

Plan działania Urzędu Marszałkowskiego Województwa Wielkopolskiego na rzecz poprawy zapewniania dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami

Podstawa prawna. Ustawa z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami (Dz. U. 2020 r. poz. 1062) ma służyć poprawie warunków życia i funkcjonowania osób, zwłaszcza tych ze szczególnymi potrzebami wynikającymi z niepełnosprawności, podeszłego wieku czy choroby. Osoby te mogą mieć utrudniony dostęp do korzystania z usług podmiotu publicznego z powodu barier architektonicznych, cyfrowych czy informacyjno-komunikacyjnych. Kluczowa jest zmiana podejścia do obsługi klienta ze szczególnymi potrzebami i podejmowanie działań przez podmioty publiczne na rzecz eliminacji występujących barier.

Dotychczasowe działania podejmowane przez Urząd Marszałkowski Województwa Wielkopolskiego na rzecz zapewniania dostępności

Odbyły się trzy audyty sprawdzające stan zapewniania dostępności Urzędu Marszałkowskiego Województwa Wielkopolskiego: w 2018 r. i w 2020 r. audyty zewnętrzne przeprowadziła Fundacja im. Doktora Piotra Janaszka PODAJ DALEJ w ramach realizacji zadania pod nazwą „Przeprowadzenie audytu dostępności dla osób z niepełnosprawnościami instytucji użyteczności publicznej podlegających samorządowi województwa wielkopolskiego z wykorzystaniem narzędzia pomiaru dostępności instytucji publicznej dla osób z niepełnosprawnościami” w ramach otwartego konkursu ofert na realizację w formie wspierania zadań publicznych Województwa Wielkopolskiego z dziedziny pomocy społecznej. We wnioskach z audytów znalazły się rekomendacje działań do realizacji w celu zapewniania dostępności UMWW w obszarach wskazanych w Ustawie z dnia 19 lipca 2019 r. - architektonicznego oraz informacyjno-komunikacyjnego. W okresie listopad 2020 r. – styczeń 2021 r. przeprowadzony został audyt wewnętrzny z obszaru dostępności informacyjno-komunikacyjnej oraz cyfrowej, który posłużył do stworzenia planu działania UMWW na rzecz poprawiania zapewniania dostępności.

W obszarze dostępności architektonicznej Urząd Marszałkowski Województwa Wielkopolskiego zapewnia:

Al. Niepodległości 34:

- dostępne wejście do budynku z poziomu chodnika
- oznaczone miejsca parkingowe dla osób ze szczególnymi potrzebami
- pozbawione barier ciągi komunikacyjne poziome i pionowe w budynku
- dostępne pomieszczenia higieniczno-sanitarne przystosowane dla osób ze szczególnymi potrzebami

Al. Niepodległości 16/18:

- dostępne wejście do budynku - podjazd dla osób ze szczególnymi potrzebami
- ogólnodostępne oznaczone miejsca parkingowe dla osób ze szczególnymi potrzebami
- windy osobowe z informacją głosową oraz platformy schodowe przystosowane dla osób ze szczególnymi potrzebami
- dostępne pomieszczenia higieniczno-sanitarne przystosowane dla osób ze szczególnymi potrzebami

Ul. Kościuszki 95:

- utwardzone wejście do budynku z poziomu chodnika
- oznaczone miejsca parkingowe dla osób ze szczególnymi potrzebami
- dostępność na pierwszą kondygnację dla osób ze szczególnymi potrzebami zapewniona poprzez platformę schodową
- dostępne pomieszczenie higieniczno-sanitarne przystosowane dla osób ze szczególnymi potrzebami

W obszarze dostępności cyfrowej Urząd Marszałkowski Województwa Wielkopolskiego zapewnia:

- nawigowanie po stronie www UMWW bez użycia myszki
- opisy alternatywne grafik i zdjęć
- możliwość powiększania tekstu
- uwzględnienie napisów oraz opisów treści filmów udostępnianych na stronach
- na stronach internetowych administrowanych przez UMWW znajdują się deklaracje dostępności

W obszarze dostępności informacyjno-komunikacyjnej Urząd Marszałkowski Województwa Wielkopolskiego zapewnia:

- pętle indukcyjne w budynku przy al. Niepodległości 34
- opis działalności Urzędu w polskim języku migowym.

Oprócz działań zrealizowanych zidentyfikowaliśmy konkretne kroki do wykonania w kierunku zwiększania dostępności pod względem architektonicznym, cyfrowym oraz informacyjno-komunikacyjnym. Zostały one ujęte w załączonej tabeli.

Lp.	Element planu/Obszar dostępności	Planowane działania	Realizujący zadania/ komórka odpowiedzialna	Termin realizacji
1.	Budynek przy Al. Niepodległości 34, droga od przystanków autobusowych i wzdłuż chodnika przy budynku/ Architektoniczna	Przesłanie wniosku do ZDM o wykonanie oznakowania poziomego (faktura) od przystanków autobusowych do budynku UMWW oraz poprawę przejść dla pieszych.	Departament Administracyjny	2021
2.	Budynek przy Al. Niepodległości 34, droga od chodnika i parkingu od ul. św. Barbary do budynku i przestrzenie ogólnodostępne na poziomie 0 i 1/ Architektoniczna	Wykonanie specjalistycznego projektu.	Departament Administracyjny	2021
3.	Budynek przy Al. Niepodległości 34, droga prowadząca do budynku/ Architektoniczna	Wykonanie oznaczeń fakturowych i kolorystycznych. Montaż oznaczeń drogowych kierunkujących do drzwi dostosowanych do osób ze szczególnymi potrzebami.	Departament Administracyjny	2022

Lp.	Element planu/Obszar dostępności	Planowane działania	Realizujący zadania/ komórka odpowiedzialna	Termin realizacji
4.	Budynek przy Al. Niepodległości 34, wejście główne/ Informacyjno-komunikacyjna	Montaż tablicy tyflograficznej.	Departament Administracyjny	2022
5.	Budynek przy Al. Niepodległości 34, wejście główne/ Architektoniczna	Wykonanie oznaczeń fakturowych i kolorystycznych na poziomie 0 od wejścia głównego do punktu informacyjnego, windy, toalety, schodów na kondygnację 1. Wykonanie kontrastowego oznaczenia punktu informacyjnego na poziomie 0 i 1. Wykonanie pasów kontrastowych poziomych na drzwiach wejściowych dla osób z niepełnosprawnościami.	Departament Administracyjny	2022
6.	Budynek przy Al. Niepodległości 34, przestrzeń ogólnodostępna na poziomie 0 i 1/ Informacyjno-komunikacyjna	Montaż tabliczek ewakuacyjnych czytelnych dotykowo, wykonanie opisów w języku brajlowskim punktów informacyjnych, toalety, poręczy schodów. Montaż piktogramów wskazujących punkty informacyjne na poziomie 0 i 1, toaletę, windy i pozostałe punkty wskazane w tablicy tyflograficznej.	Departament Administracyjny	2022

Lp.	Element planu/Obszar dostępności	Planowane działania	Realizujący zadania/komórka odpowiedzialna	Termin realizacji
		<p>Montaż tabliczek kierunkowych ruchu na poziomie 0 i 1, dostępnych dla osób z niepełnosprawnością wzroku i słuchu.</p> <p>Montaż kontrastowej tablicy informacyjnej czytelnej dla osób z niepełnosprawnościami (kontrast do ściany, łącznie kontrastowych kolorów – zielony oliwkowy, żółty, pomarańczowy, różowy, czerwony), czytelna dla osób niedowidzących i na wózkach, oświetlenie tablicy.</p>		
7.	Budynek przy Al. Niepodległości 34, toaleta na poziomie 0 dla osób ze szczególnymi potrzebami/ Architektoniczna	Montaż wsparcia pod plecy, wprowadzenie kontrastu przy drzwiach.	Departament Administracyjny	2023
8.	Budynek przy Al. Niepodległości 34, komunikacja pionowa budynku/ Architektoniczna	Modernizacja dźwigów osobowych, w tym jednego dla osób ze szczególnymi potrzebami.	Biuro Nadzoru Inwestycyjnego	2022, 2023
9.	Budynek przy Al. Niepodległości 34, Poziom 0, 1/ Informacyjno-komunikacyjna	Modernizacja systemu alarmowego o sygnał świetlny.	Departament Administracyjny	2023

Lp.	Element planu/Obszar dostępności	Planowane działania	Realizujący zadania/komórka odpowiedzialna	Termin realizacji
10.	Budynek przy Al. Niepodległości 34, ewakuacja/ Architektoniczna	Zakup 2 wózków elektrycznych do ewakuacji.	Departament Administracyjny	2023
11.	Budynek przy ul. Kościuszki 95, droga od przystanków autobusowych i wzdłuż chodnika przy budynku/ Architektoniczna	Przesłanie wniosku do ZDM o wykonanie oznakowania poziomego (faktura) od przystanków tramwajowych do budynku UMWW oraz od przejścia dla pieszych.	Departament Administracyjny	2021
12.	Budynek przy ul. Kościuszki 95, miejsce postojowe dla osób z niepełnosprawnościami/ Informacyjno-komunikacyjna	Montaż informacji pionowej.	Departament Administracyjny	2021
13.	Budynek przy ul. Kościuszki 95, droga prowadząca do budynku/ Informacyjno-komunikacyjna	Wykonanie oznaczeń fakturowych i kolorystycznych. Montaż oznaczeń drogowych kierunkujących do drzwi dostosowanych do osób z niepełnosprawnością.	Departament Administracyjny	2022
14.	Budynek przy ul. Kościuszki 95, drzwi wejściowe/ Architektoniczna	Wyposażenie drzwi w napęd i elementy aktywujące ich otwieranie (przycisk), montaż klamki poziomej na wysokości 85 cm.	Departament Administracyjny	2022

Lp.	Element planu/Obszar dostępności	Planowane działania	Realizujący zadania/ komórka odpowiedzialna	Termin realizacji
15.	Budynek przy ul. Kościuszki 95, poziom 0 i wysoki parter/ Informacyjno-komunikacyjna	Montaż rzutu kondygnacji 0 i wysokiego parteru na wejściu do budynku. Wykonanie oznaczeń fakturowych i kolorystycznych na poziomie 0 od wejścia głównego do poziomu wysokiego parteru (miejsca załatwienia klienta ze szczególnymi potrzebami), toalety, montaż tablic kierunkowych i piktogramów.	Departament Administracyjny	2022
16.	Budynek przy ul. Kościuszki 95, poziom 0 lada ochrony/punkt informacyjny/ Architektoniczna	Przebudowa zabudowy pracownika ochrony z górną krawędzią blatu na wysokości od 74 do 80 cm od poziomu posadzki, z 1 stanowiskiem o blacie na wysokości od 95 do 110 cm, oświetlenie pracownika ochrony światłem rozproszonym.	Departament Administracyjny	2022
17.	Budynek przy ul. Kościuszki 95, poziom 0 lada ochrony/ punkt informacyjny i wysoki parter/ Informacyjno-komunikacyjna	Wyposażenie stanowiska informacyjnego i miejsca obsługi klienta w pętle indukcyjną.	Departament Administracyjny	2022
18.	Budynek przy ul. Kościuszki 95, toaleta na wysokim parterze/ Architektoniczna	Modernizacja toalety dla osób ze szczególnymi potrzebami zgodnie z obowiązującymi przepisami.	Departament Administracyjny	2023
19.	Budynek przy ul. Kościuszki 95, poziom 0 i wysoki parter/ Informacyjno-komunikacyjna	Montaż głosowej i świetlnej instalacji alarmowej.	Departament Administracyjny	2023

Lp.	Element planu/Obszar dostępności	Planowane działania	Realizujący zadania/ komórka odpowiedzialna	Termin realizacji
20.	Budynek przy ul. Kościuszki 95, ewakuacja/ Architektoniczna	Zakup wózka elektrycznego do ewakuacji.	Departament Administracyjny	2023
21.	Zapewnienie osobom ze szczególnymi potrzebami możliwości ewakuacji lub uratowania w inny sposób/ Architektoniczna	Dostosowanie zapisów dokumentacji dotyczącej ewakuacji pod kątem zapewnienia ewakuacji osobom ze szczególnymi potrzebami. Organizacja szkoleń dla pracowników oraz ewakuacji próbnych z uwzględnieniem ewakuacji osób ze szczególnymi potrzebami.	Departament Organizacyjny i Kadr, specjalista ds. BHP	2021, na bieżąco
22.	Zapewnianie dostępności cyfrowej stron internetowych/ Cyfrowa	Tworzenie dostępnych stron na potrzeby Urzędu. Audyty wewnętrzne i zewnętrzne stron internetowych.	Departament Organizacyjny i Kadr, Departamenty właściwe w zakresie prowadzenia stron internetowych	Na bieżąco
23.	Deklaracja dostępności/ Cyfrowa	Przygotowanie i aktualizacja Deklaracji dostępności. Przegląd Deklaracji dostępności.	Departament Organizacyjny i Kadr, Departamenty właściwe w zakresie prowadzenia stron internetowych, Koordynatorka ds. dostępności	Na bieżąco Do 31 marca każdego roku
24.	Aktualizacja Wykazu stron internetowych	Aktualizacja Wykazu stron internetowych podmiotów publicznych:	Departamenty właściwe w zakresie prowadzenia stron internetowych	Do 30 kwietnia każdego roku

Lp.	Element planu/Obszar dostępności	Planowane działania	Realizujący zadania/ komórka odpowiedzialna	Termin realizacji
	podmiotów publicznych/ Cyfrowa	https://dane.gov.pl/pl/dataset/1875,wykaz-adresow-stron-internetowych-i-wykaz-aplikacji-mobilnych-podmiotow-publicznych		
25.	Dostępność aplikacji mobilnych/ Cyfrowa	Przygotowanie i aktualizacja Deklaracji dostępności aplikacji mobilnych na stronach internetowych aplikacji.	Departamenty właściwe w zakresie prowadzenia stron internetowych	Na bieżąco, w miarę potrzeb
26.	Aktualizacja Wykazu aplikacji mobilnych podmiotów publicznych/ Cyfrowa	Aktualizacja Wykazu aplikacji mobilnych podmiotów publicznych: https://dane.gov.pl/pl/dataset/1875,wykaz-adresow-stron-internetowych-i-wykaz-aplikacji-mobilnych-podmiotow-publicznych	Departamenty właściwe w zakresie prowadzenia stron internetowych	Do 30 kwietnia każdego roku
27.	Żądanie zapewnienia dostępności cyfrowej/ Cyfrowa	Monitorowanie zgłaszanych żądań zapewnienia dostępności cyfrowej strony internetowej, aplikacji mobilnej lub jakiegoś ich elementu.	Koordynatorka ds. dostępności	Na bieżąco
28.	Informacja o działalności Urzędu w formie dostępnej/ Cyfrowa, Informacyjno-komunikacyjna	Zapewnienie na stronie internetowej Urzędu informacji o zakresie jego działalności w formie elektronicznego pliku zawierającego tekst odczytywalny maszynowo, nagrania treści w polskim języku migowym oraz informacji w tekście łatwym do czytania i zrozumienia.	Departament Organizacyjny i Kadr, Koordynatorka ds. dostępności	2021
29.	Szkolenia pracowników/ Informacyjno-komunikacyjna	Szkolenia pracowników mających kontakt z klientem w zakresie obsługi klienta ze szczególnymi potrzebami, zapis w planie szkoleń.	Departament Organizacyjny i Kadr	Na bieżąco

Lp.	Element planu/Obszar dostępności	Planowane działania	Realizujący zadania/ komórka odpowiedzialna	Termin realizacji
30.	Szkolenia pracowników/ Cyfrowa	Szkolenia pracowników w zakresie tworzenia dostępnych cyfrowo treści, zapis w planie szkoleń.	Departament Organizacyjny i Kadr	Na bieżąco
31.	Podnoszenie wiedzy kadry Urzędu w zakresie dostępności/ Architektoniczna, Cyfrowa, Informacyjno-komunikacyjna	Dostarczanie materiałów informacyjnych i publikacji dla kadry na temat dostępności i jej wdrażania na portal pracowniczy.	Koordynatorka ds. dostępności, Departament Organizacyjny i Kadr	Na bieżąco
32.	Współpraca z podmiotami nadzorowanymi przez Urząd Marszałkowski Województwa Wielkopolskiego	Współpraca informacyjna i komunikacyjna w zakresie zapewniania dostępności z podmiotami nadzorowanymi przez Urząd Marszałkowski Województwa Wielkopolskiego.	Koordynatorka ds. dostępności	Na bieżąco
33.	Zapewnianie dostępu alternatywnego/ Architektoniczna, Cyfrowa, Informacyjno-komunikacyjna	Przygotowanie procedury dostępu alternatywnego dla osób ze szczególnymi potrzebami.	Koordynatorka ds. dostępności	2021
34.	Zapewnianie dostępności zadań finansowanych/ dofinansowanych na podstawie ustawy z dnia 24 kwietnia 2003 r. o działalności pożytku publicznego i wolontariacie (tj. Dz. U.	Wprowadzenie odpowiednich zapisów do regulaminów konkursów oraz umów zawieranych w trybie przedmiotowej ustawy.	Departamenty realizujące zadania – stosownie do zapisów Koordynacja???	2021, na bieżąco

Lp.	Element planu/Obszar dostępności	Planowane działania	Realizujący zadania/ komórka odpowiedzialna	Termin realizacji
	z 2020 r. poz. 1057 z późn. zm.)			
35.	Zapewnianie dostępności dostaw, usług i robót budowlanych nabywanych przez Województwo Wielkopolskie jako zamawiającego (na podstawie ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2019 r. z późn. zm.)	Zmiana zapisów Regulaminu udzielania zamówień publicznych; stosowanie zapisów regulaminu.	Biuro Zamówień Publicznych – zapis w regulaminie, Departamenty udzielające zamówień publicznych – stosowanie zapisów	2021, na bieżąco
36.	Zapewnienie dostępności Urzędu jako pracodawcy osoby ze szczególnymi potrzebami	Przegląd i dostosowanie procedur związanych z zatrudnianiem pod kątem osób ze szczególnymi potrzebami. Monitoring warunków pracy pod kątem zapewniania dostępności dla pracowników z niepełnosprawnościami/ szczególnymi potrzebami.	Departament Organizacyjny i Kadr Specjalista ds. BHP	2021 Na bieżąco
37.	Architektoniczna, Cyfrowa, Informacyjno-komunikacyjna	Przygotowanie planu harmonogramu działań do wykonania w zakresie zapewniania dostępności w Urzędzie Marszałkowskim Województwa Wielkopolskiego na podstawie wskazań z audytu dostępności architektonicznej,	Koordynatorka ds. dostępności, współpraca: Departament Administracyjny UMWW, Departament Organizacyjny i Kadr UMWW	2021

Lp.	Element planu/Obszar dostępności	Planowane działania	Realizujący zadania/ komórka odpowiedzialna	Termin realizacji
		cyfrowej oraz informacyjno-komunikacyjnej.		

W przypadku zgłoszenia braku dostępności będziemy na bieżąco zwiększać dostępność w zakresie wskazanym przez klientów i klientki.

Poznań, 4 października 2021 r.

Zatwierdził:

Tomasz Grudziak
Sekretarz Województwa Wielkopolskiego