**DRG-II-1.813.10.2022 Załącznik nr 1 do Zapytania Ofertowego**

**Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia (SOPZ) na usługę wykonania profesjonalnych zdjęć lotniczych terenów inwestycyjnych jednostek samorządu terytorialnego w ramach projektu pn.: „Standardy obsługi inwestora w jednostkach samorządu terytorialnego (JST) Województwa Wielkopolskiego”**

1. **ZAMAWIAJĄCY**

Województwo Wielkopolskie z siedzibą Urzędu Marszałkowskiego Województwa Wielkopolskiego   
w Poznaniu

Departament Gospodarki

al. Niepodległości 34

61-714 Poznań

Telefon: 61 626 62 40

Adres e-mail: [drg.sekretariat@umww.pl](mailto:drg.sekretariat@umww.pl)

1. **INFORMACJE O PROJEKCIE**

Projekt „Standardy obsługi inwestora w jednostkach samorządu terytorialnego (JST) Województwa Wielkopolskiego” (WND-POWR.02.18.00-00-0001/19) realizowany jest w okresie od 1 października 2019 r. do 30 czerwca 2023 r.

Projekt jest współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego z Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój (PO WER), II Osi Priorytetowej Efektywne polityki publiczne dla rynku pracy, gospodarki i edukacji, Działania 2.18 Wysokiej jakości usługi administracyjne.

Celem projektu "Standardy obsługi inwestora w jednostkach samorządu terytorialnego (JST) Województwa Wielkopolskiego" realizowanego przez Samorząd Województwa Wielkopolskiego jest doskonalenie jakości procesu świadczenia usług administracyjnych istotnych dla obsługi inwestora w samorządzie terytorialnym. Projekt zakłada podniesienie jakości obsługi inwestora w wielkopolskich JST poprzez objęcie audytem wstępnym i szkoleniami podstawowymi z zakresu standardu obsługi inwestora w samorządzie 130 JST z Wielkopolski, z których min. połowa wdroży standard obsługi inwestora dzięki kompleksowemu wsparciu obejmującemu szkolenia podstawowe i warsztaty specjalistyczne z zakresu obsługi inwestora, zarządzania i elektronizacji procesu obsługi inwestora, doradztwo indywidualne oraz udział w lokalnych sieciach współpracy mających na celu budowanie relacji z inwestorami, wymianę doświadczeń i dobrych praktyk w pozyskiwaniu i obsłudze inwestora. Wdrożenie wymagań standardu przez JST zostanie potwierdzone w trakcie audytu końcowego dokonywanego przez ekspertów wnioskodawcy.

Urzędy w efekcie wdrożenia standardów określonych w projekcie powinny zapewniać wysoki poziom obsługi przedsiębiorcy krajowego i zagranicznego zainteresowanego realizacją inwestycji na swoim terenie. Założeniem standaryzacji jest uzyskanie lepszej, sprawniejszej i bardziej profesjonalnej obsługi inwestora w samorządzie, co z kolei wpłynie pozytywnie na wizerunek gminy i jej ocenę jako miejsca do lokowania inwestycji. Projekt opiera się na doświadczeniach z pilotażu przeprowadzonego na terenie części Województwa Warmińsko-Mazurskiego.

1. **OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA**

Przedmiotem zamówienia jest usługa wykonania przy pomocy drona (bezzałogowego statku powietrznego) 65 pakietów profesjonalnych zdjęć lotniczych w wysokiej rozdzielczości oraz 130 panoram sferycznych dla terenów inwestycyjnych[[1]](#footnote-1) na terytorium Województwa Wielkopolskiego. Usługa wchodzi w zakres projektu pn. „Standardy obsługi inwestora w jednostkach samorządu terytorialnego (JST) Województwa Wielkopolskiego”.

Celem przedmiotu zamówienia jest uzyskanie materiału wizualnego, który zostanie wykorzystany na potrzeby działań informacyjnych i promocyjnych terenów inwestycyjnych JST, m.in.:

a) w Internecie (strony i portale internetowe, media społecznościowe),

b) w publikacjach papierowych i elektronicznych (broszury, foldery, ulotki, prezentacje),

c) na wystawach (w tym zdjęcia wielkoformatowe).

Każdy pakiet profesjonalnych zdjęć dla JST obejmuje:

1. Zdjęcia lotnicze w formatach RAW oraz JPEG (przynajmniej po 10 zdjęć w formacie RAW oraz dodatkowo ich wersje JPEG po obróbce komputerowej i graficznej), przedstawiające tereny inwestycyjne zlokalizowane na terytorium wielkopolskich JST. Zdjęcia powinny mieć rozdzielczość przynajmniej 16 Mpix.
2. Panoramy sferyczne (po 2 dla każdego terenu inwestycyjnego), które powinny stanowić nowoczesny rodzaj fotografii obejmujący cały otaczający widok wokół aparatu – 360 stopni w poziomie i 180 w pionie, stanowiącej realistyczne wrażenie przebywania w miejscu wykonania fotografii z możliwością swobodnego rozglądania się wokół.

Usługa powinna zostać wykonana z wykorzystaniem profesjonalnego sprzętu fotograficznego, a także z wysokości, która umożliwi wizualnie atrakcyjne i wyraźne przedstawienie danego terenu inwestycyjnego. Zdjęcia i panoramy sferyczne muszą być wykonane przy dobrej widoczności i sprzyjających warunkach atmosferycznych (najlepiej bez mgły, bez deszczu). Zdjęcia powinny obejmować cały teren inwestycyjny z różnych ujęć, ukazywać jego usytuowanie względem dróg dojazdowych oraz umożliwiać identyfikację szczegółów ukształtowania terenu i otoczenia geograficznego wraz z infrastrukturą. Zdjęcia mają w sposób wizualnie atrakcyjny, estetyczny, a jednocześnie zgodny z rzeczywistością prezentować przedmiotowe tereny inwestycyjne. Zdjęcia powinny być kolorowe, mieć charakter reporterski i artystyczny zarazem oraz cechować się spójną warstwą wizualną. Muszą zostać wykonane profesjonalnie pod względem warsztatowym, tzn. nie mogą być za ciemne ani za jasne, źle skadrowane, poruszone, zawierać niepotrzebne elementy w kadrze, prezentować zniekształcone proporcje.

W trakcie obróbki komputerowej i graficznej Wykonawca wprowadzi do metadanych zdjęcia lub ewentualnie osobnej metryki każdego zdjęcia informacje dotyczące nazwy, współrzędnych lokalizacyjnych i powierzchni terenów inwestycyjnych. Na każdym ze zdjęć lotniczych zostanie wyrysowany obrys każdego z terenów inwestycyjnych wraz z opisami (pojawiającymi się w postaci „dymków”) zawierającymi nazwę, lokalizację i powierzchnię terenu inwestycyjnego oraz jego przeznaczenie.

Zdjęcia zostaną doręczone Zamawiającemu w postaci wyjściowej oraz w wersji poddanej obróbce, a wraz z nimi oprogramowanie niezbędne do odpowiedniego działania panoramy sferycznej. Oprogramowanie (odpowiednie „wtyczki” programowe) powinno umożliwiać prawidłowe działanie panoramy sferycznej (obracanie, powiększenia panoramy, obrót 360° w poziomie /180° w pionie za pomocą myszki oraz przybliżanie i oddalanie szczegółów panoramy).

1. **OBOWIĄZKI WYKONAWCY**
2. Wykonawca zapewnia realizację usługi przez licencjonowanego operatora drona posiadającego stosowne uprawnienia przewidziane przepisami prawnymi. Operator drona musi posiadać wszystkie niezbędne pozwolenia na robienie tego typu zdjęć na danym obszarze (jeśli będzie to konieczne), odpowiednie uprawnienia do wykonywania lotów bezzałogowymi statkami powietrznymi na terenie Polski, a także ewentualne ubezpieczenie oraz spełniać wszelkie inne wymogi prawne;
3. Wykonanie przy pomocy drona (bezzałogowego statku powietrznego) 65 pakietów profesjonalnych zdjęć lotniczych w wysokiej rozdzielczości oraz 130 panoram sferycznych terenów inwestycyjnych zlokalizowanych na terytorium wielkopolskich JST, zgodnie z wytycznymi określonymi w pkt III;
4. Obróbka i doręczenie zdjęć (w pakietach) do Zamawiającego. Wykonawca przekaże pakiety profesjonalnych zdjęć Zamawiającemu w sposób zapewniający skuteczne i bezproblemowe pobranie plików cyfrowych zawierających zdjęcia (pliki cyfrowe zamieszczone do pobrania na serwerze), a także na trwałym nośniku danych (dysku przenośnym);
5. Organizacja wszelkiej logistyki związanej z wizytą w danej lokalizacji, ustalenie terminu spotkania z przedstawicielami JST na terenie inwestycyjnym (jeśli będą obecni przy wykonywaniu zdjęć/filmów);
6. Wykonawca będzie współpracował z Zamawiającym przy realizacji zamówionych zdjęć lotniczych w celu zapewnienia ich pełnej zgodności z opisem zamówienia oraz weryfikacji przez Zamawiającego;
7. Usługa obejmuje również wykonanie pilotażu (1 pakietu zdjęć) celem potwierdzenia ich pełnej zgodności z opisem zamówienia i weryfikacji przez Zamawiającego. Zatwierdzony przez Zamawiającego pilotaż (w wersji poddanej obróbce) zostanie objęty zakresem usługi.
8. **OBOWIĄZKI ZAMAWIAJĄCEGO**
   1. Zamawiający przekaże Wykonawcy wykaz 65 JST będących docelowymi beneficjentami usługi, a także dane kontaktowe do osób reprezentujących poszczególne JST.
   2. Współpraca z Wykonawcą przy realizacji wykonania zamówionych zdjęć lotniczych oraz panoram sferycznych w celu zapewnienia ich pełnej zgodności z opisem zamówienia.
9. **TERMIN REALIZACJI ZAMÓWIENIA**
   1. Zamówienie powinno zostać zrealizowane przez Wykonawcę w terminie 130 dni kalendarzowych od dnia zawarcia umowy, nie później jednak niż do dnia 20 listopada 2022 r.
   2. Protokół odbioru zamówienia oraz faktura powinny zostać wystawione i doręczone do dnia 20 grudnia 2022 r.
10. **PROTOKÓŁ ODBIORU**

Zamawiający niezwłocznie po otrzymaniu wszystkich pakietów zdjęć, wykonanych w sposób zgodny z przedmiotem zamówienia, sporządzi jednostronny protokół odbioru, który stanowić będzie podstawę do wystawienia faktury.

1. **POWIERZENIE PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH**
2. Zamawiający w ramach zamówienia powierza przetwarzanie danych osobowych Wykonawcy zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz.U.UE.L.2016.119.1) (dalej: RODO).
3. Wykonawca zobowiązany jest wykonywać obowiązki informacyjne wynikające z art. 13 i 14 RODO w imieniu Zamawiającego wobec osób których dane osobowe pozyska w ramach usługi wykonania przy pomocy drona (bezzałogowego statku powietrznego) 65 pakietów profesjonalnych zdjęć lotniczych w wysokiej rozdzielczości oraz 130 panoram sferycznych terenów inwestycyjnych zlokalizowanych na terytorium wielkopolskich JST, wchodzącej w zakres projektu pn. „Standardy obsługi inwestora w jednostkach samorządu terytorialnego (JST) Województwa Wielkopolskiego”.
4. Wykonawca zobowiązany jest do ścisłej współpracy z Zamawiającym w zakresie powierzenia przetwarzania danych osobowych zgodnie z art. 28 RODO.
5. Wykonawca zobowiązany jest zabezpieczyć przetwarzanie danych osobowych w sposób zgodny z RODO w szczególności do zabezpieczenia danych osobowych przed przypadkowym lub niezgodnym z prawem zniszczeniem, utraceniem, zmodyfikowaniem, nieuprawnionym ujawnieniem lub nieuprawnionym dostępem do danych osobowych przesyłanych, przechowywanych lub w inny sposób przetwarzanych.
6. Wykonawca uwzględniając stan wiedzy technicznej, koszt wdrażania oraz charakter, zakres, kontekst i cele przetwarzania oraz ryzyko naruszenia praw lub wolności osób fizycznych o różnym prawdopodobieństwie wystąpienia i wadze wynikające z przetwarzania, wdraża odpowiednie środki techniczne i organizacyjne, takie jak pseudonimizacja, zaprojektowane w celu skutecznej realizacji zasad ochrony danych, takich jak minimalizacja danych, oraz w celu nadania przetwarzaniu niezbędnych zabezpieczeń, tak by spełnić wymogi RODO oraz chronić prawa osób, których dane dotyczą.

1. Przez pojęcie terenu inwestycyjnego należy rozumieć ofertę lokalizacyjną, a także należące do danego JST nieruchomości gruntowe, nieruchomości budynkowe, oferty greenfield, brownfield. Jeśli dana JST nie posiada powyższych, to zdjęcia lotnicze będące przedmiotem niniejszego zapytania ofertowego mogą przedstawić jakiekolwiek terytorium JST, które atrakcyjnie oraz zachęcająco z punktu widzenia potencjalnego inwestora zaprezentuje wizerunek terytorium JST, w szczególności może to być ujęcie: dróg i węzłów komunikacyjnych (transportowych), strefy przemysłowej, fabryk, zakładów produkcyjnych lub usługowych, terenów zielonych, centrum miasta, innego atrakcyjnego wizualnie miejsca zaproponowanego przez daną JST. [↑](#footnote-ref-1)