

Istotne postanowienia umowy

Umowa zawarta w dniu..... 2020 r. w Poznaniu pomiędzy:

Województwem Wielkopolskim z siedzibą Urzędu Marszałkowskiego Województwa Wielkopolskiego w Poznaniu, al. Niepodległości 34, 61-714 Poznań,
NIP 778-13-46-888, REGON 63-12-57-816
zwanym dalej „**Zamawiającym**”,

reprezentowanym przez:

.....

a

.....

zwanym dalej „**Wykonawcą**”,

reprezentowanym przez:

.....

wyłonionym w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego nr BZP-III.272.6.2019, przeprowadzonym w trybie przetargu nieograniczonego, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U z 2019 r. poz. 1843),
wspólnie zwanymi dalej „**Stronami**”

o następującej treści:

§1

1. Przedmiotem niniejszej umowy, zwanej dalej „Umową” jest usługa pośrednictwa w rezerwacji, sprzedaży i sukcesywnej dostawie biletów lotniczych na rzecz Urzędu Marszałkowskiego Województwa Wielkopolskiego w Poznaniu w 2020 roku.
2. Szczegółowy opis przedmiotu umowy zawiera specyfikacja istotnych warunków zamówienia oraz oferta Wykonawcy stanowiące integralną część niniejszej Umowy, odpowiednio załącznik nr 1 i nr 2 do Umowy.
3. Rezerwacja, sprzedaż i dostawa biletów lotniczych odbywać się będzie sukcesywnie w oparciu o składane zlecenia przygotowania oferty przelotu (zapytania o rezerwację), w których Zamawiający będzie przekazywał Wykonawcy wszystkie szczegóły dotyczące lotu / podróży, niezbędne do przygotowania oferty przelotu.

§2

1. Osobami wyznaczonymi do realizacji zamówienia ze strony Wykonawcy są:
 - a) Kasjer lotniczy.....,
 - b) Kasjer lotniczy.....,
2. Wykonawca oświadcza, że osoby, o których mowa w ust. 1 wykonujące czynności rezerwacji, sprzedaży i dostawy biletów lotniczych ukończyły kurs kasjera lotniczego i dysponują dwuletnim doświadczeniem w rezerwacji, sprzedaży i dostawie biletów lotniczych.
3. Wykonawca oświadcza, że osoby, o których mowa w ust. 1 są zatrudnione na podstawie umowy o pracę, w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. – Kodeks pracy (t.j. Dz. U. z 2019 r. poz. 1040 ze zm.).
4. Zmiana osób, o których mowa w ust. 1 jest możliwa pod warunkiem, że nowe osoby, mają co najmniej takie samo doświadczenie jak osoby, o których mowa powyżej i są zatrudnione na podstawie umowy o pracę, o czym mowa w ust. 3.
5. Zmiana osób, o których mowa w ust. 1, następuje poprzez pisemne powiadomienie drugiej Strony

i nie stanowi zmiany treści umowy.

6. Zamawiający zastrzega sobie możliwość kontroli spełniania przez Wykonawcę zobowiązania określonego w ust. 3. Wykonawca, w całym okresie obowiązywania umowy, na każde żądanie Zamawiającego, ma obowiązek wykazania w terminie 4 dni roboczych (od poniedziałku do piątku) od dnia wezwania, spełnienia wymagań w zakresie zatrudnienia osób na umowę o pracę poprzez przedłożenie Zamawiającemu np.: umów o pracę (zawierających imię i nazwisko pracownika, datę zawarcia umowy o pracę) lub dokumentów potwierdzających opłacanie składek na ubezpieczenia społeczne i zdrowotne z tytułu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę (wraz z informacją o liczbie odprowadzonych składek), które będzie mogło przyjąć postać zaświadczenia właściwego oddziału ZUS lub dowodów potwierdzających zgłoszenie pracownika przez pracodawcę do ubezpieczeń.

§3

1. Przy sprzedaży biletów, Wykonawca zobowiązany jest stosować minimalne ceny dostępne w danym terminie na danej trasie, z zachowaniem uczciwości handlowej.
2. Wykonawca zobowiązany jest zapewnić bezkolizyjną relację wieloetapowych połączeń zagranicznych i krajowych oraz możliwość ich łączenia, z wykorzystaniem ofert przewozowych różnych linii lotniczych (różnych przewoźników) w trakcie jednej podróży.
3. Wykonawca zobowiązany jest do realizacji przedmiotu umowy według standardów określonych przez Międzynarodowe Stowarzyszenie Transportu Lotniczego (IATA) w zakresie sprzedaży biletów lotniczych. Aktualny dokument potwierdzający przynależność Wykonawcy do IATA (International Air Transport Association) lub autoryzację IATA stanowi załącznik nr 3 do umowy.
4. Bilety lotnicze wystawiane będą głównie w formie e-biletów, a w przypadku braku takiej możliwości, w formie papierowej zgodnie ze składanymi przez Zamawiającego zleceniami w zakresie: tras, terminów i klas lotniczych, według obowiązujących taryf przewoźników, z uwzględnieniem najkorzystniejszych w danym momencie cen.
5. Bilet wystawiony przez Wykonawcę musi być wygenerowany bezpośrednio z serwera systemu rezerwacyjnego GDS i przesłany na adres poczty elektronicznej wskazany przez Zamawiającego każdorazowo przy składaniu zlecenia.
6. W przypadkach nagłych, Wykonawca bezpłatnie dostarczy dokumenty podróży (bilety lotnicze) w miejsce wskazane przez Zamawiającego lub do własnego punktu obsługi klienta na lotnisku, ewentualnie do punktu sprzedaży biletów lotniczych przewoźnika, który realizuje przelot, niezwłocznie od momentu złożenia zlecenia, w terminie umożliwiającym wykorzystanie zakupionego biletu.

§4

1. Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia najwyższej jakości oferowanych usług.
2. Wykonawca zapewnia możliwość realizacji niniejszej umowy przez wszystkie dni robocze (od poniedziałku do piątku), co najmniej w godzinach od 9.00 do 17.00, z zastrzeżeniem postanowień ust. 8 i ust. 9 (zgodnie z ofertą Wykonawcy).
3. Zlecenia przygotowania oferty przelotu Zamawiający będzie zgłaszał Wykonawcy za pośrednictwem poczty elektronicznej na adresy email:
4. Czas odpowiedzi na zapytanie dotyczące propozycji rezerwacji biletu lotniczego, przesłane drogą mailową na adres, o którym mowa w ust. 3, wynosigodziny (zgodnie z ofertą wykonawcy) od momentu wysłania zapytania do Wykonawcy. Przez deklarowany czas odpowiedzi na zapytanie dotyczące propozycji rezerwacji biletu lotniczego, Zamawiający rozumie czas od momentu przekazania zapytania drogą mailową na wskazany przez Wykonawcę adres kontaktowy, do momentu otrzymania od Wykonawcy propozycji połączeń, o których mowa w ust. 6.
5. Przy zakupie biletów grupowych, czas odpowiedzi na zapytanie oznacza czas, w którym Wykonawca jest zobowiązany przesłać mailowo do Zamawiającego potwierdzenie, że przyjął zlecenie do realizacji i wysłał

zapytanie do danego przewoźnika, informując Zamawiającego o orientacyjnym czasie, w jakim otrzyma odpowiedź od przewoźnika.

6. Wykonawca jest zobowiązany do przesłania Zamawiającemu (na adres wskazany każdorazowo przy składaniu zlecenia) optymalną ofertę przelotu, odpowiadającą wymaganiom określonym w zleceniu wraz z przedstawieniem co najmniej dwóch innych połączeń alternatywnych (jeśli Zamawiający nie zrezygnował z takiego wymagania) uwzględniających:
 - a) połączenia o najkrótszym łącznym czasie podróży i jak najmniejszej ilości międzylądowań i przesiadek,
 - b) najtańszego połączenia.
7. W dniu, w którym będzie przypadał termin wykupu danego biletu lotniczego, Zamawiający będzie otrzymywał od Wykonawcy wiadomość przesłaną na adres poczty elektronicznej (wskazany przez Zamawiającego przy składaniu zlecenia) z informacją, że tego dnia upływa termin rezerwacji, z wyprzedzeniem co najmniej 6 godzin do momentu wykupu biletu w oferowanej cenie.
8. W trakcie trwania podróży, Wykonawca udostępni Zamawiającemu telefoniczny „serwis alarmowy”- „Call Center”/”help desk”- pod nr tel.:..... czynny poza godzinami pracy Wykonawcy, o których mowa w ust. 2 oraz w dni wolne od pracy, dzięki któremu, możliwe będzie dokonywanie zmian w rezerwacji (trasa i/lub godzina), w tym anulowanie i/lub wykup biletu, zgodnie z warunkami przewidzianymi dla poszczególnych klas rezerwacyjnych biletów.
9. Przy sprzedaży biletów lotniczych na odcinkach międzykontynentalnych, pozaeuropejskich, Wykonawca będzie wyznaczał, najpóźniej na trzy dni przed rozpoczęciem podróży, do kontaktu z Zamawiającym „opiekuna danej podróży” (wskazanie nazwiska, nr telefonu komórkowego oraz adresu mailowego, na adres mailowy wskazany przy składaniu zlecenia), który świadczyć będzie całodobową opiekę/pomoc, w czasie trwania podróży Zamawiającego, szczególnie w sytuacjach wyjątkowych (np. przebywanie Zamawiającego w innej strefie czasowej), poza godzinami pracy Wykonawcy oraz w dni wolne od pracy, w zakresie dokonywania zmian w rezerwacji (trasa i/lub godzina), w tym anulowanie i/lub wykup biletu, zgodnie z warunkami przewidzianymi dla poszczególnych klas rezerwacyjnych biletów (zgodnie z ofertą Wykonawcy).
10. Wykonawca zobowiązany jest do przejęcia obowiązków dotyczących składania ewentualnych odwołań i reklamacji do przewoźnika, a zwłaszcza reprezentowania Zamawiającego w sprawach reklamacyjnych dotyczących przewozów realizowanych na podstawie sprzedanych biletów, w szczególności w przypadku zwrotu biletów niewykorzystanych z winy przewoźnika lub z przyczyn losowych.

§5

Niniejsza umowa zawarta jest na okres od dnia jej podpisania **do dnia 31 grudnia 2020 roku** lub do wyczerpania zabezpieczonej przez Zamawiającego kwoty, o której mowa w §6 ust. 1.

§6

1. Zabezpieczona maksymalna kwota, jaką Zamawiający zamierza przeznaczyć na realizację niniejszej umowy wynosi **782 230,00 złotych brutto**, słownie: siedemset osiemdziesiąt dwa tysiące dwieście trzydzieści złotych.
2. Kwota, o której mowa w ust. 1 stanowi szacunkową wartość realizacji umowy, zabezpieczoną w budżecie Zamawiającego. Kwota ta będzie sukcesywnie umniejszana w oparciu o realizowane zakupy biletów lotniczych.
3. Zgodnie z treścią ust. 2 Wykonawca wyraża zgodę na wykonanie niniejszej umowy, w takim zakresie, który będzie wynikał z faktycznych potrzeb Zamawiającego. W przypadku, gdy łączne wynagrodzenie za zrealizowanie przedmiotu umowy będzie niższe niż kwota, o której mowa w ust. 1 Wykonawcy nie będą przysługiwały żadne roszczenia wobec Zamawiającego, a zmiana w tym zakresie nie stanowi zmiany warunków umowy.
4. Za każdy bilet lotniczy Zamawiający zapłaci :

- a) Cenę biletu ustaloną każdorazowo na podstawie ceny biletu przewoźnika z uwzględnieniem wszystkich należnych podatków, opłat oraz innych należności.
 - b) Opłatę transakcyjną (zgodnie z ofertą Wykonawcy) w wysokości:
-zł za wystawienie jednego biletu
5. Opłata transakcyjna, o której mowa w ust. 4 lit b) obejmuje rzeczywisty koszt realizacji zamówienia, w szczególności: koszt rezerwacji i wystawienia biletu, dostawę biletu w cenie brutto, koszt przypominania o zbliżających się terminach wykupu biletów, oferowanie wariantów połączeń, „serwis alarmowy- Call Center”, koszty ewentualnego powtórzenia rezerwacji, zmiany rezerwacji, wymiany biletu, reklamacji oraz wszelkie inne koszty związane z należyty i zgodnym z SIWZ wykonywaniem przedmiotu zamówienia oraz (jeżeli Wykonawca deklaruował w ofercie) 24 godzinną opiekę „opiekuna podróży” dla podróży międzykontynentalnych, pozaeuropejskich.
 6. Cena biletu, o której mowa w ust. 4 lit a), musi być ceną z dnia rezerwacji i być zgodna z przepisami taryfowymi IATA. Różnice w cenie biletu (cena z dnia rezerwacji i cena z dnia wykupu biletu) wynikające z różnic kursowych nie stanowią zmiany ceny biletu.
 7. Należność Wykonawcy z tytułu realizacji zamówienia, rozliczana będzie każdorazowo w oparciu o składane zlecenia, po wykonaniu zamówienia na podstawie faktury VAT wystawionej przez Wykonawcę.
 8. Faktura poza wymogami księgowymi powinna zawierać:
 - a) Datę wystawienia biletu,
 - b) Nazwisko pasażera,
 - c) Trasę przelotu,
 - d) Datę wylotu/przelotu,
 - e) Cenę biletu wg taryfy przewoźnika (w PLN),
 - f) Wysokość pozostałych kosztów w tym podatki i opłaty lotniskowe,
 - g) Wysokość opłaty transakcyjnej,
 - h) Ilość kupowanych biletów,
 - i) Cenę końcową,
 - j) Nazwisko osoby składającej zlecenie
 9. Zapłata należności, o której mowa w ust. 4, nastąpi w formie przelewu na rachunek bankowy Wykonawcy nr:
.....
w terminie 21 dni kalendarzowych od daty otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury VAT. Faktura powinna zawierać następujące dane Zamawiającego:
Województwo Wielkopolskie
z siedzibą Urzędu Marszałkowskiego Województwa Wielkopolskiego w Poznaniu
al. Niepodległości 34, 61-714 Poznań
NIP 778-13-46-888, REGON 63-12-57-816.
 10. Faktura winna być dostarczona na **adres wskaziwany każdorazowo przez osobę składającą zlecenie / dokonującą rezerwacji**. Zamawiający przewiduje możliwość przesyłania faktur w wersji elektronicznej na adres e-mail wskaziwany każdorazowo przez osobę składającą zlecenie / dokonującą rezerwacji.
 11. Wykonawca zobowiązuje się do sporządzenia Zamawiającemu miesięcznych raportów z wystawionych przez Wykonawcę faktur za bilety lotnicze i przesyłania ich na adres malgorzata.patalon@umww.pl do 7 dnia następnego miesiąca.

§7

1. Strony umowy zobowiązują się, że wszelkie dane i informacje uzyskane w związku z wykonywaniem niniejszej umowy na temat stanu, organizacji i interesów drugiej strony, nie zostaną ujawnione, udostępnione lub upublicznione ani w części, ani w całości, o ile nie wynika to z niniejszej umowy lub nie służy jej realizacji.
2. Osobami sprawującymi nadzór nad umową są:

a) ze strony Wykonawcy-....., nr telefonu.....
Adres e-mail.....

b) ze strony Zamawiającego-....., nr telefonu.....
Adres e-mail.....

3. Zmiana osób, o których mowa w ust. 2, będzie odbywać się poprzez pisemne zgłoszenie. Zmiana ta nie wymaga formy aneksu.

§8

1. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za wszelkie nieprawidłowości w realizacji przedmiotu umowy, w tym także powstałe na skutek działań lub zaniechań osób wyznaczonych przez Wykonawcę do realizacji umowy.
2. Wykonawca zobowiązuje się do posiadania przez cały okres realizacji umowy ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności związanej z przedmiotem umowy na sumę gwarancyjną nie mniejszą niż 150 000,00 zł (sto pięćdziesiąt tysięcy złotych). Kopia polisy ubezpieczeniowej potwierdzona za zgodność z oryginałem stanowi załącznik nr 4 do umowy.
3. Strony zobowiązują się współpracować przy dochodzeniu odszkodowania z ubezpieczenia.
4. Zamawiający zastrzega sobie prawo do dochodzenia odszkodowania uzupełniającego w przypadku, w którym wysokość szkody przekroczy kwotę uzyskaną z ubezpieczenia.

§9

1. Wykonawca zobowiązuje się do zapłaty Zamawiającemu kary umownej w przypadku nie dotrzymania terminów określonych §4 ust. 4 i ust. 7 w wysokości 150 zł za każdą rozpoczętą godzinę opóźnienia.
2. Wykonawca zobowiązuje się do zapłaty Zamawiającemu kary umownej w przypadku nie dotrzymania terminów określonych w §2 ust. 6 oraz §6 ust. 11, w wysokości 150 zł za każdy dzień opóźnienia.
3. Niezależnie od innych postanowień umownych w przypadku niedostarczenia zamówionych przez Zamawiającego biletów lotniczych w terminie określonym w zamówieniu, skutkującego niemożliwością wylotu w planowanym terminie, Wykonawca zobowiązany jest do zapłaty kary umownej w wysokości 100 % wartości zlecenia, którego ta kara dotyczy.
4. Za brak możliwości skontaktowania się Zamawiającego, z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, z serwisem alarmowym lub opiekunem podróży (jeżeli Wykonawca zaoferował w ofercie obsługę „opiekuna podróży”), o których mowa w §4 ust 8 i ust. 9, bądź nie udzielenie pomocy, Zamawiający naliczy Wykonawcy kary umowne w wysokości 30% wartości zlecenia, którego dane zdarzenie dotyczy.
5. Wykonawca zobowiązuje się do zapłaty Zamawiającemu kary umownej każdorazowo w wysokości 1000,00 zł, w przypadku stwierdzenia nie spełniania przez Wykonawcę zobowiązania, o którym mowa w § 2 ust. 3 umowy.
6. Za inne niż wskazane w ust. 1-4 stwierdzone przypadki nienależytego wykonywania przedmiotu umowy, Zamawiającemu przysługuje kara umowna w wysokości 20% wartości składanego zlecenia (konkretnego zamówienia), którego ta kara będzie dotyczyć.
7. Zamawiający zastrzega sobie prawo porównywania proponowanych przez Wykonawcę cen biletów lotniczych z cenami przedstawionymi przez inne podmioty świadczące usługi w obszarze sprzedaży biletów lotniczych. W przypadku kiedy cena biletu lotniczego zaproponowana przez Wykonawcę będzie wyższa o co najmniej 10% od cen oferowanych przez innych pośredników, Wykonawca zobowiązuje się do dostarczenia biletów w cenie wynikającej z oferty konkurencyjnej wskazanej przez Zamawiającego.
8. Zamawiającemu przysługuje prawo do odstąpienia od umowy w całym okresie jej obowiązywania w przypadku jej nie wykonywania lub trzykrotnego nienależytego wykonywania przedmiotu umowy przez Wykonawcę.

9. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy Zamawiający winien złożyć w terminie 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o zaistnieniu przesłanek do odstąpienia.
10. W przypadku odstąpienia od Umowy przez którąkolwiek ze stron, z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Zamawiającemu przysługuje kara umowna w wysokości 10 % kwoty, o której mowa w §6 ust. 1 umowy.
11. Wykonawca jest zobowiązany zapłacić karę umowną w terminie 7 dni od dnia otrzymania noty obciążeniowej wystawionej przez Zamawiającego. W przypadku uchybienia przez Wykonawcę temu terminowi, Zamawiający ma prawo potrącić kwotę wynikającą z noty obciążeniowej z wynagrodzenia Wykonawcy, na co Wykonawca wyraża zgodę.
12. Łączna wysokość kar umownych nie może przekroczyć 20% kwoty, o której mowa w §6 ust. 1 umowy.
13. Zamawiając ma prawo dochodzić odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych, jeżeli szkoda przewyższa wysokość zastrzeżonych kar umownych.

§ 10

1. W celu realizacji Zadania określonego w § 3 oraz § 4 Umowy, zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz.U.UE.L.2016.119.1), Wykonawca zobowiązuje się przetwarzać dane osobowe osób pozyskane od Zamawiającego w celu realizacji zamówienia w zakresie: imię/imiona, nazwisko, adres e-mail, numer telefonu, nr paszportu, data urodzenia, obywatelstwo i nr PESEL zgodnie z ww. rozporządzeniem, w tym:
 - a) Zastosować adekwatne do zagrożeń środki techniczne i organizacyjne zabezpieczające przetwarzanie danych osobowych przed przypadkowym lub niezgodnym z prawem zniszczeniem, utratą, modyfikacją, nieuprawnionym ujawnieniem lub nieuprawnionym dostępem do powierzonych danych osobowych.
 - b) Zachować poufność, integralność, dostępność i odporność systemów przetwarzania.
 - c) Zachować zdolność do szybkiego przywrócenia funkcjonalności systemów przetwarzania i danych osobowych.
 - d) Regularnie testować, mierzyć i oceniać skuteczność organizacyjnych i technicznych środków mających zapewnić bezpieczeństwo przetwarzania danych osobowych.
 - e) Dopuszczać do przetwarzania tylko osoby upoważnione do przetwarzania danych osobowych.
 - f) Zobowiązać upoważnione do przetwarzania danych osobowych osoby do zachowania w tajemnicy przetwarzanych przez nich danych osobowych i sposobów ich zabezpieczeń.
 - g) Informować niezwłocznie Zamawiającego o naruszeniach danych osobowych a w przypadku wystąpienia zwłoki przedłożyć uzasadnienie jej wystąpienia.
 - h) Informować Zamawiającego o kontrolach przeprowadzonych przez upoważnione do nich instytucje oraz wykazanych w ich wyniku niezgodnościach przetwarzania danych osobowych.
 - i) Zapewnić bezpieczeństwo przetwarzania danych osobowych oraz wdrażać zalecenia wskazane w wyniku wyżej wymienionych kontroli.
 - j) Zachować w tajemnicy posiadane dane osobowe oraz środki ich ochrony.
 - k) Udostępnić Zamawiającemu wszelkie niezbędne informacje do wykazania zgodności przetwarzania danych osobowych z RODO.
 - l) Udostępnić Zamawiającemu wszelkie niezbędne informacje do spełnienia obowiązku informacyjnego oraz realizować prawa i obowiązki osób fizycznych, których dane osobowe dotyczą.
 - m) Umożliwiać Zamawiającemu lub osobom przez niego upoważnionym przeprowadzenie audytów zgodności przetwarzania danych osobowych i przyczyniać się do nich.
 - n) Udzielać na żądanie Zamawiającego wszelkich informacji dotyczących przetwarzania danych osobowych.

2. W miarę możliwości Wykonawca pomaga Zamawiającemu w niezbędnym zakresie wywiązywać się z obowiązku odpowiadania na żądania osoby, której dane dotyczą oraz wywiązywania się z obowiązków określonych w art. 32-36 RODO.
3. Wykonawca oświadcza, że zapoznał się z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz.U.UE.L.2016.119.1) i będzie przestrzegał zapisów w nich ujętych z należytą skrupulatnością i szczególną starannością.
4. Wykonawca oświadcza, że jest świadom sankcji grożących z tytułu naruszenia przepisów prawa, w tym podlegania odpowiedzialności karnej.

§11

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszą Umową mają zastosowanie odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego, ustawy Prawo Zamówień Publicznych oraz ustawy o ochronie danych osobowych.
2. Spory powstałe w związku z realizacją Umowy będą rozpoznawane przez sąd powszechny właściwy miejscowo ze względu na siedzibę Zamawiającego.
3. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach: po jednym dla każdej strony.

§ 12

Integralną częścią umowy stanowią następujące załączniki:

Załącznik nr 1 – szczegółowy opis przedmiotu zamówienia,

Załącznik nr 2 – oferta Wykonawcy,

Załącznik nr 3 - aktualny dokument potwierdzający przynależność Wykonawcy do IATA lub autoryzację IATA,

Załącznik nr 4 - kopia polisy ubezpieczeniowej.

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA

.....

.....