



KS-I-O.0003.12.2026

DT-III.ZD-00146/26

Pan
Adam Bogrycewicz
Radny Województwa Wielkopolskiego

Szanowny Panie Radny,

w odpowiedzi na zapytanie z dnia 29 czerwca 2026 roku (data wpływu do Marszałka Województwa Wielkopolskiego w dniu 30 czerwca 2026 roku) w sprawie masowego odwoływania połączeń przez Koleje Wielkopolskie podczas fali upałów, przekazuję następującą informację:

Spółka Koleje Wielkopolskie podjęła decyzję o odwołaniu pociągów w dniu 28 czerwca br., przekazując tę informację za pośrednictwem kanału nadawczego KW Info w godzinach późnowieczornych. Po powzięciu informacji o odwołanych pociągach, w związku ze skalą decyzji Operatora w dniu 29 czerwca br. w godzinach przedpołudniowych Dyrektor Departamentu Transportu zwrócił się o wskazanie powodów tej decyzji. W odpowiedzi udzielonej w dniu 30 czerwca br. spółka wskazała na ustalenia krajowych i regionalnych zespołów zarządzania kryzysowego podejmowane w wyniku awarii elementów infrastruktury kolejowej, będącej następstwem fali wysokich temperatur w poprzednich dniach. Ponadto spółka wskazała awarie taboru, głównie wywołaną ekstremalnymi warunkami termicznymi niewydolność systemów klimatyzacji. Dopuszczenie do ruchu pociągów bez sprawnych układów klimatyzacji w przypadku temperatury zewnętrznej znacznie przekraczającej 30 st. C. mogłoby stanowić zagrożenie dla zdrowia i życia zarówno pasażerów, jak i drużyn pociągowych. Spółka podniosła również argument zwiększonej absencji pracowników spowodowanej ekstremalnie trudnymi warunkami służby w dniach 27-28 czerwca br.

Analiza odwołanych pociągów wykazała, iż odwoływano głównie pociągi pełniące rolę uzupełniającą na sieci połączeń regionalnych w województwie. Były to najczęściej pociągi w skróconych relacjach (np. Poznań – Stęszew, Pobiedziska, Środa Wlkp., Kostrzyn Wlkp., Oborniki Wlkp., Buk, Szamotuły, Murowana Goślina i Czempin) lub pociągi przyspieszone. Zdecydowana większość pasażerów mogła zrealizować podróż kolejnymi pociągami na danej linii kursującymi w odstępie kilkunastu do kilkudziesięciu minut. Dynamicznie rozwijająca się sytuacja na sieci kolejowej wymusiła stosunkowo późne opublikowanie informacji o odwołaniach pociągów i mogła utrudnić skorzystanie z usług kolejowych pasażerom.

Szczęśliwie 29 czerwca był pierwszym dniem roboczym wakacji, co w naturalny sposób ograniczyło liczbę pasażerów dotkniętych odwołaniami pociągów.

W celu zapobieżenia problemom występującym w okresie zwiększonych temperatur Departament Transportu w maju br. wystosował do spółki Koleje Wielkopolskie zapytanie w przedmiocie prowadzenia przeglądów sezonowych klimatyzacji. W odpowiedzi spółka wskazała, iż na bieżąco monitoruje stan pojazdów w zakresie komfortu cieplnego oraz usuwa stwierdzone usterki, ponadto przekazała kopie protokołów z przeglądów sezonowych.

Podsumowując, pragnę zwrócić uwagę, iż występująca w ostatnich dniach czerwca w Wielkopolsce skala upałów była bezprecedensowa i niespotykana w ostatnich latach na terenie Polski. Niestety przed tego typu ekstremalnymi zjawiskami pogodowymi trudno się w pełni zabezpieczyć. Należy jednak podejmować działania, by maksymalnie zminimalizować ich uciążliwość dla pasażerów. Niedogodności wynikające z wysokiej temperatury dotknęły nie tylko pasażerów Kolei Wielkopolskich, w skali całego kraju odwołano kilkaset pociągów pasażerskich oraz okresowo wstrzymano ruch pociągów towarowych. Omówienie sytuacji kryzysowej i wskazanie wniosków pozwalających unikać lub znacząco ograniczać liczbę odwoływanych pociągów w przyszłości było tematem bieżących spotkań przedstawicieli Organizatora przewozów oraz Operatora.

Z poważaniem

z up. Marszałka Województwa

/-/

Wojciech Jankowiak
Wicemarszałek

Otrzymują:

1. Kancelaria Sejmiku (2 egzemplarze)
2. Departament Organizacyjny
3. aa