



Szanowny Pan
Marek Woźniak
Marszałek
Województwa Wielkopolskiego

ZAPYTANIE

Szanowny Panie Marszałku,

na podstawie art. 23 ustawy o samorządzie województwa z dnia 5 czerwca 1998 r. (t.j.: Dz. U. z 2025 r., poz. 581 ze zm.) składam zapytanie **w sprawie niesprawnych biletomatów w pojazdach spółki Koleje Wielkopolskie.**

w ostatnim czasie, korzystając intensywnie z oferty przewozowej spółki Koleje Wielkopolskie, zauważyłem istotny problem dotyczący funkcjonowania biletomatów znajdujących się w pojazdach.

W każdym z pojazdów, który był wyposażony w biletomat, urządzenia te nie działały prawidłowo. W kilku przypadkach były całkowicie niesprawne, natomiast w jednym z nich ich działanie było ograniczone – nie było możliwości dokonania płatności kartą.

Powyższa sytuacja utrudnia pasażerom zakup biletów, obniża standard świadczonych usług oraz może wpływać negatywnie na postrzeganie naszej samorządowej spółki.

W związku z powyższym zwracam się z uprzejmą prośbą o udzielenie odpowiedzi na następujące pytania:

1. Czy wszystkie pojazdy eksploatowane przez spółkę Koleje Wielkopolskie są wyposażone w biletomaty?
2. Jaki jest aktualny stan techniczny tych urządzeń oraz jaki odsetek z nich jest w pełni sprawny?
3. Jakie są przyczyny występujących awarii i ograniczeń w funkcjonowaniu biletomatów?
4. Jakie działania zostały podjęte lub są planowane w celu zapewnienia ich pełnej sprawności?

Jednocześnie wnoszę o podjęcie działań zmierzających do wyposażenia wszystkich pojazdów spółki w sprawne i w pełni funkcjonalne automaty do sprzedaży biletów, co jest istotne z punktu widzenia komfortu pasażerów oraz jakości usług transportu publicznego w Województwie Wielkopolskim.

Z poważaniem

Adam Bogrycewicz