

Załącznik Nr 3 do SIWZ

Istotne postanowienia umowy

zawarta w dniu 2020 roku w Poznaniu pomiędzy:

Województwem Wielkopolskim z siedzibą Urzędu Marszałkowskiego Zamawiającego Wielkopolskiego w Poznaniu, al. Niepodległości 34, 61 – 714 Poznań, NIP 778-13-46-888, zwanym w dalszej części umowy „Zamawiającym”, reprezentowanym przez:

-

a

....., zwanym w dalszej części umowy „Wykonawcą”, reprezentowanym przez:

-

wyłonionym w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego nr, przeprowadzonym w trybie przetargu nieograniczonego, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 29 stycznia 2004 roku Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2019 r. poz. 1843) łącznie zwanych Stronami.

Strony zawarły Umowę o następującej treści:

§ 1

Przedmiot Umowy

1. Przedmiotem niniejszej Umowy jest opracowanie i wykonanie Platformy internetowej do gromadzenia, przechowywania i udostępniania danych dotyczących publicznego transportu zbiorowego, w tym:

- wojewódzkich kolejowych przewozów pasażerskich,
- krajowych drogowych przewozów osób, na które zezwolenia wydaje marszałek województwa, starosta, burmistrz lub wójt,
- komunikacji miejskiej,

na terenie powiatu wągrowieckiego, a także zapewnienie poprawnego działania ww. platformy internetowej, w tym monitorowanie jej działania oraz przeszkolenie i wsparcie użytkowników platformy. Przedmiot Umowy zwany będzie w dalszej części Umowy „Platformą” lub „Przedmiotem Umowy”.

2. Szczegółowy opis Przedmiotu Umowy określa Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia (SOPZ) stanowiący Załącznik nr 1 do Umowy
3. Przedmiot Umowy musi odpowiadać warunkom technicznym, określonym w obowiązujących przepisach prawa.
4. Zamawiający oświadcza, że Umowa realizowana jest w ramach projektu „SUBNODES – połączenie terenów peryferyjnych w regionach z siecią bazową TEN-T za pośrednictwem drugorzędnych węzłów transportowych”, współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Programu INTERREG Europa Środkowa.
5. Wykonawca oświadcza, że dysponuje odpowiednią wiedzą, doświadczeniem oraz odpowiednim zapleczem organizacyjnym, technicznym, intelektualnym i finansowym do prawidłowej realizacji Umowy.
6. Upoważnieni przedstawiciele Wykonawcy otrzymają dostęp do zasobów informacyjnych Zamawiającego na podstawie odrębnych przepisów/upoważeń. Przed przyznaniem dostępu do zasobów informacyjnych Zamawiającego otrzymają oni do zapoznania się i stosowania Załącznik nr 1 do Zarządzenia nr 29/2018 Marszałka Województwa Wielkopolskiego z dnia 23 maja 2018 r. w sprawie wdrożenia Polityki Bezpieczeństwa Informacji pod nazwą Wytyczne Bezpieczeństwa Informacji.

§ 2

Obowiązki Zamawiającego

1. W trakcie realizacji Umowy Zamawiający zobowiązuje się do:
 - a) współdziałania z Wykonawcą w zakresie koniecznym do prawidłowej realizacji Umowy;
 - b) dotrzymywania obustronnie ustalonych terminów;
 - c) udzielania Wykonawcy wszelkich informacji, materiałów i dokumentacji znajdujących się w jego posiadaniu, niezbędnych do prawidłowego i terminowego wykonania Przedmiotu Umowy, o ile nie są objęte prawnie chronioną tajemnicą;
 - d) terminowej zapłaty Wynagrodzenia;
 - e) akceptowania lub odmowy akceptacji poszczególnych projektów, innych czynności i zlecenia ewentualnych poprawek oraz do akceptacji kolejnych etapów prac zmierzających do realizacji Przedmiotu Umowy;
 - f) udostępnienia elementów opisanych w SOPZ;
 - g) przeprowadzenia testów bezpieczeństwa (audyt bezpieczeństwa) na swój koszt, w przeciągu 2 tygodni od zgłoszenia Platformy do testów. Testy zostaną wykonane z wykorzystaniem narzędzi automatycznych jak i testów ręcznych. Testy zostaną przeprowadzone z perspektywy użytkownika anonimowego oraz z wykorzystaniem

kont użytkowników w aplikacjach WWW, tam gdzie te konta istnieją. Testy będą obejmowały obszary weryfikacji wskazane w OWASP ASVS v4, tam gdzie jest możliwe dokonanie tych weryfikacji dla poszczególnych aplikacji.

2. Zakres testów będzie obejmował:

- V2.Authentication
- V3.Session management
- V4.Access control
- V5. Malicious input handling
- V7.Cryptography at rest
- V8.Error handling and logging
- V9.Data protection
- V10.Communications
- V11.HTTP security configuration
- V13.Malicious controls
- V15.Business logic
- V16.File and resources
- V17.Mobile
- V18.Web services
- V19.Configuration.

Po zakończonych testach Wykonawcy zostanie przedstawiony raport. Wykonawca zobowiązany jest do poprawy Platformy w zakresie zagrożeń wykazanych w raporcie po uprzednim ustaleniu zakresu poprawek z Zamawiającym, w terminie do 2 tygodni od ustalenia zakresu poprawek.

§ 3

Obowiązki Wykonawcy

1. Wykonawca nie może przenieść praw i obowiązków wynikających z Umowy na rzecz osób trzecich.
2. Naruszenie warunku określonego w ust. 1 uprawnia Zamawiającego do odstąpienia od Umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy. Odstąpienie od Umowy następuje z chwilą pisemnego zawiadomienia Wykonawcy o przyczynie odstąpienia. Oświadczenie o odstąpieniu od Umowy winno być złożone przez Zamawiającego w terminie 14 dni od dnia zaistnienia przesłanek do odstąpienia.
3. Wykonawca wykona prace będące Przedmiotem Umowy w sposób zgodny z zasadami starannego działania, sztuki i rzetelności zawodowej, z uwzględnieniem ich profesjonalnego charakteru, a także zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.
4. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za ewentualne naruszenia praw, w tym praw osób trzecich, w przypadku bezprawnego wykorzystania przy wykonywaniu Przedmiotu Umowy jakichkolwiek materiałów lub narzędzi. Jednakże odpowiedzialność za wykorzystanie

i opublikowanie przez Wykonawcę na Platformie, będącej przedmiotem niniejszej Umowy, materiałów lub narzędzi przekazanych przez Zamawiającego spoczywa na Zamawiającym.

5. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe wskutek podania na Platformie nieprawdziwych danych i informacji przekazanych mu przez Zamawiającego.

6. Wykonawca każdorazowo, po wykonaniu modyfikacji Platformy na zlecenie Zamawiającego, wykonaniu diagnozy lub/oraz naprawieniu błędu, prześle do Zamawiającego raport ze zrealizowanego zadania.

7. Wykonawca oświadcza, że:

a) dysponuje odpowiednią wiedzą, doświadczeniem oraz zapleczem organizacyjnym, technicznym, intelektualnym i finansowym, koniecznym do prawidłowej realizacji Umowy;

b) przystępując do realizacji Przedmiotu Umowy będzie uprawniony do korzystania z narzędzi informatycznych i środowisk informatycznych niezbędnych do prawidłowego zrealizowania Przedmiotu Umowy, przy czym uprawnienia te wynikać będą z zawartych przez Wykonawcę umów licencyjnych, chyba że Wykonawca w opisanym zakresie korzystać będzie z informatycznych narzędzi lub informatycznych środowisk, których jest właścicielem lub dostępnymi nieodpłatnie i niewymagających zgody ich właściciela lub autora, na bezpłatne i swobodne korzystanie z nich;

c) wszystkie wykorzystane narzędzia oraz licencje użyte do wykonania Przedmiotu Umowy opisane w treści niniejszej Umowy nie będą obciążać kosztami Zamawiającego;

d) w przypadku wykonywania Przedmiotu Umowy z udziałem podwykonawców Wykonawca odpowiada za działania i zaniechania podwykonawców jak za czynności własne.

8. Wykonawca zobowiązuje się do należytego informowania osób fizycznych, których dane osobowe będą przetwarzane w ramach Platformy w imieniu Zamawiającego zgodnie z art. 13 lub art. 14 RODO.

§ 4

Wymagania Zamawiającego, o których mowa w art. 29 ust. 3a ustawy, stosownie do art. 36 ust. 2 pkt 8a ustawy Prawo Zamówień Publicznych

1. Zamawiający wymaga, aby osoby wykonujące nadzór realizacji całego zakresu Umowy, zatrudnione były przez Wykonawcę lub podwykonawcę, na podstawie umowy o pracę w całym okresie realizacji zamówienia.

2. W trakcie realizacji zamówienia Zamawiający uprawniony jest do Wykonywania czynności kontrolnych wobec Wykonawcy odnośnie spełniania przez Wykonawcę lub Podwykonawcę

wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wykonujących wskazane w ust. 1 czynności.

Zamawiający uprawniony jest w szczególności do:

- a) żądania oświadczeń i dokumentów w zakresie potwierdzenia spełniania ww. wymogów i dokonywania ich oceny,
- b) żądania wyjaśnień w przypadku wątpliwości w zakresie potwierdzenia spełniania ww. wymogów,
- c) przeprowadzania kontroli na miejscu wykonywania świadczenia.

3. Wykonawca przedłoży Zamawiającemu oświadczenie Wykonawcy lub Podwykonawcy o zatrudnieniu na podstawie umowy o pracę osób wykonujących czynności określone w ust. 1.

4. W trakcie realizacji zamówienia na każde wezwanie Zamawiającego w wyznaczonym w tym wezwaniu terminie Wykonawca przedłoży Zamawiającemu wskazane poniżej dowody w celu potwierdzenia spełnienia wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę przez Wykonawcę lub Podwykonawcę osób wykonujących wskazane w ust. 1 czynności w trakcie realizacji zamówienia:

- a) oświadczenie Wykonawcy lub Podwykonawcy o zatrudnieniu na podstawie umowy o pracę osób wykonujących czynności, których dotyczy wezwanie Zamawiającego. Oświadczenie to powinno zawierać w szczególności: dokładne określenie podmiotu składającego oświadczenie, datę złożenia oświadczenia, wskazanie, że objęte wezwaniem czynności wykonują osoby zatrudnione na podstawie umowy o pracę wraz ze wskazaniem liczby tych osób oraz podpis osoby uprawnionej do złożenia oświadczenia w imieniu Wykonawcy lub Podwykonawcy,
- b) poświadczoną za zgodność z oryginałem odpowiednio przez Wykonawcę lub Podwykonawcę kopię umowy/umów o pracę osób wykonujących w trakcie realizacji zamówienia czynności, których dotyczy ww. oświadczenie Wykonawcy lub Podwykonawcy (wraz z dokumentem regulującym zakres obowiązków, jeżeli został sporządzony). Kopia umowy/umów powinna zostać zanonimizowana w sposób zapewniający ochronę danych osobowych pracowników, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (tj. w szczególności bez adresów, nr PESEL pracowników),
- c) zaświadczenie właściwego oddziału ZUS, potwierdzające opłacanie przez Wykonawcę lub Podwykonawcę składek na ubezpieczenia społeczne i zdrowotne z tytułu zatrudnienia na podstawie umów o pracę za ostatni okres rozliczeniowy,
- d) poświadczoną za zgodność z oryginałem odpowiednio przez Wykonawcę lub Podwykonawcę kopię dowodu potwierdzającego zgłoszenie pracownika przez pracodawcę do ubezpieczeń, zanonimizowaną w sposób zapewniający ochronę danych osobowych pracowników, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o

ochronie danych osobowych – zawierających informacje, w tym dane osobowe, niezbędne do weryfikacji zatrudnienia na podstawie umowy o pracę, w szczególności imię i nazwisko zatrudnionego pracownika, datę zawarcia umowy o pracę, rodzaj umowy o pracę oraz zakres obowiązków pracownika.

5. W przypadku uzasadnionych wątpliwości co do przestrzegania prawa pracy przez Wykonawcę lub Podwykonawcę, Zamawiający może zwrócić się o przeprowadzenie kontroli przez Państwową Inspekcję Pracy.

6. Niezłożenie przez Wykonawcę w wyznaczonym przez Zamawiającego terminie żądanych przez Zamawiającego dowodów w celu potwierdzenia spełnienia przez Wykonawcę lub Podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę traktowane będzie jako niespełnienie przez Wykonawcę lub Podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wykonujących wskazane w ust. 1 czynności.

§ 5

Obowiązki Stron

1. Strony Umowy zobowiązują się do ścisłego współdziałania ze sobą w czasie realizacji Umowy. W szczególności Wykonawca obowiązany jest na bieżąco informować Zamawiającego o podejmowanych przez siebie działaniach służących realizacji Umowy, jak i o wszelkich problemach i zagrożeniach związanych z realizacją Umowy.

2. Ilekroć Przedmiot Umowy wymaga od Wykonawcy podjęcia działalności twórczej, to jest w szczególności projektowania, Wykonawca przed przystąpieniem do realizacji produkcji opracowanego przez siebie projektu, obowiązany jest uzyskać uprzednią pisemną (wyrażoną w formie elektronicznej) akceptację Zamawiającego.

3. W przypadku, gdy Zamawiający wniesie uwagi do projektu przedstawionego przez Wykonawcę, o jakim mowa w ust. 2, Wykonawca ma obowiązek uwzględnić uwagi Zamawiającego. W przypadku, gdy uwzględnienie uwag zgłaszanych przez Zamawiającego mogłoby wpłynąć negatywnie na realizację celu Umowy, Wykonawca obowiązany jest uprzedzić Zamawiającego o takich okolicznościach.

4. Materiały źródłowe, tj. materiały w postaci treści merytorycznych do umieszczenia na Platformie, logotypy, zdjęcia i inne, konieczne do prawidłowego wykonania Przedmiotu Umowy zostaną przekazane przez Zamawiającego w formie elektronicznej. Dopuszczalne jest, za zgodą Stron przekazanie materiałów źródłowych w innej formie.

5. Zamawiający jest zobowiązany i uprawniony do przekazywania Wykonawcy wyłącznie takich materiałów, do których posiada tytuł prawny.

6. Zamawiający oświadcza i gwarantuje, że posiada wszelkie prawa do przekazywanych materiałów źródłowych, a zwłaszcza do materiałów zawierających nazwy i znaki graficzne oraz znaki towarowe, które umieszczane będą na Platformie, w dowolnie wybranych wersjach: elektronicznej, twardej kopii, na dysku komputerowym lub na jakimkolwiek innym nośniku.

7. Wykonawca zobowiązany jest do wykorzystania otrzymanych od Zamawiającego materiałów wyłącznie na rzecz Zamawiającego i w zakresie niezbędnym do prawidłowej realizacji Przedmiotu Umowy. Wykonawca zobowiązany jest do zwrotu niewykorzystanych materiałów niezwłocznie po zakończeniu wykonania Przedmiotu Umowy.
8. Wykonawca zobowiązany jest uzyskać zgodę (akceptację) Zamawiającego na wszelkie działania, czynności, prace, dokumenty dokonywane i przygotowywane przez Wykonawcę w związku z realizacją Umowy w każdym przypadku, ilekroć jest o tym mowa w SOPZ.
9. Wykonawca zobowiązany jest realizując Umowę uwzględnić wszelkie uwagi i sugestie dotyczące realizacji Umowy zgłaszane przez Zamawiającego.

§ 6

Przedstawiciele Stron

1. W celu sprawnego wykonania Przedmiotu Umowy Strony wyznaczają następujące osoby, odpowiedzialne za bieżące kontakty, zwane w dalszej części Umowy „przedstawicielami Stron”:

- a) ze strony Zamawiającego:

Pan/Pani..... tel.:, e-mail:.....

- b) ze strony Wykonawcy:

Pan/Pani..... tel.:, e-mail:.....

2. Przedstawiciel Zamawiającego i Wykonawcy może być zmieniony w każdym czasie realizacji Umowy. Zmiana osób, o których mowa w ust. 1, następuje poprzez pisemne powiadomienie drugiej Strony i nie stanowi zmiany treści Umowy.
3. Przedstawiciel Zamawiającego uprawniony jest w każdym czasie realizacji Umowy żądać od Wykonawcy ustnych lub pisemnych informacji dotyczących przebiegu realizacji Umowy. Przedstawiciel Wykonawcy na każde żądanie Zamawiającego udzieli Zamawiającemu bieżących informacji dotyczących realizacji Umowy.
4. Przedstawiciel Zamawiającego jest uprawniony w imieniu i na rzecz Zamawiającego dokonywać wszelkich czynności związanych z realizacją Umowy, niezastrzeżonych wprost w Umowie na rzecz innych przedstawicieli Zamawiającego, za wyjątkiem rozwiązania, wypowiedzenia lub odstąpienia od Umowy.
5. Z przedstawicielem Zamawiającego należy kontaktować się na adres korespondencyjny Zamawiającego.
6. Z przedstawicielem Wykonawcy należy kontaktować się na adres korespondencyjny Wykonawcy.

§ 7

Czas trwania Umowy, harmonogram realizacji Przedmiotu Umowy i odbiorów poszczególnych etapów prac

1. Umowa zostaje zawarta na czas oznaczony, to jest od dnia jej zawarcia do czasu wykonania przez Strony zobowiązań wynikających z niniejszej Umowy, to jest do
2. Terminy realizacji poszczególnych etapów prac wynikających z podpisanej Umowy zawarte są w SOPZ, stanowiącym Załącznik nr 1 niniejszej Umowy.
3. Strony ustalają, że wykonanie przez Wykonawcę poszczególnych etapów prac Umowy zostanie każdorazowo potwierdzone Protokołem Zdawczo-Odbiorczym podpisanym przez przedstawicieli Stron.
4. Za wykonanie i ukończenie Przedmiotu Umowy, Strony uważają moment przekazania Zamawiającemu przez Wykonawcę całej, skończonej, bez poprawek oraz z naniesionymi finalnymi poprawkami i prawidłowo funkcjonującej Platformy, co zostanie potwierdzone Końcowym Protokołem Zdawczo-Odbiorczym podpisanym przez przedstawicieli Stron, zgodnie z zatwierdzonym harmonogramem.
5. Wzór Protokołów Zdawczo-Odbiorczych stanowi Załącznik nr 3.
6. Zamawiający uprawniony jest do odmowy odbioru Przedmiotu Umowy (lub jego części), w przypadku, gdy Platforma nie zostanie wykonana zgodnie ze specyfikacją funkcjonalną i projektami graficznymi zatwierdzonymi przez Zamawiającego.

§ 8

Warunki zgłaszania i wprowadzania poprawek w procesie tworzenia Przedmiotu Umowy

1. Zamawiający ma prawo zgłoszenia poprawek do poszczególnych części prac.
2. Zgłaszanie poprawek w ramach Przedmiotu Umowy następować będzie w formie elektronicznej na adres przedstawicieli Stron. Termin wprowadzania poprawek przez Wykonawcę wynosi maksymalnie 4 dni robocze natomiast w przypadku, gdyby termin musiał ulec zmianie, zostanie on każdorazowo ustalany przez Strony drogą elektroniczną, w zależności od zakresu danych prac.

§ 9

Zabezpieczenie przed wadami prawnymi Przedmiotu Umowy

1. Wykonawca oświadcza, że Przedmiot Umowy będzie wynikiem jego twórczości i nie będzie naruszał praw autorskich, ani jakichkolwiek innych praw osób trzecich.
2. Wykonawca oświadcza, że jego prawa autorskie do przedmiotowego dzieła nie będą ograniczone ani obciążone na rzecz osób trzecich w zakresie objętym niniejszą Umową.

§ 10

Przeniesienie autorskich praw majątkowych i zależnych praw autorskich oraz zakres udzielonych autorskich praw majątkowych

1. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że posiada prawa do materiałów, w tym także baz danych, notatek, analiz, zestawień, studiów lub innych dokumentów odzwierciedlających te dane, udostępnionych bezpośrednio przez Zamawiającego w wersji elektronicznej, twardej kopii, na dysku komputerowym lub na jakimkolwiek innym nośniku, a zwłaszcza do materiałów zawierających nazwę lub logo Zamawiającego oraz inne nazwy i znaki graficzne oraz znaki towarowe udostępnione przez Zamawiającego w zakresie niezbędnym dla należytego wykonania Przedmiotu Umowy.

2. Wykonawca oświadcza, że wykonany przez niego Przedmiot Umowy będzie dziełem oryginalnym i samodzielnie przez niego wytworzonym, a przedmiot niniejszej Umowy jest chroniony prawem autorskim.

3. Za ewentualne roszczenia z tytułu naruszenia praw autorskich Wykonawca ponosi odpowiedzialność wobec osób trzecich, zwłaszcza wskutek wyrządzenia szkody w związku z realizacją niniejszej Umowy bądź innym działaniem lub zaniechaniem działania dotyczącym przedmiotu niniejszej Umowy, a naruszającym dobra osób trzecich.

4. Wykonawca oświadcza, że przysługują mu prawa autorskie do poszczególnych utworów wykonywanych w ramach Przedmiotu Umowy oraz że prawa te nie będą podlegać żadnym ograniczeniom na rzecz osób trzecich oraz nie naruszają jakichkolwiek praw osób trzecich.

5. W ramach ustalonego wynagrodzenia, o którym mowa w §12 niniejszej Umowy, w momencie wydania Przedmiotu Umowy oraz zapłaty przez Zamawiającego wynagrodzenia za usługę wykonania Przedmiotu Umowy, Zamawiający nabywa od Wykonawcy:

a) wszystkie majątkowe prawa autorskie do Przedmiotu Umowy, jak również do wszelkich jego elementów, zawartych w nim rozwiązaniach technicznych, organizacyjnych i funkcjonalnych na polach eksploatacji, wskazanych w ust. 6,

b) upoważnienie do wykonywania zależnych praw autorskich do Platformy, będącej przedmiotem niniejszej Umowy wraz z opracowaniem graficznym i pracami programistycznymi oraz zezwolenie na dalsze wykonywanie praw zależnych,

c) prawa własności nośników, na których utrwalono elementy Przedmiotu Umowy.

6. Autorskie prawa majątkowe przechodzą na Zamawiającego w zakresie pól eksploatacji określonych w art. 50 ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych, a w szczególności w zakresie:

a) prawa do utrwalania w pamięci komputera, zwielokrotniania w zarówno w formie elektronicznej lub jakąkolwiek inną techniką, drukiem lub podobną techniką (w tym fotokopiowanie lub mikrokopiowanie), a także utrwalania w części lub w całości i

zwielokrotnienia plastycznego, fotograficznego, niezależnie od standardu, systemu, formatu i techniki;

b) prawa na wprowadzanie do obrotu, rozpowszechnianie i dzierżawa, najem, użyczenie, elektroniczne udostępnienie na zamówienie egzemplarzy oraz ich kopii, sporządzonych zgodnie z postanowieniami Umowy nie wyłączając wykorzystania techniki multimedialnej oraz sieci Internet i innych sieci tego rodzaju lub działających podobnie, w tym wnoszenie jako wkładu do innych podmiotów;

c) wykorzystania w całości lub w części w produkcji jako wzoru zdobniczego, przemysłowego oraz użycie jako znaku towarowego do oznaczania towarów i usług;

d) rozpowszechniania, w tym publicznego wykonania, wystawiania, nadawania, odtwarzania, udostępniania za pośrednictwem Internetu oraz w sieci zamkniętej;

e) publikowania w sieciach teleinformatycznych w tym w Internecie i w innych sieciach komputerowych i teleinformatycznych;

f) wprowadzania danych, aktualizowania danych, kasowania danych, dokonywania eksportu danych i inne zmiany dokonywane przez lub na zlecenie Zamawiającego po odebraniu Przedmiotu Umowy;

g) wyświetlania lub publicznego odtwarzania utrwałń sporządzonych zgodnie z postanowieniami Umowy;

h) nagrywania na urządzeniach służących do wielokrotnego odtwarzania za pomocą nośników obrazu, nie wyłączając nośników cyfrowych lub optycznych, w tym powielania, rozpowszechniania nagrań, a także innego ich używania zgodnie z postanowieniami Umowy;

i) wykorzystania do celów marketingowych lub promocji, w tym reklamy, public relations, promocji, sprzedaży, a także do oznaczania lub identyfikacji Zamawiającego, jego produktów i usług oraz innych przejawów jego działalności, a także przedmiotów jego własności, utrwalania i zwielokrotniania poligraficznego oraz wykorzystania tych utrwałń;

j) utrwalania audiowizualnego jakąkolwiek techniką, niezależnie od standardu, systemu lub formatu;

k) prawa do tworzenia nowych wersji i adaptacji, dokonywania zmian, skrótów, cięć, montażu (w tym prawo do korekty, dokonywania przeróbek, zmian i adaptacji całości oraz fragmentów, a także łączenia fragmentów z innymi utworami) w celu modyfikacji i przystosowania na potrzeby zmian, rozbudowy systemu oraz wymagań sprzętowych;

l) prawo do wprowadzania, aktualizowania, kasowania danych, do dokonywania eksportu danych oraz innych zmian dokonywanych przez lub na zlecenie Zamawiającego po finalnym odebraniu Przedmiotu Umowy;

m) zmiany układu lub dokonywania jakiegokolwiek innej zmiany oraz wprowadzania do pamięci komputera i sporządzania kopii takich zapisów dla potrzeb korzystania z projektów, o których mowa w Umowie;

n) prawa do dokonywania tłumaczenia na inne języki lub gwarę.

7. Zamawiający jest uprawniony do różnych sposobów korzystania z Przedmiotu Umowy w obrębie pól eksploatacji szczegółowo opisanych w ust. 6.

8. Zamawiający ma prawo do dalszego przenoszenia nabytych autorskich praw majątkowych. Strony wyłączają postanowienie przepisu art. 49 ust 2 ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych i postanawiają, że następca prawny Zamawiającego może, bez zgody twórcy, czynić zmiany w Platformie.

9. Zamawiający może eksploatować utwór bez ograniczeń terytorialnych, czasowych, przedmiotowych i podmiotowych, w zakresie dozwolonym polskimi przepisami prawa, co oznacza, że Wykonawca przenosi na Zamawiającego majątkowe prawa autorskie oraz zależne prawa autorskie bez ograniczeń czasowych i terytorialnych.

10. Zamawiający wyraża zgodę na wykorzystanie przez Wykonawcę podglądu graficznego Platformy wraz z opisem realizacji, we własnym portfolio, materiałach promocyjnych i reklamowych, w celach prezentacji swojego dorobku twórczego.

11. Wykonawca rezygnuje z nadzoru autorskiego oraz decyzji o pierwszym opublikowaniu dzieła w postaci Platformy, będącej przedmiotem niniejszej Umowy, a tym samym zezwała Zamawiającemu na decyzję o pierwszym udostępnieniu utworu oraz rezygnuje z osobistego prawa nadzoru nad sposobem korzystania z utworu.

12. Z chwilą nabycia majątkowych praw autorskich Zamawiający będzie uprawniony do korzystania z całego Przedmiotu Umowy łącznie, każdego z nich z osobna, jak i z dowolnie wybranych części w zakresie, o jakim jest mowa w ustawie z dnia 4 lutego 1994 roku o prawie autorskim i prawach pokrewnych oraz przepisach kodeksu cywilnego bez prawa do dodatkowego wynagrodzenia na rzecz Wykonawcy.

13. Wraz z dostawą Przedmiotu Umowy Wykonawca przekaze Zamawiającemu komplet nośników instalacyjnych dostarczanego oprogramowania, kody źródłowe oprogramowania (jeżeli są dostępne), kompletną dokumentację techniczną i instrukcje obsługi w języku polskim w wersji papierowej (2 egzemplarze) oraz w wersji elektronicznej w formacie PDF na nośnikach CD/DVD (2 egzemplarze) oraz karty gwarancyjne lub inne dowody udzielenia gwarancji, instrukcje instalacji, konfiguracji, dokumenty licencyjne oraz inną niezbędną dokumentację.

§ 11

Przeniesienie uprawnień do oprzyrządowania oraz kopie zapasowe

1. Definicje:

- a) błąd krytyczny – wada techniczna lub logiczna skutkująca całkowitym brakiem możliwości korzystania z Platformy;
- b) dni robocze - dni od poniedziałku do piątku w godz. 7:30 do 15:30, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych w Polsce od pracy;
- c) kody źródłowe - źródła informatyczne oferowanego przez Wykonawcę oprogramowania dedykowanego (z wyłączeniem oprogramowania gotowego). W szczególności pod pojęciem „kody źródłowe” należy rozumieć pliki źródłowe, skrypty, biblioteki .dll wraz z ich opisem w postaci odrębnej dokumentacji oraz inne niestandardowe narzędzia, niezbędne w procesie kompilacji i/lub konsolidacji oprogramowania dedykowanego, a także strukturę baz danych i opis struktury baz danych, słowników, definicji niezbędnych dla dalszego utrzymywania Platformy;
- d) kopia bezpieczeństwa (backup) – kopia danych Platformy, tworzona cyklicznie i przechowywana w celu ich odtworzenia po utracie lub uszkodzeniu wersji produkcyjnej systemu;
- e) oprzyrządowanie Platformy – wszelkie narzędzia informatyczne oraz środowiska informatyczne niezbędne do stworzenia Platformy oraz do jej prawidłowego funkcjonowania i modyfikacji zgodnie z warunkami Umowy;
- f) system CMS - system zarządzania treścią mający za zadanie ułatwić użytkownikom zarządzanie stroną internetową, w tym możliwość tworzenia i edycji podstron oraz dodawania treści multimedialnych.

2. Platforma będzie w całości dostępna w zakresie uprawnień do modyfikacji.

3. Przeniesienie przez Wykonawcę na Zamawiającego uprawnień do oprzyrządowania Platformy następuje w ramach umówionego wynagrodzenia, co oznacza, że Zamawiający oprócz wynagrodzenia opisanego w § 12 ust.1 niniejszej Umowy nie będzie ponosił żadnych dodatkowych kosztów związanych z pozyskaniem uprawnień do oprzyrządowania systemu CMS. W tym celu Wykonawca, w ramach Umowy zobowiązany jest zapewnić Zamawiającemu uprawnienia do oprzyrządowania systemu CMS, na warunkach określonych w niniejszym paragrafie, co umożliwi Zamawiającemu bądź to samodzielnie, bądź poprzez powierzenie innemu podmiotowi, dokonanie wszelkich modyfikacji, napraw i innych ingerencji w Platformę, również po ewentualnym rozwiązaniu lub zakończeniu niniejszej Umowy z Wykonawcą.

4. Jeżeli po rozwiązaniu niniejszej Umowy Zamawiający nie będzie mógł dokonać ingerencji w system CMS, w tym jego naprawy, zmiany lub modyfikacji z powodu braku uprawnień do oprzyrządowania systemu CMS, Zamawiający uprawniony będzie do nabycia niezbędnego oprzyrządowania systemu CMS wraz z koniecznymi uprawnieniami, w tym zakresie na koszt i ryzyko Wykonawcy przy czym: działanie takie poprzedzone będzie jednokrotnym wezwaniem Wykonawcy przez Zamawiającego do dostarczenia Zamawiającemu, w terminie nie dłuższym niż 3 dni robocze, oprzyrządowania systemu wraz z koniecznymi uprawnieniami w tym

zakresie. Niezależnie od opisanego nabycia oprzyrządowania systemu na koszt i ryzyko Wykonawcy, w omawianej w ust.4. sytuacji, Wykonawca dodatkowo zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 25% wynagrodzenia opisanego w § 12 ust. 1. niniejszej Umowy.

5. Wraz z podpisaniem Końcowego Protokołu Zdawczo-Odbiorczego i przekazaniem prawidłowo wykonanego Przedmiotu Umowy, Wykonawca zobowiązany jest przekazać Zamawiającemu:

a) kod źródłowy do Platformy w postaci umożliwiającej jej kompilację/dekompilację oraz wykonanie ewentualnych modyfikacji Przedmiotu Umowy, w tym przede wszystkim wszelkich modyfikacji Platformy.

b) kod źródłowy do Platformy przekazany zostanie Zamawiającemu przez Wykonawcę jednorazowo w formie elektronicznej, poprzez zapisanie go na płycie DVD i dostarczenie płyty DVD z zapisanym kodem źródłowym do siedziby Zamawiającego w terminie do 3 dni roboczych od przekazania Przedmiotu Umowy, potwierdzonego podpisaniem przez Strony Końcowym Protokołem Zdawczo-Odbiorczym.

c) Wykonawca udostępni Zamawiającemu repozytorium wersji aplikacji, w którym będą przechowywane wszystkie zmiany realizowane przez Wykonawcę w kodzie serwisu. Przy czym wersją bazową będzie wersja aplikacji na moment upublicznienia. Repozytorium będzie dostępne po autoryzacji loginem i hasłem, które Wykonawca przekaże Zamawiającemu.

6. Wykonawca zobowiązuje się do zainstalowania i skonfigurowania wtyczki umożliwiającej tworzenie kopii zapasowej. Wtyczka musi mieć możliwość tworzenia kopii zapasowej całego systemu CMS (w tym pliki systemu CMS, załączniki, baza danych), a:

a) zainstalowana wtyczka będzie automatycznie dokonywała tworzenia pełnej kopii zapasowej Platformy raz dziennie w godzinach nocnych;

b) kopia zapasowa będzie tworzona na tym samym serwerze, na którym znajduje się Platforma, a następnie pobierana będzie przez Zamawiającego.

§ 12

Wynagrodzenie

1. Za prawidłowe i terminowe wykonanie Przedmiotu Umowy Wykonawcy przysługuje wynagrodzenie w wysokości zł brutto (słownie:.....) w tym należny podatek VAT.
2. Wynagrodzenie będzie wypłacane w następujący sposób:
 - a) 20 % kwoty należnego wynagrodzenia z tytułu wykonania Przedmiotu Umowy będzie płatne po zrealizowaniu przez Zleceniodawcę I etapu zamówienia, zgodnie z opisem zawartym w Załączniku nr 4 do SIWZ,

- b) 30% należnego wynagrodzenia z tytułu wykonania Przedmiotu Umowy będzie płacone po zrealizowaniu przez Zleceniodawcę II etapu zamówienia, zgodnie z opisem zawartym w Załączniku nr 4 do SIWZ,
 - c) 50% kwoty należnego wynagrodzenia z tytułu wykonania Przedmiotu Umowy będzie płacone po zrealizowaniu przez Zleceniodawcę etapów zamówienia od III do VI, zgodnie z opisem zawartym w Załączniku nr 4 do SIWZ.
3. Wynagrodzenie opisane w ust.1 stanowić będzie jednocześnie zapłatę za przeniesienie autorskich praw majątkowych oraz za przeniesione przez Wykonawcę na Zamawiającego upoważnienia do wykonywania zależnych praw autorskich.
4. Zmiana rachunku bankowego Wykonawcy nie stanowi zmiany treści Umowy.
5. Za termin płatności uważa się dzień obciążenia rachunku Zamawiającego, a płatność nastąpi w ciągu 14 dni roboczych od daty dostarczenia przez Wykonawcę faktury VAT.
6. Podstawą do wystawienia faktury VAT będzie Protokół Zdawczo – Odbiorczy podpisany przez uprawnionych przedstawicieli Stron, dotyczący zakończenia poszczególnych etapów realizacji Umowy.
7. Płatność dokonywana będzie na podstawie prawidłowo wystawionej faktury VAT, zawierającej następujące informacje:
- a) dane Zamawiającego: Województwo Wielkopolskie z siedzibą Urzędu Marszałkowskiego Województwa Wielkopolskiego w Poznaniu, al. Niepodległości 34, 61-714 Poznań, NIP 778-13-46-888,
 - b) w opisie faktury: nazwę Przedmiotu Umowy oraz numer etapu zamówienia,
 - d) numer Umowy.
8. Strony oświadczają, że są uprawnione do otrzymywania i wystawiania faktur VAT.
9. Wykonawca oświadcza, że jest czynnym / nieczynnym podatnikiem podatku od towarów i usług.

§13

Odstąpienie od Umowy

1. 1. Poza okolicznościami wymienionymi w kodeksie cywilnym, Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia od Umowy w całości bądź części z ważnych powodów, w sytuacji wystąpienia następujących okoliczności:
 - 1.1. W razie wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy.

- 1.2. Wykonawca straci płynność finansową, zaistnieją okoliczności wyszczególnione w art. 24 ust. 1 ustawy Pzp.
 - 1.3. Wad, które nie zostały naprawione przez Wykonawcę na wezwanie Zamawiającego jako skutki zaniedbania bądź niewypelnienia zobowiązań umownych uniemożliwiających użytkowanie Przedmiotu Umowy.
 - 1.4. W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązań przez Wykonawcę, po uprzednim wezwaniu do należytego wykonania i wyznaczeniu terminu, w całym okresie obowiązywania Umowy.
 - 1.5. W przypadku cofnięcia dofinansowania dla projektu „SUBNODES – połączenie terenów peryferyjnych w regionach z siecią bazową TEN-T za pośrednictwem drugorzędnych węzłów transportowych”.
 - 1.6. Jeżeli Wykonawca nie dotrzyma istotnych warunków i postanowień Umowy, po uprzednim wezwaniu Wykonawcy do należytego wykonania Umowy i wyznaczeniu w tym celu dodatkowego terminu z zagrożeniem odstąpienia od Umowy, po bezskutecznym upływie tego terminu. W takim przypadku Wykonawca traci prawo do wynagrodzenia odpowiadającego wartości wykonanych prac oraz zwrotu poniesionych kosztów.
 - 1.7. W przypadku niedokonania odbioru częściowego lub końcowego pomimo trzykrotnego zgłoszenia gotowości do odbioru przez Wykonawcę.
2. Oświadczenie o odstąpieniu od Umowy powinno zostać złożone drugiej Stronie w formie pisemnej pod rygorem nieważności i powinno zawierać uzasadnienie.
 3. Odstąpienie od Umowy w przypadkach, o których mowa w ust. 1, z wyłączeniem pkt 1.1 może nastąpić w terminie 21 (słownie: dwudziestu jeden) dni kalendarzowych od stwierdzenia okoliczności stanowiących podstawę do odstąpienia, a w przypadku, o którym mowa w ust. 1 pkt 1.1 w terminie 30 (słownie: trzydziestu) dni kalendarzowych od powzięcia wiadomości o zaistnieniu tych okoliczności.
 4. W przypadku odstąpienia od Umowy którejkolwiek ze stron, w terminie 7 (słownie: siedmiu) dni roboczych od daty odstąpienia Wykonawca, przy udziale Zamawiającego, sporządzi szczegółowy protokół inwentaryzacji wykonanych prac według stanu na dzień odstąpienia.
 5. W przypadku, o którym mowa w ust. 1 z wyłączeniem pkt 1.6. Wykonawca może żądać wynagrodzenia wyłącznie z tytułu należycie wykonanej części Umowy.
 6. Odstąpienie od Umowy nie wpływa na istnienie i skuteczność roszczeń o zapłatę kar umownych.

§14

Kary umowne

Zamawiający może naliczyć kary umowne w następujących przypadkach:

- a) za odstąpienie przez Zamawiającego od Umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy – w wysokości 15% wynagrodzenia określonego w § 12 ust. 1;
- b) za niewykonanie Przedmiotu Umowy lub jednego z etapów realizacji Umowy opisanych w Załączniku nr 4 do SIWZ z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy – w wysokości 10 % wynagrodzenia określonego w § 12 ust. 1;
- c) z tytułu nienależytego wykonania Przedmiotu Umowy przez Wykonawcę – w wysokości 10% wynagrodzenia netto, o którym mowa w §12 ust.1 za każdy przypadek nienależytego wykonania. Za nienależyte wykonanie Przedmiotu Umowy w całości lub w jakiegokolwiek części, Strony uznają jakiegokolwiek odstępstwo Wykonawcy od terminów czy sposobu realizacji Przedmiotu Umowy określonego w Umowie i załącznikach do Umowy, a w szczególności w SIWZ z załącznikami lub pisemnych oświadczeniach Zamawiającego złożonych podczas realizacji Umowy.
- d) za opóźnienia w terminowym wykonaniu etapu realizacyjnego wynikające z okoliczności, za które odpowiedzialności nie ponosi Zamawiający – w wysokości 0,2% wynagrodzenia netto, o którym mowa w §12 ust.1 za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia w terminowym wykonaniu etapu realizacyjnego, nie więcej jednak niż łącznie 2,8 % wynagrodzenia netto;
- e) za opóźnienia w usunięciu wad lub błędów zgłoszonych w trakcie odbiorów częściowych, za które odpowiedzialności nie ponosi Zamawiający, w wysokości 0,2 % wynagrodzenia netto, o którym mowa w §12 ust.1 za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia, nie więcej jednak niż łącznie 5 % wynagrodzenia netto;
- f) za niedotrzymanie przez Wykonawcę okresu naprawy usterek oraz czasu informowania Zamawiającego o diagnozie problemu i czasie usuwania błędu, o których mowa w § 17 niniejszej Umowy- w wysokości 100 zł brutto za każdą rozpoczętą godzinę roboczą opóźnienia w przypadku usuwania błędu krytycznego i przesłania informacji zwrotnej dotyczącej diagnozy błędu oraz 800 zł brutto za każdy rozpoczęty dzień roboczy opóźnienia w przypadku naprawy pozostałych błędów;
- g) za niewywiązanie się z liczby godzin wizyt konsultantów Wykonawcy w siedzibie Zamawiającego – w wysokości 1000 zł brutto za każdą nieodbytą godzinę konsultacji;
- h) za niewywiązanie się Wykonawcy z zadeklarowanego wsparcia Platformy – w wysokości 500 zł brutto za każdy dzień opóźnienia.

2. W przypadku, gdy opóźnienie w terminowym wykonaniu etapu realizacyjnego wynikające z okoliczności, za które odpowiedzialności nie ponosi Zamawiający wyniesie co najmniej 14

dni, Zamawiający może odstąpić od Umowy, zachowując roszczenie o zapłatę kar umownych należnych mu za okres od dnia powstania opóźnienia do dnia odstąpienia od Umowy.

3. Kary umowne płatne będą na podstawie wystawionej przez Zamawiającego noty obciążeniowej, w terminie 7 dni od dnia jej doręczenia Wykonawcy.

4. W przypadku uchybienia przez Wykonawcę terminowi, o którym mowa w ust. 2, kary mogą zostać potrącone przez Zamawiającego z łącznej kwoty wynagrodzenia Wykonawcy, określonej w § 12 ust. 1, na co Wykonawca wyraża zgodę.

5. Zamawiający ma prawo dochodzić odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych, jeżeli szkoda przewyższa wysokość zastrzeżonych kar umownych.

6. Za niespełnienie wymogów określonych w § 4 ust.1 Zamawiający nałoży na Wykonawcę karę umowną w wysokości 1 000,00 zł za każdy dzień pracy każdej osoby niezatrudnionej na podstawie umowy o pracę.

7. Za nieprzedłożenie Zamawiającemu oświadczeń bądź dokumentów, o których mowa w § 4 ust.4 karę umowną w wysokości 500,00 zł, za każdy dzień opóźnienia, licząc od dnia następnego po upływie terminu wskazanego przez Zamawiającego w wezwaniu, o którym mowa w §4 ust.4 lit. a-d.

8. Łączna wysokość naliczonych przez Zamawiającego kar umownych nie może przekroczyć kwoty wynagrodzenia brutto wskazanej w §12 ust.1.

9. Żadna ze Stron nie ponosi odpowiedzialności za zdarzenia spowodowane działaniem siły wyższej, które całkowicie lub częściowo uniemożliwiają wywiązanie się ze zobowiązań.

§ 15

Zabezpieczenie należytego wykonania umowy

1. Wykonawca wniósł przed zawarciem Umowy zabezpieczenie należytego wykonania Przedmiotu Umowy, zwanego dalej „zabezpieczeniem”, w wysokości 5% wynagrodzenia łącznego brutto, o którym mowa w § 12 ust. 1 tj.zł (słownie złotych:).

2. Zabezpieczenie służy pokryciu roszczeń z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy.

3. Zabezpieczenie zostało wniesione w formie*:

1) pieniężnej – przelewem na konto Zamawiającego: Województwo Wielkopolskie z siedzibą Urzędu Marszałkowskiego Województwa Wielkopolskiego w Poznaniu-nr rachunku: 47 1020 4027 0000 1502 0400 8058, z adnotacją „Zabezpieczenie należytego wykonania Umowy – nr:;

2) poręczeń bankowych lub poręczeń spółdzielczej kasy oszczędnościowo-kredytowej*;

3) gwarancji bankowej*;

4) gwarancji ubezpieczeniowej*;

5) poręczenia udzielanego przez podmioty, o których mowa w art. 6b ust. 5 pkt 2 ustawy z dnia 9 listopada 2000 r. o utworzeniu Polskiej Agencji Rozwoju Przedsiębiorczości (Dz. U. z 2018 r., poz. 110 ze zm.)*.

4. Zabezpieczenie wnoszone w formie gwarancji bankowej lub ubezpieczeniowej może być wystawione przez bank albo ubezpieczyciela. Bank lub ubezpieczyciel zapłaci, na rzecz Zamawiającego kwotę, o której mowa w ust. 1 na pierwsze wezwanie Zamawiającego, bez odwołania, bez warunku, niezależnie od kwestionowania czy zastrzeżeń Wykonawcy. Zdanie drugie niniejszego ustępu stosuje się również do poręczeń, o których mowa w ust. 3 pkt. 2) i 5) powyżej.[1]

5. W trakcie realizacji Przedmiotu Umowy Wykonawca może dokonać zmiany formy zabezpieczenia na jedną lub kilka form, o których mowa w art. 148 ust. 1 ustawy Prawo zamówień publicznych w sposób gwarantujący ciągłość zabezpieczenia i bez zmniejszenia jego wysokości.

6. Zabezpieczenie Zamawiający zwróci:

1) w wysokości 70% zabezpieczenia tj. kwotę w wysokości złotych (słownie złotych:) nie później niż w terminie 30 dni od dnia wykonania Przedmiotu Umowy i uznania przez Zamawiającego za należyte wykonane;

2) w wysokości 30 % zabezpieczenia tj. kwota w wysokości złotych (słownie złotych:) nie później niż w 15 dniu po upływie okresu rękojmi za wady

7. Zabezpieczenie wniesione w formie pieniężnej podlega zgodnie z proporcjami wyrażonymi w ust. 6 zwrotowi wraz z odsetkami wynikającymi z umowy rachunku bankowego, na którym było ono przechowywane.

8. Zamawiający zwróci oryginały dokumentów potwierdzających wniesienie zabezpieczenia w postaci gwarancji bankowych lub ubezpieczeniowych, poręczeń po upływie okresu, na jaki zostały przyjęte, pozostawiając w dokumentacji ich kopie poświadczone za zgodność z oryginałem.

9. W przypadku przesunięcia terminu realizacji umowy lub terminu realizacji zobowiązań Wykonawcy z tytułu rękojmi za wady, Wykonawca zobowiązany jest do uzyskania przedłużenia terminu ważności dokumentu stanowiącego zabezpieczenie należytego wykonania umowy o okres wspomnianego przesunięcia terminu. W takim przypadku Wykonawca zobowiązany jest do dostarczenia Zamawiającemu dokumentu potwierdzającego to przedłużenie (spełniającego warunki określone w niniejszym paragrafie) w terminie 14 dni licząc odpowiednio od daty przekroczenia terminów wskazanych w umowie, jednakże nie

później niż 14 dni przed upływem ważności istniejącego dokumentu stanowiącego zabezpieczenie należytego wykonania umowy. Powyższe nie dotyczą zobowiązania wpłaconego w pieniądzu.

10. W przypadku przedłożenia zabezpieczenia w formie gwarancji bankowej lub ubezpieczeniowej lub poręczenia - dokument zabezpieczenia/umowa poręczenia nie może zawierać następujących klauzul:

10.1. Klauzuli, iż gwarancja/poręczenie jest nieważna/-e, jeśli z tytułu jej/jego wystawienia Wykonawca nie dokonał płatności składki (raty składki) w ustalonym terminie;

10.2. Klauzuli wskazującej na obowiązek złożenia wezwania do zapłaty za pośrednictwem banku lub jakiegokolwiek innej instytucji.

11. Dokumenty gwarancyjne/umowa poręczenia muszą być podpisane przez osoby upoważnione do składania oświadczeń woli w imieniu instytucji wystawiających, tj. do zaciągania zobowiązań w imieniu Gwaranta/Poręczyciela. Dokumenty powinny zawierać aktualne pełne dane rejestrowe, w tym wskazywać organ uprawniony do reprezentacji podmiotu. Jeżeli dokumenty podpisuje pełnomocnik - Wykonawca powinien złożyć również dokumenty potwierdzające jego umocowanie do wykonania czynności. Dokumenty w języku obcym są składane wraz z tłumaczeniem na język polski poświadczonym przez Gwaranta/Poręczyciela lub tłumacza przysięgłego.

§ 16

Przetwarzanie danych osobowych

1. Zamawiający powierza Wykonawcy przetwarzanie danych osobowych w celu realizacji przedmiotu Umowy (w tym załącznika nr 1 do SIWZ) oraz w zakresie wyszczególnionym w niniejszej Umowie zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE, zwanego dalej RODO.

2. Powierzone dane osobowe dotyczą osób fizycznych korzystających z przedmiotu umowy tj. użytkowników w zakresie imię, nazwisko, nazwa użytkownika, podmiotów realizujących transport w zakresie nazwa firmy (imię i nazwisko), oraz osób odwiedzających Platformę w zakresie niezbędnym do działania platformy (protokół http). Wykonawca przetwarza wskazane dane w zakresie niezbędnym do prawidłowego działania przedmiotu umowy oraz jego obsługi i bieżącego wsparcia technicznego.

3. Wykonawca zobowiązuje się przetwarzać dane osobowe zgodnie z RODO, w tym:

- a) zastosować adekwatne do zagrożeń środki techniczne i organizacyjne zabezpieczające przetwarzanie danych osobowych przed przypadkowym lub niezgodnym z prawem zniszczeniem, utratą, modyfikacją, nieuprawnionym ujawnieniem lub nieuprawnionym dostępem do powierzonych danych osobowych;
- b) zachować poufność, integralność, dostępność i odporność systemów przetwarzania;
- c) zachować zdolność do szybkiego przywrócenia funkcjonalności systemów przetwarzania i danych osobowych;
- d) regularnie testować, mierzyć i oceniać skuteczność organizacyjnych i technicznych środków mających zapewnić bezpieczeństwo przetwarzania danych osobowych;
- e) dopuszczać do przetwarzania tylko osoby upoważnione do przetwarzania danych osobowych oraz prowadzić ich ewidencję;
- f) zobowiązać upoważnione do przetwarzania danych osobowych osoby do zachowania w tajemnicy przetwarzanych przez nich danych osobowych i sposobów ich zabezpieczeń;
- g) informować niezwłocznie (nie później niż w ciągu 24 godzin) Zamawiającego o naruszeniach danych osobowych a w przypadku wystąpienia zwłoki przedłożyć uzasadnienie jej wystąpienia;
- h) informować Zamawiającego o kontrolach przeprowadzonych przez upoważnione do nich instytucje oraz wykazanych w ich wyniku niezgodnościach przetwarzania danych osobowych;
- i) zapewnić bezpieczeństwo przetwarzania danych osobowych oraz wdrażać zalecenia wskazane w wyniku wyżej wymienionych kontroli;
- j) zwrócić powierzone dane osobowe po zakończeniu umowy oraz usunąć je ze swoich systemów i nośników;
- k) nie korzystać z usług innego podmiotu przetwarzającego bez pisemnej zgody Zamawiającego. Na uprawnione inne podmioty przetwarzające Wykonawca nakłada prawa i obowiązki nie mniejsze niż określone w niniejszej umowie;
- l) zachować w tajemnicy powierzone dane osobowe oraz środki ich ochrony;
- m) udostępnić Zamawiającemu wszelkie niezbędne informacje do wykazania zgodności przetwarzania danych osobowych z RODO;
- n) udostępnić Zamawiającemu wszelkie niezbędne informacje do spełnienia obowiązku informacyjnego oraz realizować prawa i obowiązki osób fizycznych których dane osobowe dotyczą;

- o) umożliwiać Zamawiającemu lub osobom przez niego upoważnionym przeprowadzenie audytów zgodności przetwarzania danych osobowych i przyczyniać się do nich;
 - p) udzielać na żądanie Zamawiającego wszelkich informacji dotyczących przetwarzania danych osobowych.
4. Wykonawca przetwarzać będzie dane osobowe za pomocą systemu informatycznego wskazanego przez Zamawiającego.
5. W miarę możliwości Wykonawca pomaga Zamawiającemu w niezbędnym zakresie wywiązywać się z obowiązku odpowiadania na żądania osoby, której dane dotyczą oraz wywiązywania się z obowiązków określonych w art. 32-36 RODO.
6. Wykonawca oświadcza, iż zapoznał się i będzie przestrzegać „Wytycznych bezpieczeństwa informacji”. Powyższy dokument stanowi integralną część niniejszej umowy, który zostanie przekazany drogą elektroniczną na adres e-mail Wykonawcy wskazany w § 6.
7. Wykonawca oświadcza, że zapoznał się z RODO i będzie przestrzegał zapisów w nich ujętych z należyta skrupulatnością i szczególną starannością.
8. Wykonawca oświadcza, że jest świadom sankcji grożących z tytułu naruszenia przepisów RODO, w tym podlegania odpowiedzialności karnej.

§ 17

Gwarancja

1. Wykonawca udziela Zamawiającemu gwarancji jakości Przedmiotu Umowy na okres miesięcy, liczony od dnia odbioru Przedmiotu Umowy potwierdzonego podpisaniem przez Strony Końcowym Protokołem Zdawczo-Odbiorczym.
2. Gwarancja obejmować będzie naprawę wszelkich usterek oraz błędów, które zostaną ujawnione w trakcie funkcjonowania Platformy. Naprawa zgłoszonych błędów będzie dokonywana przez Wykonawcę w terminie nie przekraczającym 3 dni roboczych, od momentu ich zgłoszenia przez Zamawiającego, chyba że nastąpią przyczyny uniemożliwiające realizację w tym terminie, niezależne od Wykonawcy (np. związane z dostępem do hostingu czy potrzebą zmiany konfiguracji hostingu).
3. Gwarancją objęte zostają wszelkie wady fizyczne Przedmiotu Umowy, co obejmuje w szczególności:
 - a) wady zmniejszające wartość lub użyteczność Przedmiotu Umowy ze względu na cel oznaczony w Umowie lub wynikający z przeznaczenia jakiego ma on służyć, co dotyczy w szczególności sytuacji wykonania Przedmiotu Umowy w sposób niezgodny z Umową;
 - b) sytuacja, w której Przedmiot Umowy:

- nie ma właściwości, o których Wykonawca zapewniał lub został wydany w stanie niezupełnym lub niekompletnym;
- Przedmiot Umowy nie spełnia parametrów, warunków lub norm, jakie wynikają z dostarczonych Zamawiającemu certyfikatów, świadectw, instrukcji, opisów Platformy lub innych dokumentów dotyczących jakości, parametrów, warunków lub norm poszczególnych elementów składowych Przedmiotu Umowy.

4. Jeżeli w wykonaniu swoich obowiązków wynikających z udzielenia gwarancji Wykonawca dostarczy Zamawiającemu Przedmiot Umowy wolny od wad lub dokona istotnych napraw, termin gwarancji biegnie na nowo od chwili dostarczenia rzeczy wolnej od wad lub zwrócenia Przedmiotu umowy naprawionego. Przez istotną naprawę rozumie się usunięcia wady istotnej, to jest takiej, której wystąpienie powodowało, iż rzecz nie nadawała się do określonego w Umowie użytku, to jest posiadała cechy uniemożliwiające jej eksploatację w sposób określony w Umowie.

5. Jeżeli gwarant wymienił część Przedmiotu Umowy, postanowienie opisane w ust.3 stosuje się odpowiednio do tej wymienionej części. W innych wypadkach termin gwarancji ulega przedłużeniu o czas, w ciągu którego wskutek wady objętej gwarancją, Zamawiający nie mógł z niej korzystać.

6. Gwarancja obejmuje wszystkie wady stwierdzone przez Zamawiającego i zgłoszone Wykonawcy w okresie, na jaki została udzielona gwarancja, bez względu na to, czy przyczyna ich powstania tkwiła w rzeczy objętej gwarancją i bez względu na czas przejścia na Zamawiającego niebezpieczeństwa przypadkowej utraty lub uszkodzenia Przedmiotu Umowy. Zamawiający nie ma obowiązku zgłoszenia wady (zawiadomienia o wadzie) w określonym terminie i może dokonać zgłoszenia w terminie do zakończenia okresu gwarancji, bez względu na okres, jaki upłynął od ujawnienia się lub wykrycia wady.

7. Wszelkie wady będą usuwane na miejscu, w którym znajduje się Przedmiot Umowy objęty gwarancją.

8. Gwarancja obejmuje także awarie, które powstały wskutek zwykłej eksploatacji Platformy przez Zamawiającego lub osoby, której udostępnił on Platformę do korzystania.

9. W razie ujawnienia się po raz drugi wady tego samego rodzaju i dotyczącej tego samego elementu Przedmiotu Umowy, Zamawiający może żądać usunięcia wady poprzez wymianę elementu na wolny od wad, a nie poprzez jego naprawę.

10. Wykonawca jest zobowiązany do usuwania błędów funkcjonowania Platformy, nie wynikających z nieprawidłowego użytkowania systemu CMS przez Zamawiającego oraz nie wynikających ze zmian na hostingu, na którym zainstalowany jest serwis, zgłoszonych przez Zamawiającego, odpowiednio:

- a) dla błędu krytycznego - w ciągu 48 godzin roboczych od momentu zgłoszenia błędu uniemożliwiającego działanie serwisu. Przez określenie „błąd krytyczny” rozumie się wadę techniczną lub logiczną skutkującą całkowitym brakiem możliwości przetwarzania przez Zamawiającego lub całkowitym brakiem działania Platformy.
- b) dla pozostałych błędów - w ciągu 3 dni roboczych od momentu zgłoszenia błędu, który nie powoduje wstrzymania funkcjonowania Platformy,
- c) Zamawiający zobowiązany jest do zgłaszania błędów drogą elektroniczną na adres: Jako datę i godzinę przyjęcia zgłoszenia błędu przez Wykonawcę określa się datę i godzinę wysłania zgłoszenia błędu przez Zamawiającego drogą elektroniczną.
- d) Wykonawca zobowiązany jest do przyjmowania zgłoszeń dotyczących błędów od Zamawiającego w okresiemiesiący, czyli w okresie trwania gwarancji oraz rękojmi, w godzinach 7:30-15:30, w dni powszednie od poniedziałku do piątku, za wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy.
- e) Wykonawca bez zgłoszeń ze strony Zamawiającego realizować będzie działania:
 - bieżąca aktualizacja CMS,
 - bieżąca aktualizacja ewentualnych zainstalowanych pluginów CMS,
 - utrzymanie mechanizmu automatycznego monitoringu dostępności serwisu i reakcja na brak dostępności.
- f) jako datę i godzinę przyjęcia zgłoszenia błędu lub prośby o diagnozę przez Wykonawcę określa się datę i godzinę wysłania zgłoszenia błędu przez Zamawiającego drogą elektroniczną,
- g) Wykonawca ma maksimum dwa dni robocze (od poniedziałku do piątku) na przesłanie informacji zwrotnej dotyczącej diagnozy błędu, przedstawi szacunkowe wyliczenie usługi jego naprawy i termin realizacji.
- h) w przypadku zdiagnozowania błędu wykraczającego poza prace objęte gwarancją i rękojmią Zamawiający zobowiązuje się do pokrycia kosztów naprawy błędu niemożliwych do przewidzenia.

11. W zakresie nieuregulowanym odmiennie w ust. 1-7 niniejszego paragrafu, do gwarancji jakości stosuje się odpowiednio postanowienia Umowy dotyczące rękojmi za wady Przedmiotu Umowy.

12. Postanowienia Umowy dotyczące gwarancji stanowią uzupełnienie obowiązków Wykonawcy opisanych w Umowie.

13. Uprawnienia wynikające z udzielonej przez Wykonawcę gwarancji Zamawiający może realizować niezależnie od uprawnień przysługujących Zamawiającemu z tytułu rękojmi za wady Przedmiotu Umowy.

14. Uprawnienia Zamawiającego wynikające z gwarancji nie obejmują wad, których przyczyną było nienależyte wykorzystanie Przedmiotu Umowy przez Zamawiającego, przez co należy rozumieć korzystanie przez Zamawiającego z Przedmiotu Umowy w sposób sprzeczny z instrukcją obsługi i wskazówkami dostarczonymi przez Wykonawcę oraz szkoleniem przedstawicieli Zamawiającego w zakresie systemu CMS, pod warunkiem, iż instrukcja obsługi, wskazówki i szkolenie były przygotowane w sposób zgodny z prawidłową obsługą Przedmiotu Umowy.

15. Wprowadzenie przez Zamawiającego modyfikacji w Przedmiocie Umowy, które są wynikiem dozwolonego działania, opartych na uprawnieniach Zamawiającego wynikających z zapisów Umowy nie pozbawiają go uprawnień z tytułu gwarancji, pod warunkiem, że nie są to zmiany istotne. Przy czym, w tym przypadku przez zmiany istotne należy rozumieć takie działania Zamawiającego, które w sposób zasadniczy zmieniają funkcjonalność czy zasady działania Platformy.

§ 18

Rękojmia

1. Wykonawca odpowiada wobec Zamawiającego z tytułu rękojmi za wszelkie wady fizyczne i prawne przedmiotu Umowy w okresie..... miesięcy, liczonym od dnia odbioru Przedmiotu Umowy potwierdzonego Końcowym Protokołem Zdawczo-Odbiorczym, co dotyczy między innymi sytuacji, gdy:

- a) występują wady zmniejszające wartość lub użyteczność Przedmiotu Umowy ze względu na cel oznaczony w Umowie lub wynikający z przeznaczenia jakiego ma on służyć, co dotyczy w szczególności sytuacji wykonania przedmiotu Umowy w sposób niezgodny z Umową;
- b) przedmiot Umowy nie ma właściwości, o których Wykonawca zapewniał lub został wydany w stanie niezupełnym lub niekompletnym;
- c) Przedmiot Umowy nie spełnia parametrów, warunków lub norm, jakie wynikają z dostarczonych Zamawiającemu certyfikatów, świadectw, instrukcji, opisów Platformy lub innych dokumentów dotyczących jakości, parametrów, warunków lub norm poszczególnych elementów składowych Przedmiotu Umowy;
- d) Przedmiot Umowy narusza uzasadnione prawa osób trzecich, w tym prawa własności, prawa obligacyjne lub rzeczowe, prawa autorskie lub prawa pokrewne, lub też jest obciążony prawami osób trzecich (rzeczowymi, obligacyjnymi lub prawami innego rodzaju), lub też prawo objęte Przedmiotem Umowy nie istnieje;

- e) Przedmiot Umowy został zrealizowany w oparciu, na podstawie lub przy wykorzystaniu innych umów lub dokumentów obciążonych wadami prawnymi.
2. Jeśli Zamawiający otrzymał wadliwy Przedmiot Umowy może żądać bezpłatnego usunięcia wad w terminie wyznaczonym przez Zamawiającego, nie dłuższym jednak niż 5 dni, z zastrzeżeniem ust. 3 niniejszego paragrafu.
 3. Odnośnie wad fizycznych termin ich usunięcia w ramach rękojmi za wady jest równy terminom naprawy błędów określonych w postanowieniach dotyczących gwarancji.
 4. Po bezskutecznym upływie wyznaczonego terminu na usunięcie wady Zamawiający może odmówić przyjęcia naprawy i zlecić usunięcie wady przez osobę trzecią na koszt i ryzyko Wykonawcy nie tracąc przy tym gwarancji.
 5. Niezależnie od obowiązków Zamawiającego związanych z odbiorami określonymi w Umowie, Zamawiający nie ma obowiązku zbadania Przedmiotu Umowy lub jego części i uprawnienia z tytułu rękojmi za wady są niezależne od tego, czy Zamawiający dokonał, mógł czy też powinien dokonać badania Przedmiotu Umowy lub jego części. Tym samym Wykonawca w zakresie swojej odpowiedzialności z tytułu rękojmi nie może nigdy podnieść przeciw Zamawiającemu zarzutu lub uwolnić się z odpowiedzialności z tytułu rękojmi, poprzez wskazanie, że Przedmiot Umowy lub jego część nie została właściwie sprawdzona i zbadana przez Zamawiającego podczas dokonywania odbiorów lub w jakimkolwiek innym czasie.
 6. W przypadku, gdy Wykonawca nie będzie w stanie usunąć wady, albo gdy z okoliczności wynika, że Wykonawca nie zdoła ich usunąć w czasie odpowiednim, Zamawiający może wedle swojego wyboru od Umowy odstąpić w terminie kolejnych 14 dni, licząc od upływu bezskutecznie wyznaczonego terminu naprawy bez dodatkowego wzywania Wykonawcy do naprawienia usterki lub wady, albo żądać obniżenia wynagrodzenia w odpowiednim stosunku. To samo dotyczy wypadku, gdy Wykonawca nie usunął wady w wyznaczonym przez Zamawiającego terminie.
 7. Wykonawca może uwolnić się od odpowiedzialności z tytułu rękojmi za wady, jeżeli wykaze, że wada powstała wskutek wykonywania prac według wskazówek Zamawiającego, które Wykonawca zakwestionował podczas realizacji Przedmiotu Umowy podając pełne uzasadnienie i uprzedził pisemnie Zamawiającego o przewidzianych skutkach ich zastosowania.
 8. Zamawiający zawiadomi pisemnie Wykonawcę o wadach Przedmiotu Umowy niezwłocznie po ich wykryciu.
 9. Dokonanie odbioru Przedmiotu Umowy przez Zamawiającego nie zwalnia Wykonawcy z odpowiedzialności z tytułu rękojmi, choćby w chwili ich wydania lub odbioru Zamawiający wiedział lub z łatwością mógł się dowiedzieć o wadzie.
 10. Zamawiający nie ma obowiązku zbadania Przedmiotu Umowy i Strony wyłączają stosowanie art. 563 § 1 i 2 kodeksu cywilnego.

11. Odpowiedzialność Wykonawcy wobec Zamawiającego z tytułu rękojmi obejmuje całość Przedmiotu Umowy i trwa od dnia podpisania Umowy do dnia jej zakończenia, to jest do ostatniego dnia realizacji Przedmiotu Umowy.

§ 19

Siła wyższa

Strony zgodnie ustalają, że nie będą ponosić odpowiedzialności za opóźnienia w realizacji swoich obowiązków wynikających z niniejszej Umowy, a będących następstwem siły wyższej:

- a) dla potrzeb Umowy, siła wyższa oznacza zdarzenie nadzwyczajne, zewnętrzne, którego nie można było przewidzieć i któremu nie można było zapobiec;
- b) pojęcie siły wyższej nie obejmuje żadnych zdarzeń, które wynikają z braku należytej staranności Stron w realizacji Przedmiotu Umowy, w rozumieniu art. 355 § 2 Kodeksu Cywilnego.

§ 20

Oświadczenia, postanowienia dodatkowe

Strony oświadczają, że są w pełni zdolne i uprawnione do zawarcia niniejszej Umowy i jej wykonywania, zaś podpisanie niniejszej Umowy oraz wykonanie wszelkich transakcji i działań w niej przewidzianych zostało zatwierdzone przez odpowiednie organy, jeżeli było to wymagane przepisami prawa bądź Umową.

§ 21

Sposób składania oświadczeń

1. Wszelkie wiążące oświadczenia Stron oraz zawiadomienia lub informacje pomiędzy Stronami będą dokonywane na piśmie.
2. Oświadczenie złożone na piśmie będzie uznane za doręczone, jeżeli zostanie doręczone osobiście lub listem poleconym na adresy wskazane przy oznaczeniu Stron.
3. Oświadczenie złożone drogą elektroniczną będzie uznane za doręczone, jeżeli zostanie wysłane w postaci skanu podpisanego pisma przesłanego jako załącznik wiadomości mailowej przesłanej na poniżej wskazane adresy poczty elektronicznej:
 - a) dla Zamawiającego mail:
 - b) dla Wykonawcy mail:
4. Oświadczenie w postaci skanu podpisanego pisma złożone drogą poczty elektronicznej wymaga dla swej ważności zwrotnego potwierdzenia jego przyjęcia.

5. W przypadku zmiany osób lub adresów Stron podanych w ust.3 Strony zobowiązane są niezwłocznie powiadomić drugą Stronę o podjętych zmianach. Zawiadomienie o zmianach będzie skuteczne od dnia następnego po jego doręczeniu drugiej Stronie.

§ 22

Zmiany w Umowie

1. Zawarta z wybranym w postępowaniu przetargowym Wykonawcą Umowa na realizację Przedmiotu Umowy podlega zmianom w myśl art. 144 ustawy Prawo Zamówień Publicznych (tj. Dz.U. z 2019 r. poz. 1843) w stosunku do oferty tego Wykonawcy.

2. Zamawiający, na podstawie przepisu art. 144 ust. 1 pkt. 1 Prawa Zamówień Publicznych, przewiduje możliwość wprowadzenia zmian postanowień zawartej Umowy, tj.:

1) zmiany w składzie osób wykonujących czynności określone w § 4 pkt. 1 Umowy na osoby o kwalifikacjach zawodowych i doświadczeniu nie niższych niż te, które posiadali poprzednicy. Zmiana może zostać dokonana w sytuacji śmierci, niezdolności do pracy lub zaprzestania współpracy któregoś z osób z Wykonawcą;

2) w uzasadnionych okolicznościach niezależnych od Stron, możliwa jest zmiana Harmonogramu realizacji zamówienia. Wykonawca nie ponosi wówczas dodatkowych kosztów z tytułu kar umownych;

3) nastąpi zmiana obowiązujących przepisów prawa w zakresie mającym wpływ na sposób realizacji Przedmiotu Umowy przez Wykonawcę;

4) uległa zmianie ustawowa stawka podatku VAT.

3. W celu dokonania zmian zapisów Umowy wnioskowanych przez Zamawiającego/Wykonawcę, strona zgłaszająca zmiany postanowień Umowy zobowiązana jest do przedstawienia propozycji zmian wraz z ich uzasadnieniem, w formie pisemnej pod rygorem nieważności. Zmiana Umowy może być dokonana tylko za zgodą obydwu Stron.

4. Wszelkie zmiany Umowy wymagają formy pisemnej w postaci aneksu podpisanego przez Strony Umowy, pod rygorem nieważności.

5. W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy lub dalsze wykonywanie Umowy może zagrozić istotnemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu, Zamawiający może odstąpić od Umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach. W tym przypadku Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należytego z tytułu wykonania części Umowy.

§ 23

Postanowienia końcowe

1. Wszelkie zmiany postanowień Umowy wymagają formy pisemnej w postaci aneksu do Umowy pod rygorem nieważności.

2. Strony będą czynić starania rozwiązania ewentualnych sporów wynikłych na tle stosowania niniejszej Umowy w drodze negocjacji. W przypadku nieosiągnięcia przez Strony polubownego rozwiązania sporu w czasie 14 dni, sądem właściwym dla rozwiązania tego sporu będzie sąd powszechny właściwy dla siedziby Zamawiającego.

3. W sprawach nieuregulowanych Umową zastosowanie mają przepisy kodeksu cywilnego ustawy Prawo zamówień publicznych, ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych oraz inne obowiązujące przepisy prawa.

4. Umowę sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, dwa dla Zamawiającego i jeden dla Wykonawcy.

Załączniki

Integralną część Umowy stanowią następujące Załączniki:

- a) Załącznik nr 1: SOPZ
- b) Załącznik nr 2: Formularz ofertowy wraz z wykazem osób
- c) Załącznik nr 3: Wzór Protokołu Zdawczo – Odbiorczego

Zamawiający

Wykonawca