



DRG-IV-W.433.3.2020

Załącznik Nr 3A do SIWZ

Istotne dla stron postanowienia dotyczące umowy (IPU) dla zadania nr 1

Umowa nr DRG-...../2020

Umowa zawarta w dniu 2020 r. w Poznaniu pomiędzy:
Województwem Wielkopolskim z siedzibą Urzędu Marszałkowskiego Województwa Wielkopolskiego w Poznaniu, al. Niepodległości 34, 61-714 Poznań, NIP 778-13-46-888, REGON 631257816 zwanym dalej „Zamawiającym” reprezentowanym przez:

- -

a

..... z siedzibą ul., wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS, NIP: zwaną dalej „Wykonawcą”, reprezentowaną przez:

-

lub

....., prowadzącym działalność gospodarczą pod nazwą z siedzibą, wpisanym do rejestru przedsiębiorców Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej Rzeczypospolitej Polskiej, NIP: zwanym dalej „Wykonawcą”

§ 1

Strony umowy (zwane dalej Stronami) oświadczają, że umowa, dalej zwana Umową, została zawarta w wyniku udzielenia zamówienia publicznego przeprowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego nr DRG-IV-W.433.3.2020, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz.U. 2019.1843 z dnia 2019.09.27 ze zm.).

§ 2

Przedmiot Umowy

1. Przedmiotem Umowy jest **opracowanie koncepcji oraz przeprowadzenie i obsługa kampanii informacyjno-promocyjnej projektu Gospodarna 2050 – H2Wielkopolska**, zwanej dalej Przedmiotem Umowy.
2. Przedmiot Umowy zostanie wykonany:
 - a) zgodnie z:
 - i) Szczegółowym Opisem Przedmiotu Zamówienia dla części 1 (SOPZ 1) stanowiącym Załącznik nr 1 do Umowy, oraz
 - ii) Ofertą Wykonawcy z dnia r., której kopia stanowi Załącznik nr 2 do Umowy,
 - b) nie później niż do 15 listopada 2021 roku,
 - c) według przedstawionego w SOPZ 1 pkt. VII opisu zadań, w podziale na okresy sprawozdawcze tj.:
 - i) I okres sprawozdawczy będzie trwał od dnia podpisania Umowy do 3 września 2020 roku,
 - ii) II okres sprawozdawczy będzie trwał od 4 września 2020 do 2 listopada 2020 roku,

iii) III okres sprawozdawczy będzie trwał od 3 listopada 2020 roku do 15 listopada 2021 roku.

§ 3

Obowiązki Zamawiającego

W trakcie realizacji Przedmiotu Umowy Zamawiający zobowiązuje się do:

1. współdziałania z Wykonawcą w zakresie koniecznym do prawidłowej realizacji Przedmiotu Umowy,
2. dotrzymywania obustronnie ustalonych terminów,
3. udzielania Wykonawcy wszelkich informacji, przekazywania materiałów i dokumentacji znajdujących się w jego posiadaniu, niezbędnych do prawidłowego i terminowego wykonania Przedmiotu Umowy, o ile nie są objęte prawnie chronioną tajemnicą,
4. terminowej zapłaty wynagrodzenia,
5. akceptowania lub odmowy akceptacji poszczególnych etapów prac, projektów, innych czynności i zlecenia ewentualnych poprawek oraz do akceptacji kolejnych etapów prac zmierzających do realizacji Przedmiotu Umowy.

§ 4

Obowiązki Wykonawcy

W trakcie realizacji Przedmiotu Umowy Wykonawca zobowiązuje się do:

1. wykonania prac w sposób zgodny z zasadami starannego działania, sztuki i rzetelności zawodowej, z uwzględnieniem ich profesjonalnego charakteru, a także zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa,
2. ponoszenia odpowiedzialności za ewentualne naruszenia praw, w tym praw osób trzecich, w przypadku bezprawnego wykorzystania, przy wykonywaniu Przedmiotu Umowy, jakichkolwiek materiałów lub narzędzi,
3. pozyskania wszelkich niezbędnych pozwoleń wynikających z zakresu prac wykonywanych w ramach Przedmiotu Umowy, potrzebnych do jego realizacji, za brak dopełnienia ww. formalności, Zamawiający nie ponosi odpowiedzialności,
4. uzyskania akceptacji Zamawiającego wszystkich elementów produkcji wchodzących w zakres realizacji Przedmiotu Umowy,
5. informowania na bieżąco o przebiegu wykonania Przedmiotu Umowy, zwłaszcza o zaistniałych w trakcie wykonania trudnościach i przeszkodach oraz do uzgadniania szczegółów dotyczących wykonania Przedmiotu Umowy,
6. niezwłocznego pisemnego powiadomienia Zamawiającego o niebezpieczeństwie wystąpienia opóźnienia w wykonaniu Przedmiotu Umowy, wskazując prawdopodobny czas opóźnienia i jego przyczynę,
7. każdorazowo udzielania Zamawiającemu pełnej informacji o stanie realizacji Przedmiotu Umowy,
8. wykorzystania otrzymanych od Zamawiającego materiałów wyłącznie na rzecz Zamawiającego i w zakresie niezbędnym do prawidłowej realizacji Przedmiotu Umowy - Wykonawca zobowiązany jest do zwrotu niewykorzystanych materiałów niezwłocznie po zakończeniu wykonywania Przedmiotu Umowy,
9. uzyskania zgody (akceptacji) Zamawiającego na wszelkie działania, czynności, prace, dokumenty, dokonywane i przygotowywane przez Wykonawcę, w związku z realizacją Przedmiotu Umowy, w każdym przypadku, ilekroć jest o tym mowa w SOPZ 1,
10. wykonania Przedmiotu Umowy zgodnie ze wszystkimi opisami i warunkami ujętymi w SIWZ, załącznikami do SIWZ, jak również postanowieniach Umowy wraz z załącznikami do Umowy, w tym SOPZ 1 i Ofercie. Wszystkie te dokumenty łącznie określają Przedmiot Umowy oraz sposób jego realizacji.

§ 5

Wynagrodzenie

1. Za prawidłowe wykonanie Przedmiotu Umowy Wykonawca otrzyma wynagrodzenie w wysokości: zł netto (słownie złotych: 00/100), powiększone o należny podatek VAT, co daje kwotę w wysokości zł brutto (słownie złotych: 00/100).
2. Zapłata wynagrodzenia, o którym mowa w ust. 1, zostanie zrealizowana w następujący sposób:
 - a) za wykonanie zadań i po zatwierdzeniu protokołu częściowego z realizacji 1 okresu sprawozdawczego 40%, tj. w kwocie (słownie złotych:) zł netto, co stanowi (słownie złotych:) zł brutto,
 - b) za wykonanie zadań i po zatwierdzeniu protokołu częściowego z realizacji 2 okresu sprawozdawczego 30%, tj. w kwocie (słownie złotych:) zł netto, co stanowi (słownie złotych:) zł brutto,
 - c) za wykonanie zadań i po zatwierdzeniu protokołu końcowego z realizacji 3 okresu sprawozdawczego 30%, tj. w kwocie (słownie złotych:) zł netto, co stanowi (słownie złotych:) zł brutto.
3. Wynagrodzenie zaspokaja wszelkie roszczenia Wykonawcy względem Zamawiającego z tytułu wykonania Przedmiotu Umowy, w tym roszczenia z tytułu przeniesienia przez Wykonawcę na Zamawiającego majątkowych praw autorskich do rezultatów Przedmiotu Umowy, o których mowa w SOPZ 1 pkt. X oraz z tytułu przeniesienia na Zamawiającego własności dokumentacji, na jakiej została utrwalona realizacja Przedmiotu Umowy.
4. Zapłata wynagrodzenia dokonana będzie na podstawie prawidłowo wystawionych przez Wykonawcę faktur VAT, w terminie 14 dni od dnia ich otrzymania przez Zamawiającego. Faktury Wykonawcy zawierać będą następujące dane Zamawiającego:

Województwo Wielkopolskie
z siedzibą Urzędu Marszałkowskiego Województwa Wielkopolskiego w Poznaniu
al. Niepodległości 34, 61-714 Poznań
NIP: 778-13-46-888

oraz winny być doręczone na adres:

Urząd Marszałkowski Województwa Wielkopolskiego w Poznaniu,
Departament Gospodarki,
al. Niepodległości 34, 61-714 Poznań.
5. Zamawiający przewiduje możliwość zmiany postanowień Umowy w przypadkach, gdy nastąpi zmiana obowiązujących przepisów prawa, w zakresie mającym wpływ na wynagrodzenie, w tym zmiany:
 - a) stawki podatku VAT,
 - b) wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę, ustalonego na podstawie przepisów ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę (Dz. U. z dnia 21.11 2018 r. poz. 2177 ze zm. oraz z dnia 20.08.2019 r. poz. 1564 ze zm.,
 - c) zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne,
 - d) zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych (Dz. U. z dnia 28.11.2018 r. poz. 2215 ze zm.),

6. Jeżeli zmiany wymienione w ust. 5 nastąpią po 01.01.2021 r. i będą miały wpływ na koszty wykonania Przedmiotu Umowy przez Wykonawcę, Zamawiający przewiduje możliwość zmiany wynagrodzenia.
7. Podstawą wystawienia przez Wykonawcę faktur, o jakich mowa w ust. 4, są podpisane przez Zamawiającego protokoły częściowe i końcowy bez zastrzeżeń.
8. Zapłata wynagrodzenia nastąpi przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy prowadzony przez nr:
9. Zmiana rachunku bankowego Wykonawcy nie stanowi zmiany treści Umowy.
10. Za dzień zapłaty wynagrodzenia uważany będzie dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
11. Zamawiający oświadcza, że wynagrodzenie jest współfinansowane ze środków Wielkopolskiego Regionalnego Programu Operacyjnego na lata 2014-2020, Działanie 1.4 Internacjonalizacja gospodarki regionalnej, Poddziałanie 1.4.2 Promocja gospodarcza regionu, projekt Gospodarna 2050 – H2Wielkopolska.

§ 6

Prawa majątkowe i autorskie

1. W ramach wynagrodzenia określonego w § 5 ust. 1, Wykonawca przenosi na Zamawiającego majątkowe prawa autorskie do wszelkich rezultatów Przedmiotu Umowy opisanych w SOPZ 1 pkt. X. Przeniesienie majątkowych praw autorskich do rezultatów Przedmiotu Umowy następuje po podpisaniu przez Zamawiającego protokołów częściowych i końcowego bez zastrzeżeń, bez ograniczeń, co do czasu, terytorium oraz liczby egzemplarzy w zakresie poniższych pól eksploatacji:
 - a) utrwalanie na jakimkolwiek nośniku audiowizualnym, bez względu na technologię zapisu i pojemność nośnika, kopiowanie, wprowadzanie do pamięci komputerów i serwerów sieci komputerowych,
 - b) wyświetlanie, publiczne odtwarzanie (na ekranie), w tym podczas seminariów i konferencji,
 - c) wykorzystanie w materiałach wydawniczych oraz we wszelkiego rodzaju mediach audiowizualnych i komputerowych,
 - d) prawo do korzystania z rezultatów Przedmiotu Umowy w całości lub w części oraz ich łączenia z innymi dziełami,
 - e) digitalizacja,
 - f) zwielokrotnianie poprzez druk lub nagranie na nośniku magnetycznym lub cyfrowym w postaci elektronicznej,
 - g) rozpowszechnianie, w tym wprowadzenie do obrotu,
 - h) nieodpłatne wypożyczanie lub udostępnianie zwielokrotnionych egzemplarzy,
 - i) wprowadzanie w całości lub w części do sieci komputerowej Internet, w sposób umożliwiający transmisję odbiorczą przez zainteresowanego użytkownika, łącznie z utrwalaniem w pamięci RAM,
 - j) sporządzanie wersji obcojęzycznych.
2. W ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 5 ust. 1, Wykonawca przenosi na Zamawiającego prawo zezwalań na wykonywanie zależnego prawa autorskiego do rezultatów Przedmiotu Umowy. Wykonawca udziela Zamawiającemu nieodwołalnej zgody na dokonywanie przez Zamawiającego dowolnych zmian w rezultatach Przedmiotu Umowy, do których Zamawiający nabywa majątkowe prawa autorskie na podstawie Umowy.
3. Z chwilą podpisania protokołów częściowych i końcowego bez zastrzeżeń i zapłaty należnego wynagrodzenia, Zamawiający nabywa prawo własności wszystkich egzemplarzy nośników, na których rezultaty Przedmiotu Umowy zostały utrwalone.
4. Wykonawca zobowiązuje się, że wykonując Przedmiot Umowy nie naruszy praw majątkowych osób trzecich i przekaze Zamawiającemu rezultaty Przedmiotu Umowy w stanie wolnym od obciążeń prawami osób trzecich.
5. Wykonawca jest odpowiedzialny względem Zamawiającego za wszelkie wady prawne rezultatów Przedmiotu Umowy w całości lub w części, w tym za ewentualne roszczenia osób trzecich wynikające

z naruszenia prawa własności intelektualnej, w tym za nieprzestrzeganie przepisów ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych w związku z wykonywaniem Przedmiotu Umowy.

6. Wykonawca zobowiązuje się, że wykonując Przedmiot Umowy będzie przestrzegał przepisów ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. – o prawie autorskim i prawach pokrewnych (t.j. Dz. U. z 2019 poz. 1231, z dnia 03. 07.2019 r., z późn. zm.) i nie naruszy praw majątkowych osób trzecich, a utwory przekaże Zamawiającemu w stanie wolnym od obciążeń prawami tych osób.

§ 7

Protokoły

1. Prawidłowe wykonanie poszczególnych zadań w okresach sprawozdawczych trwania Umowy potwierdzone zostanie protokołami częściowymi (okres I i okres II) i końcowym (okres III).
2. W przypadku stwierdzenia przez Zamawiającego wad w wykonaniu poszczególnych zadań w okresie sprawozdawczym Umowy, okoliczność ta stwierdzona zostanie w odpowiednim dla okresu protokole, o jakim mowa w ust. 1.
3. Prawidłowe wykonanie całego Przedmiotu Umowy potwierdzone zostanie przez Zamawiającego w protokole końcowym.
4. Strony za wadę w realizacji poszczególnych zadań w okresach sprawozdawczych Umowy zgodnie uznają każde odstępstwo Wykonawcy od wykonania Przedmiotu Umowy, w sposób określony w Umowie oraz załącznikach do Umowy stanowiących jej integralną część.
5. W przypadku stwierdzenia wad poszczególnych zadań w okresie sprawozdawczym Przedmiotu Umowy lub wykonania ich w sposób niezgodny z wymaganiami Zamawiającego, Zamawiający wyznaczy Wykonawcy termin do usunięcia wad poszczególnych zadań. Jeżeli po upływie tego terminu wady poszczególnych zadań nie zostaną usunięte Zamawiający jest uprawniony do odstąpienia od Umowy z winy Wykonawcy, w terminie kolejnych 14 dni i naliczenia ustalonych kar umownych.
6. Protokoły częściowe i końcowy, o których mowa w ust. 1 zawierać będą:
 - a) datę i miejsce,
 - b) oświadczenie Zamawiającego stwierdzające brak lub istnienie wad w wykonaniu Przedmiotu Umowy,
 - c) w przypadku istnienia wad, określony przez Zamawiającego termin do ich usunięcia przez Wykonawcę, w ramach wynagrodzenia, określonego w § 5 ust. 1.
 - d) w przypadku realizacji ust 6 pkt. c zapis o stwierdzeniu usunięcia lub stwierdzeniu braku usunięcia przez Wykonawcę wad,
 - e) podpis Zamawiającego.

§ 8

Kary

1. Zamawiający naliczy Wykonawcy karę umowną w następujących przypadkach:
 - a) za niewykonanie Przedmiotu Umowy – w wysokości **70%** wynagrodzenia brutto, określonego w § 5 ust. 1,
 - b) za odstąpienie przez Zamawiającego od Umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, co dotyczy w szczególności sytuacji, gdy dostarczony Przedmiot Umowy ma wady lub jest wykonany w sposób nieprawidłowy, tj. niezgodny z wymaganiami Zamawiającego, a Wykonawca pomimo wyznaczenia dodatkowego terminu przez Zamawiającego nie dostarczył prawidłowo wykonanego Przedmiotu Umowy, zgodnego z SOPZ 1 – w wysokości **50%** wynagrodzenia brutto, określonego w § 5 ust. 1,
 - c) za każdy dzień zwłoki w dotrzymaniu terminów okresów sprawozdawczych Umowy – w wysokości **2%** wynagrodzenia brutto, określonego w § 5 ust. 1, licząc od dnia upływu terminów określonych

- w SOPZ 1 pkt. VII (w przypadku braku akceptacji Zamawiającego uzasadnionej zwłoki w realizacji poszczególnych zadań),
- d) z tytułu nieprawidłowego wykonania zadań z poszczególnego okresu sprawozdawczego Przedmiotu Umowy, co obejmuje inne okoliczności niż wskazane w lit. c) powyżej – w wysokości **30%** wynagrodzenia brutto, określonego w § 5 ust. 1.
2. Kary umowne z pkt. b) sumują się z pkt. c).
 3. Kary umowne płatne będą na podstawie wystawionej przez Zamawiającego noty obciążeniowej, w terminie 7 dni od dnia jej doręczenia Wykonawcy.
 4. Kary określone w ust. 1 mogą zostać potrącone przez Zamawiającego z łącznej kwoty wynagrodzenia Wykonawcy, określonej w § 5 ust. 1, na co Wykonawca wyraża zgodę.
 5. Zamawiający ma prawo dochodzić odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych, jeżeli szkoda przewyższa wysokość zastrzeżonych kar umownych.
 6. W przypadku nienależytego wykonania Przedmiotu Umowy Zamawiający jest uprawniony do miarkowania wysokości kar umownych według swojego uznania. Dotyczy to w szczególności sytuacji, gdy przewidziana Umową kara umowna jest zdaniem Stron wygórowana w stosunku do charakteru uchybienia przez Wykonawcę obowiązkowi umownym. Miarkowanie kar umownych przez Zamawiającego nie wymaga akceptacji Wykonawcy.

§ 9

Przedstawiciele Stron

1. Do współpracy w sprawach związanych z wykonaniem Przedmiotu Umowy upoważnia się:
 - a) ze strony Zamawiającego: _____ *imię i nazwisko*, tel. _____ *numer telefonu*, e-mail: _____
_____ *e-mail osoby upoważnionej do współpracy ze strony Zamawiającego*.
 - b) ze strony Wykonawcy: _____ *imię i nazwisko*, tel. _____ *numer telefonu*, e-mail: _____
_____ *e-mail osoby upoważnionej do współpracy ze strony Wykonawcy*.
2. Osoby upoważnione ze strony Zamawiającego i Wykonawcy mogą zostać zmienione w każdym czasie realizacji niniejszej Umowy. Zmiana osób, o których mowa w ust. 1, następuje poprzez pisemne powiadomienie drugiej strony i nie stanowi zmiany treści Umowy.
3. Osoba upoważniona ze strony Zamawiającego uprawniona jest w każdym czasie trwania Umowy żądać od Wykonawcy ustnych lub pisemnych informacji dotyczących przebiegu jego realizacji. Osoba upoważniona ze strony Wykonawcy na każde żądanie Zamawiającego ma obowiązek udzielić bieżących informacji dotyczących realizacji Przedmiotu Umowy.
4. Osoba upoważniona ze strony Zamawiającego jest uprawniona w imieniu i na rzecz Zamawiającego dokonywać wszelkich czynności związanych z realizacją Przedmiotu Umowy, niezastrzeżonych wprost w Umowie na rzecz innych przedstawicieli Zamawiającego, za wyjątkiem rozwiązania, zmiany, wypowiedzenia, odstąpienia od Umowy.

§ 10

Przetwarzanie danych osobowych

1. Zamawiający powierza Wykonawcy przetwarzanie danych osobowych w celu realizacji Przedmiotu Umowy oraz w zakresie wyszczególnionym w niniejszej Umowie zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE, zwanego dalej RODO.
2. Powierzone dane osobowe dotyczą osób fizycznych korzystających z Przedmiotu Umowy, tj.:
 - a) użytkowników w zakresie: imię, nazwisko, nazwa użytkownika, login, adres email,
 - b) osób odwiedzających Przedmiot Umowy w zakresie: adres IP, cookies,
 - c) osób rejestrujących się na wydarzenia w zakresie: imię, nazwisko, adres email.

3. Wykonawca zobowiązuje się przetwarzać dane osobowe zgodnie z RODO, w tym:
 - a) zastosować adekwatne do zagrożeń środki techniczne i organizacyjne zabezpieczające przetwarzanie danych osobowych przed przypadkowym lub niezgodnym z prawem zniszczeniem, utratą, modyfikacją, nieuprawnionym ujawnieniem lub nieuprawnionym dostępem do powierzonych danych osobowych,
 - b) zachować poufność, integralność, dostępność i odporność systemów przetwarzania,
 - c) zachować zdolność do szybkiego przywrócenia funkcjonalności systemów przetwarzania i danych osobowych,
 - d) regularnie testować, mierzyć i oceniać skuteczność organizacyjnych i technicznych środków mających zapewnić bezpieczeństwo przetwarzania danych osobowych,
 - e) dopuszczać do przetwarzania tylko osoby upoważnione do przetwarzania danych osobowych oraz prowadzić ich ewidencję,
 - f) zobowiązać upoważnione do przetwarzania danych osobowych osoby do zachowania w tajemnicy przetwarzanych przez nich danych osobowych i sposobów ich zabezpieczeń,
 - g) informować niezwłocznie (nie później niż w ciągu 24 godzin) Zamawiającego o naruszeniach danych osobowych a w przypadku wystąpienia zwłoki przedłożyć uzasadnienie jej wystąpienia,
 - h) informować Zamawiającego o kontrolach przeprowadzonych przez upoważnione do nich instytucje oraz wykazanych w ich wyniku niezgodnościach przetwarzania danych osobowych,
 - i) zapewnić bezpieczeństwo przetwarzania danych osobowych oraz wdrażać zalecenia wskazane w wyniku wyżej wymienionych kontroli,
 - j) zwrócić powierzone dane osobowe po zakończeniu Umowy oraz usunąć je ze swoich systemów i nośników,
 - k) nie korzystać z usług innego podmiotu przetwarzającego bez pisemnej zgody Zamawiającego. Na uprawnione inne podmioty przetwarzające Wykonawca nakłada prawa i obowiązki nie mniejsze niż określone w niniejszej Umowie,
 - l) zachować w tajemnicy powierzone dane osobowe oraz środki ich ochrony,
 - m) udostępnić Zamawiającemu wszelkie niezbędne informacje do wykazania zgodności przetwarzania danych osobowych z RODO,
 - n) udostępnić Zamawiającemu wszelkie niezbędne informacje do spełnienia obowiązku informacyjnego oraz realizować prawa i obowiązki osób fizycznych których dane osobowe dotyczą,
 - o) umożliwiać Zamawiającemu lub osobom przez niego upoważnionym przeprowadzenie audytów zgodności przetwarzania danych osobowych i przyczyniać się do nich,
 - p) udzielać na żądanie Zamawiającego wszelkich informacji dotyczących przetwarzania danych osobowych.
4. Wykonawca przetwarzać będzie dane osobowe za pomocą systemu informatycznego wskazanego przez Zamawiającego.
5. W miarę możliwości Wykonawca pomaga Zamawiającemu w niezbędnym zakresie wywiązywać się z obowiązku odpowiadania na żądania osoby, której dane dotyczą oraz wywiązywania się z obowiązków określonych w art. 32-36 RODO.
6. Wykonawca oświadcza, iż zapoznał się i będzie przestrzegać „Wytocznych bezpieczeństwa informacji”. Powyższy dokument stanowi integralną część niniejszej Umowy, który zostanie przekazany Wykonawcy na adres wskazany w § 9.
7. Wykonawca oświadcza, że zapoznał się z RODO i będzie przestrzegał zapisów w nich ujętych z należyta skrupulatnością i szczególną starannością.
8. Wykonawca oświadcza, że jest świadom sankcji grożących z tytułu naruszenia przepisów RODO, w tym podlegania odpowiedzialności karnej.

§ 11 Rękojmia

1. Wykonawca udziela Zamawiającemu rękojmi za wady fizyczne i prawne na okres **3 lat** liczonych dla poszczególnego okresu sprawozdawczego Przedmiotu Umowy od dnia podpisania protokołów częściowych i końcowego.
2. Wykonawca może uwolnić się od odpowiedzialności z tytułu rękojmi za wady, jeżeli wykaże, że wada powstała wskutek wykonania prac według wskazówek Zamawiającego, które Wykonawca zakwestionował, podając pełne pisemne uzasadnienie i uprzedził na piśmie Zamawiającego o przewidzianych skutkach ich zastosowania.
3. Zamawiający zawiadomi pisemnie Wykonawcę o wadach Przedmiotu Umowy niezwłocznie po ich wykryciu. Dokonanie odbioru przez Zamawiającego poszczególnych części Przedmiotu Umowy nie zwalnia Wykonawcy z odpowiedzialności z tytułu rękojmi, choćby w chwili ich wydania lub odbioru Zamawiający wiedział lub z łatwością mógł się dowiedzieć o wadzie. Zamawiający nie ponosi odpowiedzialności za naruszenie praw osób trzecich powstałych w związku z realizacją Przedmiotu Umowy w zakresie przewidzianym dla Wykonawcy. W przypadku wystąpienia przez osobę trzecią z roszczeniem związanym z wykonaniem Przedmiotu Umowy, Zamawiający jest zobowiązany do niezwłocznego powiadomienia o tym Wykonawcę, który zwolni Zamawiającego z jakiegokolwiek odpowiedzialności w stosunku do osób trzecich.

§ 12 Gwarancja na platformę internetową

1. Wykonawca udziela Zamawiającemu gwarancji jakości na platformę internetową na okres **24 miesięcy**, liczony od dnia odbioru potwierdzonym protokołem końcowym.
2. Gwarancją objęte zostają wszelkie wady fizyczne platformy internetowej, obejmujące w szczególności:
 - a) wady zmniejszające wartość lub użyteczność platformy internetowej ze względu na cel oznaczony w Przedmiocie Umowy lub wynikający z przeznaczenia, jakemu ma ona służyć, co dotyczy w szczególności sytuacji wykonania platformy internetowej w sposób niezgodny z Przedmiotem Umowy,
 - b) sytuacje, w których platforma internetowa:
 - nie ma właściwości, o których Wykonawca zapewniał lub została wydana w stanie niepełnym lub niekompletnym,
 - nie spełnia parametrów, warunków lub norm, jakie wynikają z dostarczonych Zamawiającemu certyfikatów, świadectw, instrukcji, opisów systemu lub innych dokumentów dotyczących, jakości, parametrów, warunków lub norm poszczególnych elementów składowych.
3. Jeżeli w wykonaniu swoich obowiązków wynikających z udzielenia gwarancji Wykonawca dostarczy Zamawiającemu platformę internetową wolną od wad lub dokona istotnych napraw, termin gwarancji biegnie na nowo od chwili dostarczenia rzeczy wolnej od wad lub zwrócenia jej naprawionej. Przez istotną naprawę rozumie się usunięcie wady istotnej, to jest takiej, której wystąpienie powodowało, iż rzecz nie nadawała się do określonego w Przedmiocie Umowy użytku, to jest posiadała cechy uniemożliwiające jej eksploatację w sposób określony w Przedmiocie Umowy.
4. Jeżeli gwarant - Wykonawca, wymienił część, która objęta jest gwarancją, postanowienie opisane w ust. 3 stosuje się odpowiednio do tej wymienionej części. W innych wypadkach termin gwarancji ulega przedłużeniu o czas, w ciągu którego skutek wady objętej gwarancją, Zamawiający nie mógł z niej korzystać.
5. Gwarancja obejmuje wszystkie wady stwierdzone przez Zamawiającego i zgłoszone Wykonawcy w okresie, na jaki została udzielona gwarancja, bez względu na to, czy przyczyna ich powstania tkwiła

- w rzeczy objętej gwarancją i bez względu na czas przejścia na Zamawiającego niebezpieczeństwa przypadkowej utraty lub uszkodzenia elementu objętego gwarancją. Zamawiający nie ma obowiązku zgłoszenia wady (zawiadomienia o wadzie) w określonym terminie i może dokonać zgłoszenia w terminie do zakończenia okresu gwarancji, bez względu na okres, jaki upłynął od ujawnienia się lub wykrycia wady.
6. Gwarancja obejmuje także awarie, które powstały wskutek zwykłej eksploatacji systemu przez Zamawiającego lub osoby, której udostępnił system do korzystania.
 7. W razie ujawnienia się po raz drugi wady tego samego rodzaju i dotyczącej tego samego elementu platformy internetowej, Zamawiający może żądać usunięcia wady poprzez wymianę elementu na wolny od wad, a nie poprzez jego naprawę.
 8. Wykonawca jest zobowiązany do usuwania błędów funkcjonowania platformy internetowej niewynikających z nieprawidłowego użytkownika systemu CMS przez Zamawiającego oraz niewynikających ze zmian na hostingu, na którym zainstalowany jest serwis, zgłoszonych przez Zamawiającego, odpowiednio:
 - a) dla błędu krytycznego – w ciągu 36 godzin roboczych od momentu zgłoszenia błędu uniemożliwiającego działanie serwisu – przez określenie „błąd krytyczny” rozumie się wadę techniczną lub logiczną skutkującą całkowitym brakiem możliwości przetwarzania przez Zamawiającego lub całkowitym brakiem działania platformy www.h2wielkopolska.pl, www.h2lab.pl,
 - b) dla pozostałych błędów – w ciągu 2 dni roboczych od momentu zgłoszenia błędu, który nie powoduje wstrzymania funkcjonowania platformy.
 9. Zamawiający zobowiązany jest do zgłaszania błędów drogą elektroniczną na adres: Jako datę i godzinę przyjęcia zgłoszenia błędu przez Wykonawcę określa się datę i godzinę wysłania zgłoszenia błędu przez Zamawiającego drogą elektroniczną.
 10. Wykonawca zobowiązany jest do przyjmowania zgłoszeń dotyczących błędów od Zamawiającego w okresie 24 miesięcy, czyli w okresie trwania gwarancji oraz rękojmi, w godzinach 08:00-16:00, w dni powszednie od poniedziałku do piątku, za wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy.
 11. Wykonawca bez zgłoszeń ze strony Zamawiającego realizować będzie działania:
 - a) bieżąca aktualizacja CMS, w tym niezbędnych poprawek bezpieczeństwa,
 - b) bieżąca aktualizacja ewentualnych zainstalowanych wtyczek CMS,
 - c) utrzymanie mechanizmu automatycznego monitoringu dostępności serwisu i reakcja na brak dostępności.
 12. Jako datę i godzinę przyjęcia zgłoszenia błędu lub prośby o diagnozę przez Wykonawcę określa się datę i godzinę wysłania zgłoszenia błędu przez Zamawiającego drogą elektroniczną:
 - a) Wykonawca ma maksimum 48 h (od poniedziałku do piątku) na przesłanie informacji zwrotnej dotyczącej diagnozy błędu,
 - b) w przypadku zdiagnozowania błędu wykraczającego poza prace objęte gwarancją i rękojmią Zamawiający zobowiązuje się do pokrycia kosztów naprawy błędów niemożliwych do przewidzenia. Wykonawca przedstawi szacunkowe wyliczenie usługi naprawy błędu i termin realizacji naprawy błędu.
 13. W zakresie nieuregulowanym stosuje się odpowiednio postanowienia Umowy dotyczące rękojmi za wady Przedmiotu Umowy.
 14. Postanowienia Umowy dotyczące gwarancji stanowią uzupełnienie obowiązków gwaranta opisanych w Przedmiocie Umowy.
 15. Uprawnienia wynikające z udzielonej przez Wykonawcę gwarancji Zamawiający może realizować niezależnie od uprawnień przysługujących Zamawiającemu z tytułu rękojmi za wady Przedmiotu Umowy.
 16. Uprawnienia Zamawiającego wynikające z gwarancji nie obejmują wad, których przyczyną było nienależyte wykorzystanie platformy internetowej przez Zamawiającego, przez co należy rozumieć

korzystanie przez Zamawiającego z platformy internetowej w sposób sprzeczny z instrukcją obsługi i wskazówkami dostarczonymi przez Wykonawcę oraz szkoleniem przedstawicieli Zamawiającego w zakresie systemu CMS, pod warunkiem, iż instrukcja obsługi, wskazówki i szkolenie były przygotowane w sposób zgodny z prawidłową obsługą platformy internetowej.

17. Wprowadzenie przez Zamawiającego modyfikacji w platformie internetowej, które są wynikiem dozwolonego działania, opartych na uprawnieniach Zamawiającego wynikających z zapisów Umowy nie pozbawiają go uprawnień z tytułu gwarancji, pod warunkiem, że nie są to zmiany istotne. Przy czym, w tym przypadku przez zmiany istotne należy rozumieć takie działania Zamawiającego, które w sposób zasadniczy zmieniają funkcjonalność czy zasady działania systemu.

§ 13

Zmiany w zakresie i terminach realizacji Przedmiotu Umowy

1. Zamawiający dopuszcza zmiany w zakresie i terminach realizacji Przedmiotu Umowy ujętych w §2 ust.2 w przypadku działania siły wyższej przez okres powyżej 30 dni.
2. Przez działanie siły wyższej należy rozumieć zdarzenie bądź połączenie zdarzeń obiektywnie niezależnych od Stron np. wojna, epidemia, stan wyjątkowy, które zasadniczo i istotnie utrudniają wykonywanie części lub całości zobowiązań wynikających z Umowy, którym Strony nie mogły zapobiec, ani im przeciwdziałać poprzez działanie z należytą starannością. Wykonawca jest zobowiązany niezwłocznie poinformować Zamawiającego o tym fakcie oraz wskazać zakres i wpływ jakie zdarzenie miało na przebieg realizacji Przedmiotu Umowy.
3. W przypadku zmiany zakresu Przedmiotu Umowy z powodu siły wyższej, Wykonawcy przysługuje wynagrodzenie za wykonanie poszczególnych zadań i ich etapów przed zaistnieniem siły wyższej.
4. Zmiany w harmonogramie zamówienia z powodu siły wyższej, uzgodnione przez Strony nie uprawniają Zamawiającego do naliczenia kar umownych.
5. Zamawiający zastrzega sobie prawo do zmiany formuły realizacji poszczególnych zadań w związku z tzw. siłą wyższą, w tym związaną z zapobieganiem, przeciwdziałaniem i zwalczaniem COVID-19 oraz wywołanych nim sytuacji kryzysowych.
6. Zamawiający ma prawo do obniżenia wynagrodzenia określonego w § 5 ust. 1 za poszczególne elementy Przedmiotu Umowy, które w przypadku zmiany, o której mowa w ust. 5 będą niemożliwe do wykonania.

§ 14

Postanowienia końcowe

1. Wszelkie zmiany postanowień Umowy wymagają formy pisemnej w postaci aneksu do Umowy pod rygorem nieważności.
2. Strony będą czynić starania do rozwiązania ewentualnych sporów wynikłych na tle stosowania niniejszej Umowy w drodze negocjacji. W przypadku nieosiągnięcia przez Strony polubownego rozwiązania sporu w czasie 14 dni od dnia rozpoczęcia negocjacji, sądem właściwym dla rozwiązania tego sporu będzie sąd powszechny właściwy dla siedziby Zamawiającego.
3. Strony Umowy zobowiązują się do ścisłego współdziałania ze sobą w czasie realizacji Przedmiotu Umowy.
4. Wykonawca oświadcza, że:
 - a) dysponuje odpowiednią wiedzą i doświadczeniem, które są niezbędne do prawidłowej realizacji Przedmiotu Umowy oraz odpowiednim zapleczem: organizacyjnym, technicznym, intelektualnym i finansowym, koniecznymi do prawidłowej realizacji Przedmiotu Umowy,

- b) wszystkie wykorzystane narzędzia oraz licencje użyte do wykonania Przedmiotu Umowy nie będą obciążać kosztami Zamawiającego,
 - c) w przypadku wykonywania Przedmiotu Umowy z udziałem podwykonawców, Wykonawca odpowiada za działania i zaniechania podwykonawców, jak za czynności własne.
5. W sprawach nieuregulowanych Umową zastosowanie mają przepisy kodeksu cywilnego, ustawy Prawo zamówień publicznych, ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych oraz inne obowiązujące przepisy prawa.
6. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach: jednym dla Zamawiającego oraz jednym dla Wykonawcy.
7. Zamawiający przewiduje możliwość wprowadzenia zmian do zawartej Umowy, polegających na:
- a) zmianie terminów realizacji poszczególnych zadań w okresach sprawozdawczych określonych w SOPZ 1 pkt. VII,
 - b) zastąpieniu lub dodaniu osób, które będą uczestniczyć w wykonywaniu Przedmiotu Umowy, pod warunkiem, że Zamawiający wyrazi na to zgodę na piśmie a:
 - i) każda nowa osoba proponowana przez Wykonawcę, w przypadku jej dodania, będzie spełniać warunek udziału w postępowaniu,
 - ii) w przypadku zastąpienia osoby dotychczas wykonującej Przedmiot Umowy inną osobą, osoba nowo proponowana przez Wykonawcę będzie spełniać warunek udziału w postępowaniu (w zależności od funkcji zmienianej osoby).
 - c) zmianie zakresu merytorycznego Przedmiotu Umowy, w trakcie jego realizacji, o ile Wykonawca rzetelnie takie zmiany uzasadni udowadniając, iż służą one podwyższeniu jakości realizacji oraz użyteczności, a jednocześnie nie mają charakteru zmian generalnych, całkowicie odbiegających od zapisów SOPZ 1. Powyższe zmiany wymagają akceptacji Zamawiającego.
- a. Integralną częścią Umowy są następujące załączniki:
- a) **Załącznik nr 1** – Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia dla części I,
 - b) **Załącznik nr 2** – Oferta Wykonawcy.

.....
ZAMAWIAJĄCY

.....
WYKONAWCA