# Załącznik Nr 1 do SIWZ

**OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA**

**Przedmiot zamówienia:**

Przedmiotem zamówienia jest Usługa Wsparcia dla systemu bezpieczeństwa teleinformatycznego dla Województwa Wielkopolskiego z siedzibą Urzędu Marszałkowskiego Województwa Wielkopolskiego w Poznaniu

System zbudowany jest o rozwiązania firmy CheckPoint.

**Zakres wsparcia:**

a. Wsparcie techniczne producenta typu Collaborative Enterpise Support - Standard przedłużenie o okres 3 lat  dla produktów znajdujących się w systemie UserCenter na koncie Zamawiającego o numerze:    0008032542,

lub równoważne oferujące wsparcie na poziomie nie niższym niż oferowany przez producenta, opisane na stronie producenta <https://www.checkpoint.com/> .

b. Subskrypcja Next Generation Threat Prevention & SandBlast™ (NGTX) - przedłużenie o okres 3 lat dla urządzeń o numerach seryjnych:

I. 00:1C:7F:86:43:95

II. 00:1C:7F:85:FA:99

III. 00:1C:7F:8A:42:15

lub równoważna, oferująca funkcjonalności na poziomie nie niższym niż oferowana przez producenta, opisane na stronie producenta <https://www.checkpoint.com/> .

c. Subskrypcja Data Leak Prevention - przedłużenie o okres 3 lat  dla urządzeń o numerach seryjnych:

I. 00:1C:7F:85:FA:99

II. 00:1C:7F:8A:42:15

lub równoważna, oferująca funkcjonalności na poziomie nie niższym niż oferowana przez producenta, opisana na stronie producenta <https://www.checkpoint.com/> .

d. Subskrypcja CPSB-EP-COMPLETE-3Y - przedłużenie o okres 3 lat  dla licencji o numerze seryjnym:

I. CA27C1D6CC99,

lub równoważna, oferująca funkcjonalności na poziomie nie niższym niż oferowana przez producenta, opisana na stronie producenta <https://www.checkpoint.com/> .

Dodatkowo, w dla urządzeń u numerach seryjnych:

1. 00:1C:7F:85:FA:99
2. 00:1C:7F:8A:42:15

W przypadku powtarzających się awarii sprzętowych, Zamawiający gwarantuje sobie prawo żądania wymiany urządzeń na nowe, o parametrach nie gorszych, niż posiadane obecnie.

Oferowane wsparcie musi uprawniać do dostępu do pomocy technicznej producenta, jak również do korzystania z nowych wersji oprogramowania oraz ukazujących się poprawek i uzupełnień. Wsparcie technicznie na rzecz Zamawiającego będzie świadczone przez Wykonawcę we współpracy z producentem na poziomie minimum Collaborative Enterpise Support - Standard określonym przez producenta.

W ramach zamówienia Wykonawca zobowiązany jest do zakupu na rzecz Zamawiającego wsparcia i subskrypcji producenta opisanych w punktach, a,b,c,d. Przedłużenie usługi wsparcia i subskrypcji musi być widoczne w systemie UserCenter na koncie Zamawiającego o numerze:    0008032542,

W ofercie należy uwzględnić wszelkie koszty związane ze świadczeniem usługi tj, koszty naprawy, diagnostyki, koszty transportu urządzeń do i z serwisu, koszty dojazdu wykwalifikowanych specjalistów do siedziby zamawiającego.

Wykonawca musi posiadać statusu partnera technologicznego producenta w zakresie świadczenia usług wsparcia technicznego.