Urząd Marszałkowski

Województwa Wielkopolskiego

Departament Polityki Regionalnej

DPR-III-4-2.052.35.2021 Poznań, dnia 13 października 2021 r.

**Zapytanie ofertowe**

**na usługę tłumacza polskiego języka migowego (PJM) on-line w Głównym Punkcie Informacyjnym Funduszy Europejskich w Poznaniu**

1. **Zamawiający**

Województwo Wielkopolskie

z siedzibą Urzędu Marszałkowskiego Województwa Wielkopolskiego w Poznaniu,

Departament Polityki Regionalnej

al. Niepodległości 34

61-714 Poznań

1. **Opis przedmiotu zamówienia.**
2. **Przedmiot zamówienia:**

Przedmiotem zamówienia jest:

* świadczenie usługi tłumacza polskiego języka migowego (PJM) on-line w ramach konsultacji udzielanych przez specjalistów ds. Funduszy Europejskich w Głównym Punkcie Informacyjnym Funduszy Europejskich w Poznaniu przy al. Niepodległości 34,
* przygotowanie filmu w języku migowym o dostępności tłumacza on-line,   
  do zamieszczenia na stronie internetowej Zamawiającego.

1. **Warunki realizacji przedmiotu zamówienia.**
2. Łączenie z tłumaczem PJM będzie realizowane za pośrednictwem strony [www.wrpo.wielkopolskie.pl](http://www.wrpo.wielkopolskie.pl).
3. Usługa tłumaczenia będzie realizowana przez certyfikowanych tłumaczy PJM.
4. Usługa tłumacza PJM będzie świadczona w dni robocze, w godzinach pracy Głównego Punktu Informacyjnego Funduszy Europejskich w Poznaniu   
   tj. w poniedziałki od 7:30 do 18:00 oraz od wtorku do piątku od 7:30 do 15:30.
5. Wykonawca zapewni aplikację/rozwiązania informatyczne umożliwiające prawidłową realizację usługi na komputerach Zamawiającego.
6. Usługa tłumacza PJM będzie świadczona bez ograniczeń co do ilości i czasu połączeń.
7. Wykonawca zobowiązany jest zagwarantować dostępność tłumacza PJM w czasie nie dłuższym niż 5 minut od chwili nawiązana połączenia. W czasie oczekiwania na dostępność tłumacza będzie wyświetlany komunikat informujący o zajętości   
   w danej chwili.
8. W okresie objętym umową świadczona będzie usługa pomocy technicznej, zawierająca następujące parametry: czas podjęcia zgłoszenia nie dłuższy niż 1 dzień roboczy oraz czas rozwiązania problemu nie dłuższy niż 2 dni robocze.
9. Wykonawca udowodni, że wdrożył usługę tłumacza PJM on-line dla minimum trzech instytucji publicznych. W tym zakresie Wykonawca zobowiązany jest do złożenia oświadczenia i przedstawienia linków do stron wraz z podaniem nazw podmiotów, na rzecz których wykonano zamówienie wg Załącznika nr 2 do zapytania ofertowego.
10. **Termin realizacji zamówienia.**

Usługa tłumacza PJM ma być świadczona przez Wykonawcę w okresie 12 miesięcy   
od momentu podpisania umowy.

1. **Kryteria wyboru oferty.**

Cena brutto: 100 %

1. **Miejsce i termin zgłoszenia oferty.**

Oferty należy przesyłać w formie pisemnej na adres: Urząd Marszałkowski Województwa Wielkopolskiego, Główny Punkt Informacyjny Funduszy Europejskich, Departament Polityki Regionalnej, al. Niepodległości 34, 61-714 Poznań, lub w formie elektronicznej na adres [wojciech.gruchalski@umww.pl](mailto:wojciech.gruchalski@umww.pl) w terminie **do 25 października 2020 r.**

Do kontaktów upoważniony jest Wojciech Gruchalski, tel. (61) 626 63 31.

1. **Dokumenty składające się na ofertę.**

Do oferty Wykonawca zobowiązany jest dołączyć:

* Formularz ofertowy – zgodnie ze wzorem stanowiącym Załącznik nr 1 do Zapytania ofertowego,
* Oświadczenie Wykonawcy – zgodnie ze wzorem stanowiącym Załącznik nr 2   
  do Zapytania ofertowego.

1. **Klauzula informacyjna dotycząca przetwarzania danych osobowych.**

Zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia   
27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1 ze zm.), Zamawiający informuje, że:

1. Administratorem danych osobowych jest Województwo Wielkopolskiego z siedzibą Urzędu Marszałkowskiego Województwa Wielkopolskiego w Poznaniu przy al. Niepodległości 34, 61-714 Poznań.
2. Dane osobowe oferentów są przetwarzane w celach:
   1. wyboru najkorzystniejszej oferty,
   2. zawarcia i rozliczenia umowy,
   3. archiwizacji,
   4. zabezpieczenia i dochodzenia ewentualnych roszczeń, potwierdzenia kwalifikowalności wydatków, udzielenia wsparcia, monitoringu, ewaluacji, audytu i sprawozdawczości, działań informacyjno-promocyjnych, kontroli organów zewnętrznych w ramach Programu Operacyjnego Pomoc Techniczna na lata 2014-2020.
3. Dane osobowe oferentów przetwarzamy:
   1. w związku z zawarciem oraz wykonaniem umowy, której oferent jest stroną,
   2. w związku z wypełnieniem obowiązku prawnego ciążącego na administratorze, w tym rozliczenia finansowo podatkowego zawieranej umowy i archiwizacji.
4. W sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych można kontaktować się   
   z Inspektorem ochrony danych osobowych, listownie pod adresem Departament Organizacyjny i Kadr, Urząd Marszałkowski Województwa Wielkopolskiego   
   w Poznaniu, al. Niepodległości 34, 61-714 Poznań, lub poprzez skrytkę elektroniczną ePUAP:/umarszwlkp/SkrytkaESP lub e-mail: [inspektor.ochrony@umww.pl](mailto:inspektor.ochrony@umww.pl).
5. Dane osobowe oferentów będą przetwarzane przez okres 10 lat, licząc od roku następnego, w którym złożono ofertę, zgodnie z Instrukcją Kancelaryjną.
6. Podanie danych osobowych jest warunkiem ustawowym, natomiast niepodanie danych osobowych skutkuje brakiem możliwości złożenia oferty, a w rezultacie zawarcia umowy.
7. Oferentom przysługuje prawo do dostępu do danych osobowych, ich sprostowania lub ograniczenia przetwarzania.
8. Oferentom przysługuje prawo do przenoszenia danych osobowych, w przypadku gdy dane te są przetwarzane w związku z wykonaniem umowy i gdy dane te są przetwarzane w sposób zautomatyzowany.
9. Oferentom przysługuje prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
10. Dane osobowe oferentów będą ujawniane:
    1. podmiotom świadczącym usługi na rzecz administratora danych na podstawie zawartych umów dotyczących: serwisu i wsparcia systemów informatycznych, utylizacji dokumentacji niearchiwalnej, przekazywania przesyłek pocztowych,
    2. podmiotom realizującym badania ewaluacyjne i kontrole w związku z realizacją Programu Operacyjnego Pomoc Techniczna na lata 2014-2020.
11. Dane osobowe oferentów nie są przetwarzane w sposób zautomatyzowany w celu podjęcia jakiejkolwiek decyzji oraz profilowania.

Załącznik nr 1 – Formularz ofertowy

Załącznik nr 2 – Oświadczenie Wykonawcy