

## ISTOTNE POSTANOWIENIA UMOWY

zawarta w dniu \_\_\_\_ 2020 r. pomiędzy:

**Województwem Wielkopolskim z siedzibą Urzędu Marszałkowskiego Województwa Wielkopolskiego w Poznaniu, al. Niepodległości 34, 61-714 Poznań, NIP 778-13-46-888**

zwanym dalej „Zamawiającym”

reprezentowanym przez:

\_\_\_\_\_ - \_\_\_\_\_

a

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

zwanym dalej „Wykonawcą”

reprezentowanym przez:

\_\_\_\_\_ - \_\_\_\_\_

w wyniku rozstrzygnięcia postępowania o udzielenie zamówienia publicznego na „**Dostawę sprzętu i oprogramowania komputerowego dla Województwa Wielkopolskiego z siedzibą Urzędu Marszałkowskiego Województwa Wielkopolskiego w Poznaniu**” - **DA-III-1-1.272.1.2020** , przeprowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego w oparciu o ustawę z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz.U.2019 r. poz. 1843 ze zm.).

### §1

1. Przedmiotem niniejszej umowy jest dostawa dla Urzędu Marszałkowskiego Województwa Wielkopolskiego w Poznaniu fabrycznie nowych urządzeń komputerowych i oprogramowania.
2. Rodzaj, ilość oraz cena przedmiotu umowy określone zostały w ofercie złożonej przez Wykonawcę stanowiącej załącznik nr 1 do umowy, w SOPZ stanowiącym załącznik nr 2 do umowy. Są one integralną jej częścią.
3. Wartość przedmiotu Umowy wynosi: cena netto ..... (słownie zł ..... ) + 23% (wartość VAT według obowiązującej stawki) ..... = cena brutto ..... (słownie zł .....).
4. Wynagrodzenie obejmuje koszty dostawy i wniesienia przedmiotu umowy do siedziby Zamawiającego, w ilościach i o parametrach technicznych zgodnych z SIWZ oraz ofertą Wykonawcy.

5. Wykonawca oświadcza, że urządzenia będące przedmiotem zamówienia są: fabrycznie nowe, nieużywane, w pełni sprawne i wolne od wad fizycznych oraz że przedmiot umowy nie jest obciążony prawami osób trzecich. Urządzenia będące przedmiotem zamówienia wyprodukowane są nie wcześniej niż w 2019 roku.

## §2

1. Przedmiot umowy dostarczony zostanie przez Wykonawcę na jego koszt i ryzyko do Departamentów i Biur lub magazynu Zamawiającego, zlokalizowanych na terenie miasta Poznania, każdorazowo wskazywanych Wykonawcy przez Zamawiającego i stanowiących miejsce wykonania umowy.
2. Wykonawca dostarczy do siedziby Zamawiającego przedmiot umowy w terminie **do 30 dni kalendarzowych licząc od dnia podpisania umowy** z uwzględnieniem możliwości wyboru Zamawiającego, opisanego w ust. 3.
3. Wykonawca - stosownie do potrzeb i wyboru Zamawiającego - zobowiązuje się albo zrealizować przedmiot umowy jednorazowo albo też realizować przedmiot umowy w maksymalnie 2 partiach, na podstawie harmonogramu przygotowanego przez Zamawiającego ilościowo i rodzajowo określającego każdą z tych partii urządzeń komputerowych. W przypadku wyboru realizacji przedmiotu umowy w partiach, Zamawiający ma prawo zażądać pierwszej partii - a Wykonawca zobowiązuje się w takim przypadku wykonać tę dostawę - w ilości nie mniejszej niż 30 % spośród całego asortymentu ilościowego objętego umową.
4. Wykonawca zostanie każdorazowo powiadomiony mailowo lub pisemnie przez Zamawiającego o terminie przekazania przedmiotu umowy z minimum 3 dniowym wyprzedzeniem. Przekazanie sprzętu odbywać się będzie w ustalonych przez strony dniach.
5. Z chwilą dostarczenia przedmiotu umowy, przejdą na Zamawiającego korzyści i ciężary związane z przedmiotem umowy oraz niebezpieczeństwo jego przypadkowej utraty lub uszkodzenia.
6. Dostarczenie przedmiotu umowy potwierdzone zostanie protokołem odbioru podpisanym przez przedstawiciela Zamawiającego.
7. Wykonawca jest zobowiązany dostarczyć wraz z przedmiotem umowy instrukcję użytkową opisującą jego prawidłowe użytkowanie i konserwację dla każdej właściwej jednostki dostarczanego sprzętu jak również dokument gwarancyjny, zawierający ogólne postanowienia gwarancyjne producenta dla każdego rodzaju urządzenia stanowiącego przedmiot umowy. Zamawiający dopuszcza elektroniczną formę przekazania dokumentu gwarancyjnego oraz instrukcji obsługi.
8. Wykonawca zobowiązuje się do przestrzegania zapisów Polityki Bezpieczeństwa Informacji oraz Wytucznych Bezpieczeństwa Informacji obowiązujących w Urzędzie Marszałkowskim Województwa Wielkopolskiego w Poznaniu oraz do zachowania w tajemnicy danych, do których otrzyma dostęp, zarówno podczas trwania umowy jak i po jej zakończeniu.

## § 3

1. Potwierdzeniem wykonania przedmiotu umowy będzie podpisany protokół odbioru całości bądź protokoły odbioru za każdą z partii określonych harmonogramem Zamawiającego. Wzór protokołu odbioru stanowi załącznik nr 3 .  
Protokół odbioru całości bądź protokoły odbioru za każdą z partii określonych harmonogramem Zamawiającego (w ramach załącznika nr 3 do umowy

pkt I), podpisane będą przez Wykonawcę oraz przedstawiciela Zamawiającego w dniu dostawy przedmiotu zamówienia.

Wzór protokołu odbioru stanowiący załącznik nr 3 do umowy Zamawiający dostarczy Wykonawcy w formie elektronicznej, drogą mailową. Wykonawca zobowiązany jest uzupełnić wskazane miejsca i dostarczyć wypełnione protokoły do Zamawiającego w formie elektronicznej (plik w formacie zgodnym z przesłanym przez Zamawiającego) oraz papierowej w dniu dostawy.

2. Podstawą do zapłaty przez Zamawiającego wynagrodzenia będzie podpisany protokół lub protokoły, o których mowa w ust. 1 oraz odpowiednio do tego, prawidłowo wystawiona(e) przez Wykonawcę faktura(y) VAT.
3. Fakturę(y) VAT należy wystawić na:
  - Województwo Wielkopolskie
  - z siedzibą Urzędu Marszałkowskiego Województwa Wielkopolskiego w Poznaniu
  - al. Niepodległości 34
  - 61-714 Poznań
  - NIP 778-13-46-888 , REGON 631257816
4. Wykonawca wystawi fakturę(y) nie wcześniej niż w dniu podpisania protokołu(ów), o którym mowa w ust. 1.
5. Zamawiający zobowiązuje się dokonać zapłaty należności przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany w wystawionej fakturze w terminie do 14 dni licząc od dnia dostarczenia tylko prawidłowo wystawionej faktury bądź faktur do siedziby Zamawiającego.
6. Zapłata następuje z chwilą obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
7. Opóźnienie w zapłacie faktury rodzi po stronie Zamawiającego obowiązek zapłaty odsetek ustawowych.

#### **§4**

1. Wykonawca w związku ze świadczeniem przedmiotu umowy, udziela Zamawiającemu na dostarczone:
  - a) Urządzenia komputerowe o parametrach podanych w załączniku do szczegółowego opisu przedmiotu zamówienia nr 1.1 ..... miesięcy gwarancji (co *najmniej 24 miesięcy*).
  - b) Monitory komputerowe o parametrach podanych w załącznikach do szczegółowego opisu przedmiotu zamówienia nr: 1.2 oraz 1.3 ..... miesięcy gwarancji (co *najmniej 24 miesięcy*).
2. Wykonawca w związku ze świadczeniem przedmiotu umowy gwarantować będzie Zamawiającemu, serwis oraz wsparcie techniczne producenta lub certyfikowanej przez producenta firmy (z jego aktualną autoryzacją), zgodne z następującymi warunkami: dla urządzeń o parametrach podanych w załącznikach do szczegółowego opisu przedmiotu zamówienia o nr: 1.1 serwis producenta lub certyfikowanej przez producenta firmy (z jego aktualną autoryzacją) jest świadczony co najmniej w trybie 24x7. Usługa realizowana w miejscu instalacji sprzętu. Obowiązuje w okresie gwarancji, zgodnie z ust.1.  
Monitory komputerowe o parametrach podanych w załącznikach do szczegółowego opisu przedmiotu zamówienia nr: 1.2 oraz 1.3 objęte będą standardową gwarancją producenta.
3. Dokument gwarancyjny zostanie doręczony Zamawiającemu przed podpisaniem protokołu odbioru, o którym mowa w § 3 ust. 1. Termin gwarancji rozpoczyna swój bieg

z dniem dostawy przedmiotu umowy, potwierdzonym podpisanym protokołem odbioru bez zastrzeżeń.

4. Wykonawca jest odpowiedzialny względem Zamawiającego za wszelkie wady fizyczne przedmiotu umowy. Oprócz znaczenia nadanego wadzie fizycznej przez ustawę Kodeks cywilny, przez wadę fizyczną rozumie się także jakąkolwiek niezgodność przedmiotu zamówienia z opisem przedmiotu zamówienia zawartym w SIWZ.
5. Wykonawca jest odpowiedzialny względem Zamawiającego za wszelkie wady prawne przedmiotu umowy, w tym również za ewentualne roszczenia osób trzecich wynikające z naruszenia praw własności intelektualnej lub przemysłowej, a w tym m. in. praw autorskich, patentów, praw ochronnych na znaki towarowe oraz praw rejestracji na wzory użytkowe i przemysłowe, pozostające w związku z wprowadzeniem przedmiotu umowy do obrotu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
6. Wykonawca zapewnia i gwarantuje Zamawiającemu, że dostarczony przedmiot umowy jest wolny od wad fizycznych. Zamawiający może wykonywać uprawnienia z tytułu gwarancji, niezależnie od uprawnień z tytułu rękojmi za wady fizyczne.
7. W ramach udzielonej gwarancji Wykonawca zobowiązany jest do usunięcia wszelkich wad dostarczonego przedmiotu umowy, choćby takich jak np. technicznych, technologicznych, programowych i wykonawczych, uniemożliwiających prawidłową pracę lub obniżających jego jakość.
8. Zamawiający może żądać od Wykonawcy albo osób przez niego upoważnionych wymiany przedmiotu umowy na wolne od wad lub usunięcia wad w drodze naprawy, w zależności od wyboru Zamawiającego, w terminie określonym w §5 ust. 1 i dokumencie gwarancyjnym, a Wykonawca albo osoby przez nich upoważnione, zobowiązani są dokonać tej naprawy na swój koszt w wymienionym w umowie terminie.
9. Odpowiedzialność z tytułu gwarancji jakości obejmuje zarówno wady powstałe z przyczyn tkwiących w przedmiocie umowy w chwili dokonania ich odbioru przez Zamawiającego, jak i wszelkie inne wady fizyczne, powstałe z przyczyn, za które Zamawiający nie ponosi odpowiedzialności, pod warunkiem, że wady te ujawnią się w ciągu terminu obowiązywania gwarancji.
10. Jeśli Wykonawca albo osoba przez niego upoważniona, po wezwaniu ich do wymiany przedmiotu umowy lub usunięcia wad przez Zamawiającego, nie dopełni obowiązku wymiany przedmiotu umowy na wolny od wad lub usunięcia wad w drodze naprawy w terminie określonym w umowie, Zamawiający jest uprawniony do usunięcia wad w drodze naprawy na ryzyko i koszt Wykonawcy zachowując przy tym wszelkie inne uprawnienia przysługujące mu na podstawie umowy oraz przepisów prawa.

## **§5**

1. W okresie gwarancji Wykonawca zobowiązany będzie, w przypadku wystąpienia jakiegokolwiek usterki rzeczy sprzedanej do:
  - a) naprawy rzeczy Zamawiającego w maksymalnym terminie:
    - maksymalnie 36 godzin w dni robocze od zgłoszenia usterki (dotyczy urządzeń o parametrach podanych w załącznikach do szczegółowego opisu przedmiotu zamówienia o nr: 1.1,
    - zgodnym z terminem określonym gwarancją producenta, jednakże nie dłuższym niż 14 dni kalendarzowych od zgłoszenia usterki (dotyczy urządzeń o parametrach podanych w załącznikach do szczegółowego opisu przedmiotu zamówienia o nr: 1.2, 1.3), a w przypadku przekroczenia ww. terminów Wykonawca dostarczy

Zamawiającemu taką samą rzecz - identyczny sprzęt zastępczy na czas naprawy, przy czym w przypadku, gdy w okresie gwarancyjnym ta sama jednostka sprzętu identyfikowana przez numer seryjny, ulegnie uszkodzeniu po raz trzeci, Wykonawca nie będzie wykonywał kolejnej (trzeciej) naprawy, lecz wymieni uszkodzony sprzęt na fabrycznie nowy o tych samych lub lepszych parametrach technicznych. Wymieniony sprzęt zostanie dostarczony w terminie 3 dni roboczych od zgłoszenia przez Zamawiającego usterki po raz trzeci wraz z odpowiednią i odpowiadającą swoim terminem - do zaoferowanej przez Wykonawcę, określoną w § 4 ust. 1 umowy - gwarancją, liczoną od dnia dostarczenia nowego sprzętu;

b) lub wymiany rzeczy sprzedanej na nową, w wyżej wskazanych w pkt a) terminach.

2. Termin na wymianę lub naprawę przedmiotu umowy liczy się od momentu zgłoszenia przez Zamawiającego usterki, dokonanego za pomocą e-mail lub faksu.

Numer faksu Wykonawcy ..... e-mail Wykonawcy: .....

3. W przypadkach, o których mowa w ust. 1, termin gwarancji:
  - w przypadku naprawy rzeczy - biegnie na nowo od chwili zwrócenia Zamawiającemu rzeczy naprawionej,
  - w przypadku dokonania wymiany rzeczy na wolną od wad - biegnie na nowo od chwili dostarczenia Zamawiającemu rzeczy wolnej od wad.

Postanowienie §3 ust.1 umowy w zakresie protokolarnego odbioru rzeczy naprawionej albo wymienionej na wolną od wad stosuje się odpowiednio.

Jeżeli Wykonawca wymienił bądź naprawił część rzeczy, postanowienia powyższe stosuje się odpowiednio do części wymienionej bądź naprawionej. We wszelkich innych wypadkach termin gwarancji ulega przedłużeniu o czas, w ciągu którego wskutek wady rzeczy objętej gwarancją, Zamawiający nie mógł z niej korzystać.

4. Serwis gwarancyjny pełniony jest jako loco Zamawiającego. W przypadku niemożności naprawy sprzętu w siedzibie Zamawiającego, Wykonawca zobowiązuje się do odebrania i dostarczenia sprzętu z i do siedziby Zamawiającego na własny koszt i ryzyko.
5. W ramach gwarancji, serwisu i wsparcia technicznego producenta, Wykonawca zobowiązuje się do przyjmowania zgłoszeń o awariach przez 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu, faksem lub drogą elektroniczną.
6. W przypadku przekroczenia terminu, w którym powinna zostać dokonana naprawa lub dostarczony sprzęt zamienny, Zamawiający naliczy kary umowne z tytułu niedotrzymania warunków gwarancji. Wysokość i zasady naliczania tych kar zostały określone w §6 umowy.
7. W związku z wykonywaniem napraw gwarancyjnych Wykonawca nie będzie obciążał Zamawiającego żadnymi kosztami np.: z tytułu zastosowanych części do napraw, kosztów dojazdu lub transportu, a także z tytułu czynności o charakterze konserwacyjnym nawet wtedy, gdy ich przeprowadzenie w określonym czasie wymagane jest dla zachowania gwarancji lub poprawności działania sprzętu. Jeżeli przeprowadzenie w określonym czasie czynności konserwacyjnych jest wymagane przez producenta sprzętu, to za wykonanie tych czynności w okresie gwarancji odpowiada Wykonawca i ponosi wszystkie związane z tym koszty.
8. Zamawiający ma prawo oddać urządzenia do naprawy gwarancyjnej bez twardych dysków.
9. Zamawiający ma prawo w czasie trwania gwarancji, bez naruszenia jej warunków, dokonywać modernizacji i rozbudowy sprzętu, np. poprzez wymianę dysków i zwiększanie pamięci.

10. Wykonawca zobowiązany jest do świadczenia napraw gwarancyjnych we wszystkich siedzibach Zamawiającego na terenie Poznania.
11. Powyższe postanowienia dotyczące gwarancji, mają pierwszeństwo przed ogólnymi warunkami gwarancji, chyba że ogólne warunki gwarancji są korzystniejsze dla Zamawiającego.

## §6

1. Wykonawca zobowiązany jest do zapłacenia Zamawiającemu następujących kar umownych:
  - a) w przypadku odstąpienia Zamawiającego od umowy na skutek okoliczności, za które odpowiedzialność ponosi Wykonawca – 15 % wynagrodzenia brutto określonego w § 1 ust. 3 umowy;
  - b) za opóźnienie Wykonawcy w wykonaniu przedmiotu umowy (w tym również dostarczeniu przedmiotu umowy niezgodnego z opisem przedmiotu zamówienia) - 0,1 % wynagrodzenia brutto określonego w § 1 ust. 3 umowy, za każdy dzień opóźnienia, liczony od terminu określonego w § 2 ust. 2 i 3 umowy, a jeżeli opóźnienie przekroczy 5 dni – w wysokości 0,2 % wynagrodzenia brutto określonego w § 1 ust. 3 umowy, za każdy kolejny dzień opóźnienia;
  - c) w przypadku nie dotrzymania warunków gwarancji, serwisu oraz wsparcia technicznego producenta, określonych w § 4 oraz § 5 umowy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kwotę równą 1 % wartości ceny brutto, niesprawnego urządzenia za każdy dzień opóźnienia.
  - d) w przypadku nie spełnienia kryterium poza cenowego za każde niespełnione kryterium poza cenowe 10% liczone od wartości całego zamówienia.
2. W przypadku, gdy opóźnienie w wykonaniu przedmiotu umowy wyniesie co najmniej 14 dni, Zamawiający w terminie siedmiu dni może odstąpić od umowy, zachowując roszczenie o zapłatę kar umownych należnych mu za okres od dnia powstania opóźnienia do dnia odstąpienia od umowy.
3. Wykonawca wyraża zgodę na potrącenie kar umownych z należnego mu wynagrodzenia.
4. Wykonawca zobowiązany jest do zapłaty kar umownych w terminie 7 dni od dnia doręczenia mu przez Zamawiającego żądania zapłaty takiej kary umownej.
5. Zamawiający może dochodzić na zasadach ogólnych odszkodowania przewyższającego wysokość zastrzeżonych kar umownych.
6. Maksymalna wysokość kar umownych nie może przekroczyć wartości umowy.

## §7

1. Osoby upoważnione do współdziałania w ramach realizacji umowy:
  - a) ze strony Zamawiającego: .....
  - b) ze strony Wykonawcy: .....
2. Zmiana osób wyznaczonych do merytorycznego współdziałania, o których mowa w ust. 1, może nastąpić poprzez pisemne powiadomienie drugiej Strony umowy, bez konieczności zmiany umowy.
3. Strony wyłączają możliwość przelewu wierzytelności wynikającej z umowy na osobę trzecią.

## §8

1. Zamawiający przewiduje możliwość zmiany postanowień niniejszej umowy w przypadku gdyby:
  - a) nastąpiło wycofanie z produkcji jakiegokolwiek - w ramach przedmiotu zamówienia objętego umową - rodzaju (modelu) sprzętu lub oprogramowania - w takim przypadku Wykonawca będzie zobowiązany do zastąpienia go innym rodzajem (modelem) sprzętu lub oprogramowania, jednak o nie gorszych i nie mniej nowoczesnych parametrach technicznych;
  - b) na rynku pojawiło się nowe rozwiązanie technologiczne w zakresie przedmiotu zamówienia bez względu na fakt, iż dotychczasowe nie zostało wycofane z produkcji – w takim przypadku Wykonawca może zaproponować zastąpienie dotychczasowego rozwiązania innym, nowym rozwiązaniem, o nie gorszych funkcjach i parametrach technicznych, a Zamawiający może taką propozycję przyjąć;
  - c) z przyczyn, za które Zamawiający nie ponosi odpowiedzialności, których nie mógł wcześniej przewidzieć bądź w wyniku przedłużenia procedury przetargowej, zaszła konieczność zmiany terminu wykonania zamówienia publicznego (niniejszej umowy) - w takim przypadku Wykonawca zobowiązuje się zrealizować przedmiot zamówienia w innym, wskazanym przez Zamawiającego terminie;
  - d) uległa zmianie ustawowa stawka podatku VAT,
  - e) nastąpiło zmniejszenie potrzeb Zamawiającego w zakresie dostarczanego przedmiotu zamówienia jednak nie mniej niż do 70% wartości umowy - w takim przypadku Wykonawca zobowiązuje się zrealizować przedmiot zamówienia za inną, odpowiednio niższą cenę niż wskazana w jego ofercie.
2. Wszelkie zmiany niniejszej umowy dla swojej ważności wymagają formy pisemnej.

## §9

1. Wszystkie ewentualne kwestie sporne powstałe na tle wykonania niniejszej umowy strony rozstrzygać będą polubownie.
2. W przypadku nie dojścia do porozumienia spory podlegają rozstrzygnięciu przez Sąd Powszechny właściwy dla Zamawiającego.
3. W sprawach nie uregulowanych niniejszą umową, zastosowanie mają przepisy ustawy Kodeks cywilny i ustawy Prawo zamówień publicznych.
4. Umowę sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach. Dwa egzemplarze umowy otrzyma Zamawiający, jeden Wykonawca.

**Zamawiający:**

**Wykonawca:**

.....

.....

Załącznik Nr 1 – Kserokopia oferty Wykonawcy,  
Załącznik Nr 2 – Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia,  
Załącznik Nr 3 – Wzór protokołu odbioru,

**WZÓR PROTOKOŁU ODBIORU**  
**komputerów oraz oprogramowania**  
z dnia ..... 2020 r.

**I. PROTOKÓŁ ZDAWCZO-ODBIORCZY:**

L.p.	Nazwa sprzętu (nazwa urządzenia/ oprogramowania, model)	P/N	Numer seryjny urządzenia/ nr licencji oprogramowa nia	Miejsce dostawy	Wartość jednostkowa zł brutto (zgodnie z umową)	Okres gwaran cji (m-cy)	Dokumentacja techniczna/ instrukcja obsługi oraz kompletność dostawy (wpisać: tak/nie)	Kontrola jakościowa działania sprzętu (wpisać wynik: pozytywny/ negatywny)
(Wypełnia Wykonawca)							(Wypełnia Zamawiający)	

Osoby uczestniczące:

Przedstawiciele Zamawiającego:

Przedstawiciele Wykonawcy:

(nazwisko i imię)

(data, podpis)

(nazwisko i imię)

(data, podpis)