamawiającego w roli obserwatora w realizacji badań jakościowych (określonych w SOPZ) realizowanych przez Wykonawcę lub inny podmiot, któremu powierzono realizację tego zadania.”

Tym samym Zamawiający zastrzega sobie prawo do udziału w roli obserwatora uczestniczącego w realizacji badań jakościowych bez względu na miejsce ich realizacji, przy czym nie określa wymogu co do wyposażenia w lustro sali, w której odbywać się będą badania FGI.

**PYTANIE 4**

W opisie FGI z członkami rodzin grupa docelowa badania jest określona jako: „przedstawiciele rodzin przeżywających trudności w pełnieniu funkcji opiekuńczo-wychowawczej”. Jaką definicję tak rozumianej grupy przyjmuje zamawiający? Czy chodzi o osoby spełniające określone wymogi formalne (np.: otrzymywanie świadczeń), wymogi nieformalne, czy deklaracje samych badanych, że kwalifikują się do tej grupy?

#### **ODPOWIEDŹ:**

Zgodnie z zapisami SOPZ cz. II celem badania usług wsparcia rodzin przeżywających trudności w pełnieniu funkcji opiekuńczo-wychowawczej jest zdiagnozowanie mocnych stron, deficytów, barier rozwoju systemu wsparcia, możliwości i przygotowania do ich świadczenia w perspektywie realizatorów oraz zapotrzebowania na realizowane usługi w perspektywie ich odbiorców.

Ponadto Zamawiający chce uzyskać odpowiedź m.in. na następujące pytania badawcze: „3.1. Jak rodziny przeżywające trudności w pełnieniu funkcji opiekuńczo-wychowawczej oceniają udzielane im wsparcie?

3.2. Jakie występują deficyty w obszarze wsparcia rodzin przeżywających trudności w pełnieniu funkcji opiekuńczo-wychowawczej?”

W związku z powyższym, grupa docelowa badania określona jako: „przedstawiciele rodzin przeżywających trudności w pełnieniu funkcji opiekuńczo-wychowawczej” powinna składać się z rodzin doświadczających trudności w pełnieniu funkcji opiekuńczo-wychowawczej i jednocześnie korzystających z usług określonych w SOPZ cz. II na podstawie *Ustawy z dnia 9 czerwca 2011 r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej* (Dz. U. z 2017 r. poz. 697, 1292) tj.: asystenta rodziny lub/i rodziny wspierającej lub/i szkoły dla rodziców lub/i placówki wsparcia dziennego lub/i szkół rodziców i innych form wsparcia (poza finansowych) - jest to wymóg formalny.

**Powyższe informacje należy uwzględnić przy przygotowaniu oferty.**

**Jednocześnie Zamawiający informuje, iż przesuwa termin składania i otwarcia ofert:**

z:

17.11.2017 r. godz. 10.00 (składanie ofert)

17.11.2017 r. godz. 10.30 (otwarcie ofert)

na:

**20.11.2017 r. godz. 10.00 (składanie ofert)**

**20.11.2017 r. godz. 10.30 (otwarcie ofert)**

**Miejsce otwarcia ofert nie ulega zmianie.**

ZASTĘPCA DYREKTORA  
DEPARTAMENTU  
/ - /  
*Mieczysław Borówka*