

H. Chojnacki
08.07.2021
8. Jelezi

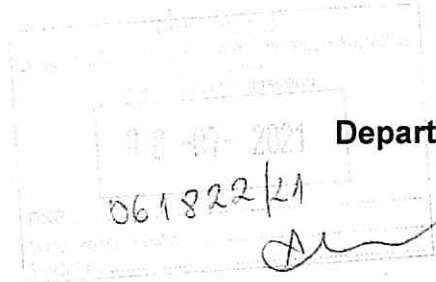


0530820

Du m Rk

WPLYNEŁO <i>DT</i>	
URZĄD MARSZAŁKOWSKI WOJEWÓDZTWA WIELKOPOLSKIEGO w Poznaniu PUNKT KANCELARYJNY	
07-07-2021	
RKP	<i>61822</i>
Ilość załączników	
Podpis	<i>Wella</i>

Mieszkańcy wsi Pałędzie



Departament Transportu Urzędu Marszałkowskiego

Województwa Wielkopolskiego

61-714 Poznań

Al. Niepodległości 34

W związku z informacjami jakie dotarły do nas jako mieszkańców podpoznańskiej wsi Pałędzie a mianowicie zamiarem Państwa firmy zamknięcia kasy biletowej wraz z kontenerem w którym znajdują się kasy, poczekalnia oraz pomieszczenia WC a w zamian postawienie biletomatu prosimy o ponowne przemyślenie tej decyzji.

Jest to rozwiązanie niepraktyczne, zwłaszcza dla osób starszych, lub na wypadek awarii automatu.

Uważamy, że dotychczasowy kontener z okienkiem kasowym powinien zostać do czasu wyremontowania dworca w którym i tak przewidziano całą infrastrukturę potrzebną dla klientów (oczekujących na pociąg) w tym przede wszystkim okienko kasowe. Co więcej w okienku kasowym można bezproblemowo zakupić ale też reklamować zakupiony bilet, który przewiduje trasę, gdzie właścicielami poszczególnych odcinków są różni przewoźnicy. Ponadto w przypadku awarii biletomatu (a często się to zdarza) jedyną drogą zakupu biletu będzie skorzystanie z obsługi konduktora, który nie zawsze jest w pobliżu. Co czasami narazić może pasażera na nie zawiniony mandat. Również nie jest bez znaczenia dla mieszkańców, że w obecnym okienku kasowym jest możliwość nabycia biletów ZTM. Tym bardziej, że w Pałędziu znajduje się ważny węzeł przesiadkowy kolejowej jak i miejskiej.

W naszej, mieszkańców, opinii postawienie samego biletomatu nie spełni swojej roli a wręcz zniechęci szczególnie osoby starsze do zakupu biletów. Takie osoby wolą kupować bilety w normalnym okienku kasowym, gdzie w każdej chwili mogą uzyskać od pracownika wyczerpującą informację. Dodatkowo, z posiadanych przez nas informacji, wynika, że na dworcu jest remontowany dworzec w którym ma być

okienko kasowe – jaki jest zatem sens budowania w remontowanym dworcu pomieszczenia na okienko kasowe skoro chce się postawić tylko biletomat i równocześnie zlikwidować obecną kasę istniejącą w kontenerze. Doświadczenia poprzednich lat (wyjąwszy okres pandemii, kiedy znacząco spadła liczba podróżujących koleją, wskutek nauki on-line i pracy zdalnej) stanowią, że kontener spełnia swoją funkcję: nie tylko jako miejsce sprzedaży biletów (w dodatku z możliwością ich zwrotu) i uzyskania cennej informacji, ale także, w zimie, jako miejsce, gdzie można się ogrzać – zwłaszcza czekając na swój pociąg.

Wieś Palędzie i okolice w ostatnich latach zwiększyły swoją liczebność mieszkańców i jest niedorzecznością aby pogarszać infrastrukturę kolejową. Ta tendencja zwiększająca populację mieszkańców utrzymuje na poziomie wzrostowym z uwagi na budowę wielu osiedli mieszkaniowych. Palędzie jak inne podpoznańskie wsie są i będą sypialnią Poznania. Widząc jak się rzeczy mają, może się okazać, że część osób rozważy inne środki transportu niż kolej – czy na pewno o to chodzi? Powinniśmy wdrażać rozwiązania bardziej przyjazne środowisku i prospołeczne. Dobra infrastruktura kolejowa jest nie tylko ekologicznym rozwiązaniem ale przynosi również wymierne finansowe korzyści.

Biorąc powyższe pod uwagę prosimy o ponowne przeanalizowanie już podjętej przez Państwa decyzji i w konsekwencji pozostawienie obecnego kontenera z funkcjonującym okienkiem kasowym a po wyremontowaniu dworca uruchomieniu takiego okienka w pomieszczeniach dworca.

Z poważaniem mieszkańcy Palędzia

Do wiadomości

Koleje Wielkopolski sp.z.o.o.

Ul. Składowa 5

61-897 Poznań