

Uchwała nr VII/128/19
Sejmiku Województwa Wielkopolskiego
z dnia 27 maja 2019 r.

w sprawie rozpatrzenia skargi na działalność Spółki Koleje Wielkopolskie Sp. z o. o. w zakresie naruszenia terminu udzielenia odpowiedzi na pismo skarżącego, stanowiące uzupełnienie złożonej reklamacji.

Na podstawie art. 229 pkt 5 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. – Kodeks postępowania administracyjnego (t.j. Dz. U. z 2018 r., poz. 2096 ze zm.) Sejmik Województwa Wielkopolskiego uchwała, co następuje:

§ 1

Skargę na działalność Operatora publicznego transportu zbiorowego – Spółki Koleje Wielkopolskie Sp. z o.o., której 100% wartości nominalnej udziałów w kapitale zakładowym posiada Samorząd Województwa Wielkopolskiego, dotyczącą opieszałości w zakresie odpowiedzi na pismo skarżącego z dnia 22 listopada 2018 r., stanowiące uzupełnienie reklamacji złożonej 1 sierpnia 2018 r., w związku z faktem udzielenia odpowiedzi w dniu 11 kwietnia 2019 r., uznaje się za zasadną.

§ 2

Wykonanie uchwały w zakresie zawiadomienia skarżącego o sposobie załatwienia skargi powierza się Przewodniczącemu Sejmiku Województwa Wielkopolskiego.

§ 3

Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

Uzasadnienie do Uchwały nr VII/128/19

Sejmiku Województwa Wielkopolskiego

z dnia 27 maja 2019 r.

W dniu 9 kwietnia 2019 r. na adres poczty elektronicznej Kancelarii Sejmiku Województwa Wielkopolskiego wpłynęła skarga na działalność Spółki Koleje Wielkopolskie Sp. z o.o., której 100% wartości nominalnej udziałów w kapitale zakładowym posiada Samorząd Województwa Wielkopolskiego.

Skarga skarżącego dotyczyła braku odpowiedzi ze strony Koleje Wielkopolskie Sp. z o.o. (KW) na jego pismo z 22 listopada 2018 r., stanowiące uzupełnienie reklamacji złożonej 1 sierpnia 2018 r., do której KW ustosunkowały się 7 września ub.r., wskazując jednocześnie braki formalne składanej reklamacji, dotyczące przede wszystkim niedołączenia oryginałów dokumentów potwierdzających zawarcie umowy przewozu oraz kopii innych dokumentów związanych z rodzajem i wysokością roszczenia. W piśmie tym Koleje Wielkopolskie Sp. z o.o. nie pouczyły skarżącego, że nieuzupełnienie braków w terminie 14 dni od dnia otrzymania wezwania spowoduje pozostawienie reklamacji bez rozpoznania. Obowiązek ten nakładał na Przewoźnika obowiązujący wówczas Regulamin Kolejowych Przewozów Pasażerskich Samorządu Województwa Wielkopolskiego.

Korespondencja z 22 listopada 2018 r., na którą brak odpowiedzi w terminie stanowi przyczynę skargi, wbrew przekonaniu skarżącego, nie spowodowała wypełnienia warunków formalnych w zakresie dokumentacji niezbędnej do uznania reklamacji przez Koleje Wielkopolskie Sp. z o.o. O fakcie tym skarżący został poinformowany pismem z 11 kwietnia 2019 roku.

Biorąc pod uwagę, że data wpływu do Kancelarii Sejmiku skargi na opieszałość i brak odpowiedzi ze strony KW, jak również data udzielenia tejże odpowiedzi, wskazują, iż żadna ze Stron kierujących pisma z 9 i 11 kwietnia br. nie miała świadomości działań podejmowanych przez drugą ze Stron, uznaje się, że skargę, o której mowa w akapicie pierwszym uzasadnienia, należy ograniczyć do kwestii opieszałości i nieterminowego udzielenia odpowiedzi przez Spółkę Koleje Wielkopolskie Sp. z o.o.

Udzielenie odpowiedzi na pismo z 22 listopada 2018 r. w dniu 11 kwietnia 2019 r., bez uprzedniego poinformowania drugiej Strony o wydłużeniu terminu, stanowi kolejne naruszenie

Regulaminu Kolejowych Przewozów Pasażerskich Samorządu Województwa Wielkopolskiego.

Tym samym, w toku postępowania wyjaśniającego ustalono, iż skarga dotycząca opieszałości w udzieleniu odpowiedzi przez Spółkę Koleje Wielkopolskie Sp. z o.o. jest zasadna.

Wobec powyższego postanawia się jak w treści §1 Uchwały.