INFORMACJA, al. Niepodległości 34, 61-714 Poznań, hol główny, tel.: 61 626 66 66; fax 61 626 67 44, e-mail: kancelaria@umww.pl

Skargi i zastrzeżenia dotyczące przebiegu i oceny egzaminu państwowego na prawo jazdy

Nazwa sprawy/procedury

Skargi i zastrzeżenia dotyczące przebiegu i oceny egzaminu państwowego na prawo jazdy

Podstawa prawna

1. Ustawa z 20 czerwca 1997 roku Prawo o ruchu drogowym (t.j. Dz. U. z 2024 roku, poz.1251 ze zm.)
2. Ustawa z 5 stycznia 2011 roku o kierujących pojazdami (Dz. U. z 2025 r. poz. 1226 ze zm.)
3. Rozporządzenie Ministra Infrastruktury i Budownictwa z dnia 24 lutego 2016r. w sprawie egzaminowania osób ubiegających się o uprawnienia do kierowania pojazdami i uzyskiwania uprawnień przez egzaminatorów oraz wzorów dokumentów stosowanych w tych sprawach (Dz. U. z 2023r. poz. 2659 ze zm.)
4. Ustawa z 14 czerwca 1960 roku Kodeks postępowania administracyjnego (Dz. U. z 2025 r. poz. 1691, ze zm.).

   W zawiązku z obowiązkiem informacyjnym wynikającym z Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO), informujemy że administratorem danych osobowych jest Marszałek Województwa Wielkopolskiego z siedzibą Urzędu Marszałkowskiego Województwa Wielkopolskiego w Poznaniu, przy al. Niepodległości 34, 61-714 Poznań.

   Pani/Pana dane będą przetwarzane w celu realizacji zadań dot. rozpatrywania skarg (art. 67 ustawy o kierujących pojazdami) i będą udostępniane innym osobom lub podmiotom wyłącznie w zakresie obejmującym informacje publiczne.

   Posiada/ją Pani/Pan prawo dostępu do treści swoich danych oraz ich poprawiania.

Wymagane dokumenty

Złożenie skargi w terminie 14 dni od dnia przeprowadzenia egzaminu do właściwego Wojewódzkiego Ośrodka Ruchu Drogowego, w którym odbył się egzamin.

Miejsce załatwienia sprawy

Dyrektor WORD przesyła do Marszałka Województwa Wielkopolskiego – do Departamentu Infrastruktury

al. Niepodległości 34, 61-714 Poznań - skargę wraz z wyjaśnieniami i niezbędna dokumentacją (w tym z nagraniem przebiegu praktycznej części egzaminu państwowego- jeżeli przebieg egzaminu był rejestrowany) w terminie 14 dni od dnia jej złożenia.

Termin załatwienia sprawy

30 dni od daty wpływu od UMWW

Sposób załatwienia sprawy (opis procedury)

Marszałek województwa rozpatruje skargę dokonując analizy na podstawie zebranych materiałów i uznaje skargę za :

1. bezzasadną
   albo
2. zasadną i w drodze decyzji administracyjnej, unieważnia egzamin państwowy.

Unieważniony egzamin przeprowadza się ponownie na koszt wojewódzkiego ośrodka ruchu drogowego.

Tryb odwoławczy

Od decyzji administracyjnej unieważniającej egzamin państwowy przysługuje odwołanie za pośrednictwem Marszałka Województwa Wielkopolskiego do Samorządowego Kolegium Odwoławczego. Pisemne odwołanie należy składać w terminie 14 dni od doręczenia decyzji unieważniającej egzamin.

Opłaty

Bez opłat

Osoba do kontaktu w danej sprawie

Katarzyna Nitschke, Patryk Żakowski, Alicja Stachowiak
Kierownik Oddziału Ruchu Drogowego
Departament Infrastruktury
al. Niepodległości 34,
61-716 Poznań
tel. 61 626 70 65, 61 626 70 75, 61 626 70 61
e-mail: katarzyna.nitschke@umww.pl; patryk.zakowski@umww.pl;alicja.stachowiak@umww.p

wytworzenie informacji: 2012-11-27 Agnieszka Kubiakowska-Michalak

wprowadzenie informacji do podstrony BIP: 2012-11-27 10:57:31 przez Tomasz Spychalski

ostatnia zmiana treści: 2026-04-23 11:16:00 przez Tomasz Orłowski

Dziękujemy za odwiedziny i zapraszamy ponownie

bezpośredni link do strony www