Załącznik nr 3 do SOPZ – Scenariusz moderowania spotkania ewaluacyjnego

**Scenariusz moderowania spotkania ewaluacyjnego**

**I.** **Program spotkania**

1. Powitanie uczestników i wyjaśnienie celu spotkania – przedstawiciel grupy roboczej lub moderator (ok. 10 min.).
2. Przedstawienie uczestników, moderatora i sprawozdawcy, przedstawienie sposobu prowadzenia spotkania i wykorzystania jego wyników (ok. 10 min.).

W tym ustalenie podstawowych zasad dyskusji (np. wyłączamy telefony, mówimy pojedynczo, nie przerywamy sobie, staramy się unikać kłótni, emocji, wycieczek personalnych, uznajemy bezstronność moderatora i jego rolę jako prowadzącego dyskusję, nie wychodzimy ze spotkania wcześniej itp.).

1. Prezentacja diagnoz przygotowanych jako wstęp do zasadniczej dyskusji. Najlepiej gdyby z oddzielnymi prezentacjami wystąpili przedstawiciel organizacji i administracji (łącznie
ok. 10 min.).
2. Zasadnicza dyskusja nt. oceny współpracy według scenariusza, ocena każdego
z omawianych aspektów współpracy (ustalenie konsensusu lub różnic
w ocenach, w sumie ok. 2 godzin).
3. Podsumowanie dyskusji przez sprawozdawcę i ostateczne ustalenie punktowanej oceny poszczególnych aspektów współpracy (według zaproponowanego wzoru) –sprawozdawca/moderator (ok. 30 min.).

**II.** **Zaleca się, aby oceny jakości współpracy dokonywać w odniesieniu do „Modelu współpracy”.**

Kierując się powyższym schematem można poprowadzić dyskusję, której celem będzie ocena współpracy. Poniżej proponujemy scenariusz, według którego mogłaby przebiegać dyskusja.

**Rekomendowany scenariusz dyskusji**

Ogólne wprowadzenie do dyskusji i podanie ogólnych zasad:

Teraz przechodzimy do zasadniczej części naszego spotkania. Dyskutując, spróbujmy wspólnie ocenić stan naszych relacji i jakość współpracy. Dla ułatwienia proponuję skupić się na trzech kwestiach – współpracy przy tworzeniu polityk publicznych, ich wdrażaniu oraz na polu kreowania warunków do współpracy. Przygotowałem/-am dla Państwa dwanaście pytań, spróbujmy sobie na nie odpowiedzieć, podyskutować i na tej podstawie wspólnie ustalić ocenę.

UWAGA!!! Pytając o poszczególne obszary / formy współpracy zawsze dopytywać na ile
przestrzegane są zasady określone w ustawie o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie – pomocniczości, suwerenności, partnerstwa, efektywności, uczciwej konferencji, jawności?

Proszę o mówienie po kolei, nieprzerywanie sobie i powściągnięcie emocji.

**Temat:** **współpraca organizacji i administracji samorządowej przy tworzeniu regionalnych polityk publicznych (minimalny czas potrzebny na omówienie wątku: ok. 30 min.).**

**Wprowadzenie:**

Regionalne polityki publiczne – działania podejmowane przez samorząd w celu zaspakajania potrzeb jego mieszkańców (np. bezpieczeństwa, opieki społecznej, środowiska, zatrudnienia), to podstawowe pole współdziałania organizacji i administracji samorządowej. Zacznijmy nasze spotkanie od rozmowy
o tym, na ile i w jaki sposób w naszym regionie administracja i organizacje współpracują ze sobą
w momencie tworzenia polityk, przygotowywania strategii, planów, programów, innych dokumentów. Jak ocenimy nasze relacje w tym wymiarze?

**Pytania do uczestników** (pogrubione – pytania, które powinny zostać zadane grupie; kursywą – pytania pomocnicze, które moderator może, ale nie musi zadać):

1. **Czy organizacje i samorząd informują się wzajemnie o planach, kierunkach swoich działań? Jak to robią? Czy jesteśmy z tego zadowoleni? Jeśli mamy zastrzeżenia, jak możemy poprawić sytuację w tym zakresie (spróbujmy sformułować konkretne rekomendacje)?**
* *Czy robią to na tyle sprawnie, że możliwa jest szybka reakcja na potrzeby/problemy mieszkańców?*
* *Czy organizacje i administracja wymieniają się informacjami o swoich działaniach?
W jaki sposób?*
* *Czy na stronie internetowej urzędu/BIP jest miejsce poświęcone współpracy z organizacjami?*
* *Czy w jakiś inny sposób samorząd gromadzi dane o działalności organizacji
(np. przez ankiety, inne)?*
1. **Czy organizacje uczestniczą w diagnozowaniu regionalnych i ponadlokalnych problemów/potrzeb społecznych? W jaki sposób się włączają? Czy są włączane w ten proces przez władze samorządowe?**
2. **Czy organizacje i samorząd współpracują ze sobą przy tworzeniu strategii i programów opisujących regionalne polityki publiczne (w tym w szczególności programów współpracy)? Jak to robią? Czy jesteśmy z tego zadowoleni? Jeśli mamy zastrzeżenia, jak możemy poprawić sytuację w tym zakresie (spróbujmy sformułować konkretne rekomendacje)?**
* *Jakiego typu dokumenty są tworzone wspólnie?*
* *Czy wypracowano jakąś trwałą metodę współtworzenia tych dokumentów?*
* *Czy strategie/programy są oceniane w trakcie i pod koniec ich realizacji? Czy taka ocena jest prowadzona wspólnie?*
1. **Czy organizacje są zapraszane do konsultacji projektów uchwał? Czy obie strony
są zadowolone z konsultacji? Jeśli mamy zastrzeżenia, jak możemy poprawić sytuację w tym zakresie (spróbujmy sformułować konkretne rekomendacje)?**
* *Czy organizacje są przygotowane do udziału w konsultacjach? Czy zgłaszają konstruktywne propozycje?*
* *W jaki sposób odbywają się te konsultacje? Czy samorząd opracowuje i publikuje wyniki konsultacji?*
* *Czy samorząd uzasadnia odrzucenie uwag/propozycji zgłaszanych przez organizacje?*
1. **Jak wygląda współpraca między samorządem a miejscowymi organizacjami pozarządowymi przy wdrażaniu polityk publicznych? Czy jesteśmy z tego zadowoleni? Jeśli mamy zastrzeżenia, jak możemy poprawić sytuację w tym zakresie (spróbujmy sformułować konkretne rekomendacje)?**
* *Czy program współpracy jest w jakikolwiek sposób powiązany z innymi dokumentami, strategiami, planami itp.?*
* *Czy na okoliczność realizacji regionalnych polityk publicznych tworzone są wspólne zespoły konsultacyjne/doradcze?*
* *Czy powoływane są stałe partnerstwa na okoliczność realizacji konkretnych zadań w ramach określonych polityk?*

**Temat: współpraca organizacji i administracji samorządowej przy realizacji regionalnych polityk publicznych (minimalny czas potrzebny na omówienie wątku: ok. 40 min).**

**Wprowadzenie:**

Współpraca przy tworzeniu polityk publicznych powinna przekładać się na współpracę przy ich realizacji. Ta polega na wykonywaniu różnego rodzaju zadań publicznych w celu zaspokajania potrzeb i rozwiązywania problemów regionalnych i ponadlokalnych społeczności. Czy w naszym samorządzie organizacje biorą udział w wykonywaniu zadań publicznych? Czy samorząd zleca im wykonywanie takich zadań? Na ile współpraca przy wdrażaniu polityk publicznych wykracza poza finansowanie zadań? Jak ocenimy nasze relacje w tym wymiarze?

**Pytania do uczestników** (pogrubione – pytania, które powinny zostać zadane grupie; kursywą – pytania pomocnicze, które moderator może, ale nie musi zadać):

1. **Czy samorząd zleca organizacjom realizację zadań publicznych? W jakich dziedzinach? Jak zlecanie wygląda w praktyce? Czy jesteśmy z tego zadowoleni? Jeśli mamy zastrzeżenia, jak możemy poprawić sytuację w tym zakresie (spróbujmy sformułować konkretne rekomendacje)?**
* *Czy program współpracy określa ramowe zasady przeprowadzania konkursów?
Czy zachowywane są zasady konkurencyjności?*
* *Czy w ramach procedur konkursowych w pełni przestrzegana jest zasada jawności
na wszystkich etapach wyboru ofert (ogłoszenia konkursu, oceny ofert, ogłoszenia wyników)?
W szczególności, czy informacje na temat konkursów są publikowane na stronach samorządu/stronach BIP?*
* *Czy obowiązują stałe, jasne standardy realizacji usług publicznych przez organizacje?*
* *Czy w jednostce samorządowej stosowany jest regranting (tzn. czy np. pewna pula środków jest przekazywana jednej organizacji, która ciesząc się autorytetem i znając regionalne
i ponadlokalne potrzeby, dalej ją redystrybuuje wśród innych organizacji i inicjatyw)?*
* *Czy samorząd z góry planuje (np. w momencie przygotowywania programu współpracy), jakie zadania publiczne będą przekazywane organizacjom w trybie konkursu, a które w inny sposób? Czy jest to wyrażone w programie współpracy?*
* *Czy samorząd wspólnie z organizacjami monitoruje jakość wykonania umów na realizację zadań publicznych? Czy samorząd, wybierając w ramach konkursu ofertę, uzasadnia swoją decyzję i podaje uzasadnienie do wiadomości?*
1. **Czy organizacje i samorząd współpracują ze sobą w inny sposób niż tylko na zasadzie zlecania zadań/udzielania wsparcia finansowego? W jaki sposób? Czy jesteśmy zadowoleni z tej współpracy? Jeśli mamy zastrzeżenia, jak możemy poprawić sytuację w tym zakresie (spróbujmy sformułować konkretne rekomendacje)?**
* *Czy organizacjom udostępniane jest mienie samorządu (np. lokale, sprzęt)?*
* *Czy organizacje/samorząd udzielają sobie wsparcia personalnego (delegują/wymieniają się pracownikami, wolontariuszami, stażystami itp.)?*
* *Czy organizacje/samorząd udostępniają sobie swoje strony internetowe (np. do promocji działań drugiej strony)?*
* *Czy przedstawiciele organizacji uczestniczą w pracach ciał mających wpływ na wzajemne relacje, komisji konkursowych, zespołów roboczych, komitetów sterujących itp.?*
* *Czy tworzone są wspólne zespoły, fora, rady (np. rady działalności pożytku publicznego
w ramach, których współpracują obie strony)?*
1. **Czy organizacje i administracja samorządowa zawierają trwalsze, stałe stosunki
na okoliczność realizacji regionalnych polityk i zadań publicznych? Jaki ma to związek
z inicjatywą lokalną? W jaki sposób? Czy jesteśmy zadowoleni z tej współpracy? Jeśli mamy zastrzeżenia, jak możemy poprawić sytuację w tym zakresie (spróbujmy sformułować konkretne rekomendacje)?**
* *Czy taka formuła istnieje i jest uregulowana (np. uchwałą lub w inny sposób)?*
* *Czy organizacje, samorząd i mieszkańcy wspólnie pracują wykorzystując formułę
tzw. inicjatywy lokalnej?*
1. **Czy realizacja regionalnych polityk publicznych jest wspólnie oceniana? Jeśli tak, to czy organizacje uczestniczą w tej ocenie? Czy jesteśmy z tego zadowoleni? Jeśli mamy zastrzeżenia, jak możemy poprawić sytuację w tym zakresie (spróbujmy sformułować konkretne rekomendacje)?**
* *Czy dokumenty opisujące określone polityki przewidują udział organizacji w ich ocenie?
Czy oceniany jest program współpracy?*
* *Czy wyniki ocen strategii, planów, programów są dostępne w Internecie – na stronach/w BIP samorządu?*

**Temat:** **Tworzenie warunków do współpracy i aktywności organizacji (minimalny czas potrzebny na omówienie wątku: ok. 20 min).**

**Wprowadzenie:**

Po to, aby współpraca przy tworzeniu i wdrażaniu polityk publicznych była w ogóle możliwa, muszą istnieć ku temu warunki. Na tym polu odpowiedzialność spoczywa głównie na samorządzie, który powinien te warunki kreować, sprzyjając samoorganizacji obywateli, wspierając współdziałanie
i integrację środowisk pozarządowych. Jak ocenimy współpracę między organizacjami a samorządem na tym polu?

**Pytania do uczestników** (pogrubione – pytania, które powinny zostać zadane grupie; kursywą – pytania pomocnicze, które moderator może, ale nie musi zadać):

1. **Czy samorząd wspiera organizacje pozarządowe w systematyczny sposób – tworząc dla nich różnego rodzaju stałe, stabilne rozwiązania? Czy te rozwiązania rzeczywiście funkcjonują? Czy jesteśmy z nich zadowoleni? Jeśli mamy zastrzeżenia, jak możemy poprawić sytuację w tym zakresie (spróbujmy sformułować konkretne rekomendacje)?**
* *Czy istnieją jawne i stałe procedury w zakresie udostępniania majątku samorządowego organizacjom (zapisane np. w programie współpracy)? Czy samorząd udziela organizacjom wsparcia merytorycznego (np. w zakresie realizowanych przez nie zadań publicznych, chodzi o konsultacje prawne, szkolenia itp.)?*
* *Czy w samorządzie istnieją specjalne instrumenty wspierania organizacji pozarządowych,
np. fundusze pożyczkowe, fundusze wkładów własnych itp.)?*
* *Czy samorząd wspiera działania miejscowych organizacji wykraczające poza jego granice
(np. zaangażowanie w aktywności międzysamorządowe, regionalne, ponadregionalne, krajowe czy międzynarodowe)?*
* *Czy w samorządzie istnieje centrum wspierania organizacji pozarządowych? Jeśli tak, jakie funkcje ono wypełnia (szkoleniowe, animacyjne, doradcze, konsultacyjne, finansowe itp.)?*
1. **Czy samorząd wspiera integrację środowisk pozarządowych na swoim terenie?
Czy jesteśmy z nich zadowoleni? Jeśli mamy zastrzeżenia, jak możemy poprawić sytuację w tym zakresie (spróbujmy sformułować konkretne rekomendacje)?**
* *Czy samorząd wspiera spotkania, seminaria, fora, konferencje itp. miejscowych organizacji
(w szczególności organizacji branżowych)? Czy sam w nich uczestniczy?*
* *Czy w samorządzie istnieje rada działalności pożytku publicznego lub inne forum regularnych (co najmniej dorocznych) spotkań organizacji i administracji samorządowej? Jeśli tak, w jaki sposób wyłaniani są członkowie tego ciała? Na ile jest ono otwarte na udział zainteresowanych?*