



WICEMARSZAŁEK  
WOJEWÓDZTWA WIELKOPOLSKIEGO  
**Wojciech Jankowiak**

Poznań, 30 kwietnia 2019 r.

KS-I.0003.8.2019  
DT-III.ZD-00076/19

**Pani**  
**Zofia Itman**  
**Radna Sejmiku**  
**Województwa Wielkopolskiego**  
**/w miejscu/**

Odpowiadając na interpelację złożoną 8 kwietnia 2019 r., w sprawie zniżki dla seniorów na przejazdy pociągami spółki Koleje Wielkopolskie Sp. z o.o., wyjaśniam, co następuje:

25% ulga dla osób, które ukończyły 60 rok życia, uwzględniona została pod nazwą „Bilet 60+” w Taryfie Przewozowej, obowiązującej w pociągach uruchamianych przez Koleje Wielkopolskie sp. z o.o. Podobną ofertę (REGIO Senior) wprowadził również drugi Operator realizujący przewozy pasażerskie w Województwie Wielkopolskim – Przewozy Regionalne sp. z o.o. Taka sytuacja pozwala m.in. na wzajemne honorowanie biletów w ramach ww. ofert. Tożsame zasady stosowane są w sąsiednich województwach przez Operatorów: Koleje Dolnośląskie, Łódzka Kolej Aglomeracyjna oraz PKP Szybka Kolej Miejska w Trójmieście. Koleje Wielkopolskie sp. z o.o. nie są zatem przewoźnikiem, który oferuje swoim Pasażerom usługi po cenach wyższych niż analogiczne podmioty w innych województwach. Na płaszczyźnie przewoźników regionalnych oferty są spójne i mimo faktycznej różnicy w porównaniu do „Biletu dla Seniora” oferowanego z 30% ulgą przez PKP Intercity, rozwiązanie to jest korzystne z punktu widzenia zarówno województw, jak i Pasażerów (ze względu na wzajemne honorowanie biletów, co jest szczególnie ważne na liniach obsługiwanych przez dwóch przewoźników).

Ponadto, zarówno Koleje Wielkopolskie sp. z o.o., jak i Przewozy Regionalne sp. z o.o., stosują się do przepisów wynikających z ustawy o uprawnieniach do ulgowych przejazdów

środkami publicznego transportu zbiorowego, zgodnie z którą emeryci i renciści oraz ich współmałżonkowie, na których pobierane są zasiłki rodzinne, uprawnieni są do 37% ulgi na dwa przejazdy w ciągu roku.

Przyznać należy, że w ramach przewoźników regionalnych 30% ulga handlowa dla seniorów stanowi ofertę Kolei Śląskich, jednak obowiązuje ona osoby od 65 roku życia. Podniesienie granicy wieku, od którego nabywa się uprawnień do ulgi, co do zasady nie leży w interesie Pasażerów.

Odnosząc się do kwestii automatów biletowych, aktualnie trwają prace nad wdrożeniem nowego oprogramowania do sprzedaży biletów. Jeśli faza testów wykaże, iż system działa bez błędów, oprogramowanie uwzględniające wszystkie ulgi w ofercie Operatora Koleje Wielkopolskie sp. z o.o., a więc także niedostępne w obecnym oprogramowaniu oferty handlowe przewoźnika, w tym „Bilet 60+”, zostanie udostępnione we wszystkich nowych pojazdach należących do Województwa Wielkopolskiego, jak również systematycznie wymieniane będzie dotychczasowe oprogramowanie podczas napraw rewizyjnych w użytkowanych już pociągach.

Nadmieniam, iż zgodnie z zapisami obowiązującej Taryfy Przewozowej, dostępnej na stronie internetowej Operatora, zakupu biletów można dokonać w kasach biletowych oraz w pociągu u obsługi. Bilety są również dostępne w biletomatach stacjonarnych. Automaty biletowe stanowią źródło wspomagające dystrybucję. Mimo zainstalowanego urządzenia w pociągu, obsługa nie powinna odmówić sprzedaży biletu.

  
WICEMARSZAŁEK  
  
Wojciech Junkowiak

Otrzymują:

1. KS – 2 egz.
2. aa – 1 egz.

Do wiadomości:

1. DO – 1 egz.